

ดำเนินชีวิตตาม ค่านิยม Terex

หลักจรรยาบรรณและแนวทางการดำเนินธุรกิจของ TEREX



สารจาก John Garrison

เรียน เพื่อนพนักงานทุกท่าน

ผมหวังว่าคุณจะภูมิใจเช่นเดียวกับผมที่ได้เป็นสมาชิกขององค์กรประสิทธิภาพสูงที่ให้ความสำคัญกับลูกค้าแห่งนี้ ในบรรดาเหตุผลมากมายที่ผมรู้สึกภาคภูมิใจใน Terex คือความมุ่งมั่นที่แน่วแน่ของเราต่อค่านิยมตาม**วิถีของ Terex วิถีของ Terex** เป็นรากฐานและเข็มทิศให้กับเราที่ดำเนินธุรกิจในการจัดหาอุปกรณ์ บริการ และชิ้นส่วนชิ้นนำของอุตสาหกรรมซึ่งช่วยเพิ่มเวลาทำงานให้ลูกค้าได้มากที่สุดและให้ผลตอบแทนที่ดีเยี่ยมจากการลงทุน

การสร้างผลกำไรที่ดีนั้นยังไม่เพียงพอ เราต้องดำเนินการในลักษณะที่แสดงความซื่อสัตย์อย่างสูง และเคารพผู้อื่น รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับในที่ที่เราดำเนินธุรกิจ การไม่ปฏิบัติตามเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ พฤติกรรมที่มีจริยธรรมมีความสำคัญเหนือกว่าผลกำไร ยอดขาย หรือมาตรฐานความสำเร็จทางธุรกิจอื่นๆ เสมอ

หลักจรรยาบรรณและแนวทางการดำเนินธุรกิจนี้เป็นภาพสะท้อนอย่างแท้จริงถึงสิ่งที่เราเชื่อและสิ่งที่เรามุ่งมั่นที่จะทำในฐานะธุรกิจที่มีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย ดังนั้นผมหวังว่าคุณจะอ่านอย่างละเอียด ปฏิบัติตาม และเก็บไว้

เป็นข้อมูลอ้างอิงเป็นประจำ แม้ว่าจะไม่มีเอกสารข้อมูลใดที่สามารถครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่คุณอาจเผชิญที่ Terex คุณจะพบคำแนะนำที่ดีเยี่ยมเกี่ยวกับประเด็นด้านจริยธรรมธุรกิจ และกฎหมายที่หลากหลาย

คุณมักจะถูกคาดหวังให้ใช้วิจารณญาณที่ดี หาก你有คำถามใดๆ อย่างละเอียดจะขอคำแนะนำเพิ่มเติม มีหลายช่องทางที่คุณสามารถติดต่อได้ รวมถึงผู้จัดการและฝ่ายบริหารของคุณ, เจ้าหน้าที่**ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex, ที่ปรึกษาด้านหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ (“BPA”),** ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสายด่วน**ให้ความช่วยเหลือ (Terex Helpline)**



John L. Garrison, Jr.
ประธานคณะกรรมการบริษัท
ประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



“หลักจรรยาบรรณและแนวทางการดำเนินธุรกิจนี้เป็นภาพสะท้อนอย่างแท้จริงของสิ่งที่เราเชื่อและสิ่งที่เรามุ่งมั่นที่จะทำในฐานะธุรกิจที่มีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย”

จุดมุ่งหมายของเรา

เพื่อช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิต
ของผู้คนทั่วโลก

พันธกิจของเรา

เพื่อจัดหาโซลูชันให้กับลูกค้า
ที่ใช้เครื่องจักรและผลิตภัณฑ์
อุตสาหกรรมของเรา ที่ให้ผลผลิต
และผลตอบแทนจากการลงทุนที่
เหนือกว่า

วิสัยทัศน์ของเรา

ลูกค้า: เราต้องการได้รับการ
ยอมรับจากลูกค้าว่าเป็นบริษัท
ที่ตอบสนองลูกค้ามากที่สุด
ในอุตสาหกรรม

การเงิน: เราต้องการเป็นบริษัทที่มี
ผลกำไรสูงสุดในอุตสาหกรรมโดย
วัดจากผลตอบแทนจากเงินลงทุน
(ROIC)

พนักงาน: เราต้องการได้รับการ
ยอมรับจากพนักงานว่าเป็นสถาน
ที่ทำงานที่ดีที่สุด
ในอุตสาหกรรม



วิถีของ TEREX

ค่านิยมของเรา



ความซื่อสัตย์

ความซื่อตรง จริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ

- เราจะไม่ละทิ้งความซื่อสัตย์เพื่อผลกำไร
- เราจะติดต่อธุรกิจทุกครั้งด้วยความโปร่งใส
- เรามีความรับผิดชอบต่อพนักงาน ลูกค้า และผู้ถือหุ้นในการบรรลุเป้าหมาย พร้อมไปกับการปกป้องชื่อเสียงและสินทรัพย์ของเรา



ความเคารพ

ความปลอดภัย สุขภาพ การทำงานเป็นทีม ความแตกต่าง การอยู่ร่วมกัน และผลการปฏิบัติงาน

- เราจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยแก่พนักงาน
- เราปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพและให้เกียรติ
- เราเห็นคุณค่าของความแตกต่างในด้านความคิด ภูมิหลัง และวัฒนธรรมของผู้คน
- เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาพนักงานทุกคน



การปรับปรุงให้ดีขึ้น

คุณภาพ ระบบการแก้ปัญหา วัฒนธรรมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการทำงานร่วมกัน

- เราแสวงหาวิธีการใหม่ๆ ที่ดีขึ้นในการทำสิ่งต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยการกำจัดข้อเสียและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- เราท้าทายสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและต้องการเป้าหมายที่ต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่
- เราทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยงานต่างๆ



ผู้นำที่เป็นผู้รับใช้

การให้บริการแก่ผู้อื่น ความนอบน้อมต่อตน ความถูกต้อง และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง

- เราทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า นักลงทุน และพนักงานของเรา
- เราส่งเสริม "ห่วงโซ่สนับสนุน" กับ "ห่วงโซ่บังคับบัญชา"
- เราถามถึงสิ่งที่เราสามารถช่วยได้



ความกล้าหาญ

ความเต็มใจที่จะยอมรับความเสี่ยง ความรับผิดชอบ การลงมือปฏิบัติ และการให้อำนาจ

- เรามีความกล้าหาญส่วนตัวและเป็นมืออาชีพในการทำสิ่งที่ถูกต้อง และรับความเสี่ยงที่อาจทำให้เราชนะและล้มเหลวเป็นระยะๆ
- เราตัดสินใจและดำเนินการ
- เราไม่ตำหนิความล้มเหลว แต่จะตำหนิการไม่เรียนรู้จากความล้มเหลว



ความเป็นพลเมือง

ความรับผิดชอบต่อสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อม

- เราเป็นพลเมืองที่ดีของท้องถิ่น ของประเทศ และของโลก
- เราดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่เราให้บริการเป็นอย่างดี
- เราร่วมมือในการทำให้โลกที่เราอาศัยอยู่ให้ดีขึ้น

สารบัญ

บทนำ	5	การสอบถามจากสื่อและสาธารณชน	15	ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	26
ใครที่ต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ	5	เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด	16	ใบแจ้งหนี้	26
ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร	6	ความมุ่งมั่นด้านคุณภาพและความปลอดภัยของ ผลิตภัณฑ์	16	ข้อมูลวงในและการซื้อขายหุ้น Terex	28
การตัดสินใจที่ถูกต้อง	7	การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม	17	การปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท	29
การละเมิดหลักจรรยาบรรณ	7	การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรม	17	การปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา	29
ในการขอความช่วยเหลือหรือแจ้งข้อกังวล	8	การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรม	17	การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ	30
นโยบายเปิดกว้าง	8	ธุรกรรมและความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์	18	ข้อมูลการแข่งขันทางการค้า	31
สถานที่ขอความช่วยเหลือ	9	ความเอื้อเฟื้อทางธุรกิจ – ของกำนัล นื้ออาหาร การเลี้ยงรับรอง การเดินทางและที่พัก	18	ระบบสื่อสารและข้อมูล	31
การติดต่อ Terex Helpline	9	ห้ามทำการทุจริต	20	ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล	32
ห้ามการตอบโต้โดยเด็ดขาด	10	ห้ามการฟอกเงิน	21	เกี่ยวกับรัฐบาลและชุมชนของเรา	33
เกี่ยวกับพนักงานและในสถานที่ทำงานของเรา	11	การควบคุมการส่งออก ข้อจำกัดทางการค้า และ บทลงโทษทางเศรษฐกิจ	21	การปฏิบัติตามกฎหมาย	33
สุขภาพและความปลอดภัย	11	เกี่ยวกับบริษัทของเราและผู้ถือหุ้น	24	สิทธิมนุษยชน	34
ความแตกต่าง ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน	13	การจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงิน และ การควบคุมภายใน	24	สิ่งแวดล้อม	34
การเลือกปฏิบัติและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม	14	ความร่วมมือกับการสอบถาม การสอบสวน และ การตรวจสอบภายในและภายนอก	26	การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในชุมชน	35
การล่วงละเมิด การข่มเหงรังแก และความรุนแรง ในสถานที่ทำงาน	14	การฉ้อโกงและการบิดเบือนข้อมูล	26	การบริจาคเพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ และการอุดหนุน	35
การใช้สารเสพติดหรือแอลกอฮอล์	15	บันทึกข้อมูล	26	กิจกรรมและการบริจาคทางการเมือง	36
ความประพฤติส่วนบุคคลรวมถึงโซเชียลมีเดีย	15			ดัชนี	37

บทนำ

หลักจรรยาบรรณและแนวทางการดำเนินธุรกิจของเรา (“หลักจรรยาบรรณ”) กล่าวถึงมาตรฐานความซื่อสัตย์และการดำเนินงานอย่างรับผิดชอบ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกคนที่ทำงานให้กับหรือเป็นตัวแทนของ Terex เราเชื่อว่าความซื่อสัตย์มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของเรา และไม่ได้เป็นเพียงความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารอาวุโสของบริษัทเท่านั้น หากเป็นความรับผิดชอบของพนักงาน Terex ทุกคน

หลักจรรยาบรรณแบ่งออกเป็นห้า (5) ส่วน

วิถีของ Terex:

- ในการขอความช่วยเหลือหรือแจ้งข้อกังวล
- เกี่ยวกับพนักงานและในสถานที่ทำงานของเรา
- เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดของเรา
- เกี่ยวกับบริษัทและผู้ถือหุ้นของเรา
- เกี่ยวกับรัฐบาลและชุมชนของเรา

หลักจรรยาบรรณมีเผยแพร่แบบออนไลน์ทาง **Terex Global Intranet** และทางอินเทอร์เน็ตที่ **www.terex.com** นโยบายและแนวทางปฏิบัติทุกหัวข้อที่อ้างถึงในหลักจรรยาบรรณมีอยู่บน **Terex Global Intranet** หรือสามารถขอรับได้จากผู้จัดการของคุณ

ใครที่ต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

พนักงานทุกคนของ Terex Corporation, บริษัทในเครือและกิจการร่วมทุนที่บริษัทถือหุ้นใหญ่และอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท (“บริษัท” หรือ “Terex”) และสมาชิกของคณะกรรมการบริษัท Terex Corporation ต้องอ่านและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ และควรแจ้งบริษัทถึงการละเมิดหลักจรรยาบรรณ พนักงานรวมถึงบุคคลทุกคนที่ได้รับการว่าจ้างโดยบริษัท

นอกจากนี้ เรายังคาดหวังให้คู่สัญญาและที่ปรึกษาของ Terex รวมทั้งบุคคลอื่นที่อาจได้รับมอบหมายชั่วคราวให้ทำงานหรือให้บริการแก่ Terex ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณสำหรับงานหรือบริการใดๆ ที่ดำเนินการในนามของ Terex เราจะไม่ใช้บุคคลภายนอกใดๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามค่านิยมหรือมาตรฐานที่อธิบายไว้ในหลักจรรยาบรรณ



“ใช้ดุลพินิจทางธุรกิจที่ดีและหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งภาพลักษณ์ของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม”

Terex ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขหลักจรรยาบรรณนี้ได้ตลอดเวลา โดยแจ้งให้ทราบหรือไม่แจ้งให้ทราบตามกฎหมายที่บังคับใช้ โปรดทราบว่าหลักจรรยาบรรณนี้ไม่ได้กล่าวถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนของ Terex หรือสมาชิกของคณะกรรมการบริษัท Terex Corporation

ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

ฝ่ายบริหารของ Terex รวมทั้งพนักงานระดับเจ้าหน้าที่และกรรมการ และพนักงานทุกคนที่มีหน้าที่รับผิดชอบระดับหัวหน้างาน มีความรับผิดชอบพิเศษในการปลูกฝังวัฒนธรรมการยึดมั่นในความซื่อสัตย์ หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และความมุ่งมั่นต่อ**วิถีของ Terex**

ฝ่ายบริหารของ Terex จะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและสร้างบรรยากาศของการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายบริหารของ Terex จะต้องไม่เพิกเฉยต่อการละเมิดหรือกรณีที่สงสัยว่าอาจมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณซึ่งทราบผ่านช่องทางใดก็ตาม ฝ่ายบริหารต้องแจ้งการละเมิดหรือกรณีที่สงสัยว่าอาจมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณและนโยบายใดๆ ของ Terex หรือการละเมิดกฎหมายทั้งหมดต่อหัวหน้างาน, **ที่ปรึกษาด้านหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ (“BPA”),** เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex หรือนักกฎหมายใน**ฝ่ายกฎหมายของ Terex** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ที่รับแจ้งข้อกังวลหรือการละเมิดโปรดดู**คู่มือจัดการข้อกังวลสำหรับผู้จัดการของ Terex**

พนักงานของ Terex ไม่ควรสอบสวนการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายของ Terex หรือกฎหมายที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ใน**คู่มือจัดการข้อกังวลสำหรับผู้จัดการของ Terex**



ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบพิเศษในการปลูกฝังวัฒนธรรมการยึดมั่นในความซื่อสัตย์ หลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และความมุ่งมั่นต่อ**วิถีของ Terex**

หมวดหมู่	สถานการณ์/ตัวอย่าง	แจ้งไปยัง
ปัญหาการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex	การฉ้อโกง การทุจริต เรื่องบัญชี การฟอกเงิน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ผู้อำนวยการฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ที่ปรึกษาทั่วไป ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
ปัญหาสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (HSE) ของ Terex	ปัญหาความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่าย HSE ทั่วโลก
ปัญหาการปฏิบัติตามกฎระเบียบของธุรกิจท้องถิ่น	การละเมิดหลักจรรยาบรรณและแนวทางการดำเนินธุรกิจของ Terex ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงหรือผลประกอบการทางการเงิน ที่มีมูลค่าเกิน 1,000 ดอลลาร์	ฝ่ายบริหารในพื้นที่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หัวหน้าฝ่ายการเงินท้องถิ่น ที่ปรึกษาด้านหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ
ปัญหาทรัพยากรบุคคล	การเลือกปฏิบัติ การข่มเหงรังแก ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคลอื่นๆ (เช่น การล่วงละเมิดทางเพศ การใช้อินเทอร์เน็ตของบริษัทในทางที่ผิด)	ฝ่ายบริหารในพื้นที่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
คำถามทั่วไป	วิธีใช้หลักจรรยาบรรณและแนวทางการดำเนินธุรกิจของ Terex การทำความเข้าใจนโยบายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา (เช่น คำถามเกี่ยวกับนโยบายการห้ามตอบโต้ของเรา) วิธีการใช้สายด่วนให้ความช่วยเหลือ (Terex Helpline) และการสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวนของเรา	เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายบริหารในพื้นที่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ที่ปรึกษาด้านหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ (BPA)
ปัญหาการตอบโต้	ความกังวลที่อาจเกิดขึ้นหรือต่อเนื่องจากการตอบโต้ในรูปแบบใดๆ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการจ้างงานที่ไม่พึงประสงค์ การเลือกปฏิบัติ การทำให้เสียเปรียบ หรือพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ใดๆ ต่อพนักงานที่แจ้งข้อกังวล/ข้อกล่าวหา	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รองประธานกลุ่ม, ทรัพยากรบุคคล
หนังสือบอกกล่าวทางกฎหมายจากบุคคลภายนอก	การแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร การร้องเรียน ข้อกล่าวหา ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับดำเนินการทางกฎหมายที่ส่งโดยบุคคลภายนอก เช่น สำนักงานกฎหมายหรือหน่วยงานของรัฐ (เช่น จุดหมายข่มขู่ จุดหมายแจ้งบริษัทเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับ)	นักกฎหมายในฝ่ายกฎหมายของ Terex

การตัดสินใจที่ถูกต้อง

หากคุณเคยสงสัยเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
นโยบายองค์กรและท้องถิ่น หรือ **วิถีของ Terex** ให้ตั้ง
คำถามกับตัวเอง

- 1 การกระทำนี้ถูกกฎหมายหรือไม่
- 2 การกระทำนี้สอดคล้องกับ**วิถีของ Terex** หรือไม่
- 3 ฉันจะภูมิใจหรือไม่หากได้อ่านเกี่ยวกับการกระทำ
ของฉัน หรือการกระทำของพนักงานคนอื่นใน
หนังสือพิมพ์ ครอบครัว เพื่อน ผู้จัดการ หรือ
เพื่อนร่วมงานของฉันจะคิดอย่างไร
- 4 ฉันทำหน้าที่อย่างรับผิดชอบหรือไม่ ดีต่อธุรกิจและ
ชื่อเสียงของบริษัทหรือไม่

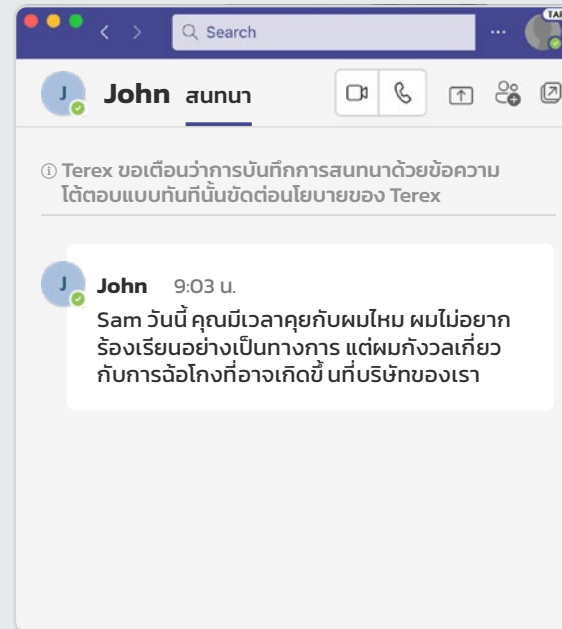
หากคำตอบคือ "ไม่" สำหรับคำถามเหล่านี้ อย่าทำเช่นนั้น
หากคุณยังคงมีข้อสงสัย โปรดดู **วิถีของ Terex ในการขอ
ความช่วยเหลือ**
หรือ**แจ้งข้อกังวล** ในส่วนแรกของหลักจรรยาบรรณนี้

การละเมิดหลักจรรยาบรรณ

การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณอาจส่งผลให้ถูกลงโทษ
ทางวินัยจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง Terex อาจดำเนินการ
ที่เหมาะสมอื่นๆ เช่น การฝึกอบรมหรือการแก้ไขนโยบาย
และกระบวนการต่างๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัท
Terex อาจยกเลิกการใช้บริการของลูกค้าที่ปรึกษา ที่ปรึกษา และ
บุคคลอื่นที่อาจได้รับมอบหมายให้ทำงานหรือให้บริการแก่
Terex หากบุคคลเหล่านั้นไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ



ทดสอบตัวคุณเอง



วิถีของ TEREX

การขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งข้อกังวล

เหตุผลหนึ่งที่ Terex เป็นสถานที่ทำงานที่ยอดเยี่ยมคือสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้างและพร้อมให้การสนับสนุน หลักจรรยาบรรณในส่วน *วิถีของ Terex ในการขอความช่วยเหลือหรือแจ้งข้อกังวล* มีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานสะดวกใจที่จะแสดงความคิดเห็น แนวคิด คำถาม และข้อกังวล เราเชื่อว่าจำเป็นต้องมีหลายวิธีให้พนักงานได้รับความช่วยเหลือและการสนับสนุน

นโยบายเปิดกว้าง

Terex มีวัฒนธรรมที่เปิดกว้าง ทำให้พนักงานรู้สึกปลอดภัยในการขอคำแนะนำหรือแจ้งข้อกังวลโดยไม่ต้องกลัวว่าจะมีการตอบโต้ คำถามและข้อกังวลทั้งหมดจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังและแก้ไขโดยทันที



สถานที่ขอความช่วยเหลือ

Terex มีหลายช่องทางสำหรับพนักงานที่มีข้อกังวล หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวิธีการประเมินหรือแก้ไขสถานการณ์ รวมถึง:

ผู้จัดการของคุณ: ในกรณีส่วนใหญ่ นี่เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการหาคำตอบให้กับคำถามของคุณ รวมทั้งแก้ไขปัญหาละเอียดและข้อกังวล

ฝ่ายบริหารในพื้นที่: หาก你不能แจ้งปัญหาหรือข้อกังวลของคุณกับผู้จัดการได้ โปรดพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารในพื้นที่ของคุณ

ที่ปรึกษาด้านหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ (“BPA”): BPA ในพื้นที่ของคุณสามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาละเอียดและข้อกังวลในการดำเนินธุรกิจ หรือค้นหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อตอบคำถามของคุณได้

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล: เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลสามารถช่วยคุณเกี่ยวกับคำถามและข้อกังวลด้านทรัพยากรบุคคล หรือช่วยคุณค้นหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อตอบคำถามของคุณ

ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex: เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex คือช่องทางที่คุณสามารถติดต่อได้ หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล สงสัยว่าจะมีการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ กฎหมาย หรือนโยบายของ Terex หรือไม่แน่ใจว่าควรขอความช่วยเหลือจากที่ใด

สายด่วนให้ความช่วยเหลือ (Terex Helpline): Terex Helpline เป็นสายด่วนให้ความช่วยเหลือแบบความลับตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน โดยคุณสามารถตั้งคำถามหรือแจ้งข้อกังวลได้



คุณสามารถติดต่อ Terex Helpline โดยใช้รหัส QR บนมือถือ ทางโทรศัพท์ หรือโดยการยื่นรายงานออนไลน์โดยใช้ตัวเลือกด้านล่าง:

การเข้าถึง TEREX HELPLINE

รหัส QR	
ทางโทรศัพท์	Terex Global Intranet, www.terex.com หรือ
ยื่นรายงานออนไลน์	www.ethicspoint.com

การติดต่อ Terex Helpline

สายด่วนให้ความช่วยเหลือแบบเป็นความลับของบริษัทของเราบริหารงานโดยบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระและมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านการฝึกอบรมมาแล้วซึ่งพูดได้หลายภาษาและพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์

เมื่อคุณติดต่อ Terex Helpline คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อและเราจะเคารพและให้เกียรติการตัดสินใจของคุณ อย่างไรก็ตาม เรานับสนุนให้คุณระบุชื่อของคุณเนื่องจากจะทำให้แก้ไขปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้น สบายใจได้เมื่อคุณติดต่อ Terex Helpline ข้อมูลที่คุณแจ้งจะไม่ถูกส่งไปยังผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการทั่วไป/หัวหน้าไซต์งาน หรือพนักงานคนอื่นๆ ที่ถูกระบุชื่อในการรายงานผ่าน Terex Helpline ของคุณ มีพนักงานบริษัท Terex เพียงไม่กี่คน เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex และที่ปรึกษาทั่วไปที่ได้รับข้อมูลที่ให้คุณให้ผ่าน Terex Helpline รายงานทั้งหมดที่แจ้งผ่าน Terex Helpline จะได้รับการตรวจสอบและสอบสวน

หากคุณอยู่ในประเทศที่จำกัดการใช้สายด่วนที่ไม่ระบุตัวตนเนื่องจากกฎหมายความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่น ปัญหา

ที่คุณสามารถแจ้งผ่าน Terex Helpline อาจถูกจำกัด ในสถานการณ์เหล่านี้ Terex Helpline ได้รับการกำหนดค่าให้ยอมรับรายงานที่สอดคล้องกับกฎหมายความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่นเท่านั้น หากคุณมีข้อกังวลที่อยู่นอกเหนือสิ่งที่กฎหมายอนุญาตให้คุณแจ้งผ่าน Terex Helpline เราขอแนะนำให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex



คำถามและคำตอบ

ฉันยื่นรายงานผ่าน Terex Helpline ไปแล้ว ฉันควรจะทำอย่างไรต่อไป ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าบริษัทมีการดำเนินการ

ห้ามการตอบโต้โดยเด็ดขาด

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่พนักงานสามารถแจ้งปัญหาหรือข้อกังวล และมีส่วนร่วมในกระบวนการสอบสวนได้อย่างไม่ต้องกลัวการแก้แค้นหรือการกระทำที่ไม่พึงประสงค์ การกระทำที่ไม่พึงประสงค์อาจเป็น "การตอบโต้ อย่างรุนแรง" เช่น การเลิกจ้าง การถอดถอนจากตำแหน่ง การโอนย้าย หรือการลดตำแหน่ง Terex จะไม่ยอมให้มีการ "การตอบโต้ อย่างนุ่มนวล" เช่น การกำกับดูแลที่เพิ่มขึ้น การปฏิบัติเชิงลบจากเพื่อนร่วมงาน การเปลี่ยนแปลงภาระงานและการมอบหมาย หรือการกีดกันจากการมีส่วนร่วมในหน้าที่ทางสังคม

นโยบาย "ห้ามการตอบโต้" โดยเด็ดขาดสนับสนุนความมุ่งมั่นที่เรามีต่อคุณ พนักงานที่ทรงคุณค่าของเรา และต่อ**วิถีของ Terex** เพื่อแลกกับความมุ่งมั่นของเรา Terex คาดหวังว่ารายงานหรือข้อกังวลที่คุณเชื่อว่าควรได้รับการสอบสวนข้อเท็จจริงจะต้องกระทำโดยสุจริตใจ พนักงานคนใดที่ละเมิดนโยบายห้ามการตอบโต้ของเราจะถูกลงโทษทางวินัยจนถึงและรวมถึงการเลิกจ้างตามกฎหมายที่บังคับใช้

หากคุณเชื่อว่าคุณกำลังถูกตอบโต้ รวมถึงหากคุณเชื่อว่าผู้จัดการของคุณมีส่วนร่วมในการตอบโต้ โปรดติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล หากคุณรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหลายช่องทางที่คุณสามารถติดต่อได้ รวมถึง **Terex Helpline** ซึ่งระบุไว้ในหน้า 9 ของหลักจรรยาบรรณ



ทดสอบตัวคุณเอง

ฉันกังวลว่าถ้ารายงานเรื่องการทำผิด ฉันจะถูกตอบโต้ ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าผู้จัดการกำลังกีดกันฉันในลักษณะที่จะส่งผลกระทบต่ออาชีพของฉัน การกระทำใดๆ เหล่านี้เป็นสัญญาณของการตอบโต้หรือไม่ เลือกทุกข้อที่ถูกต้อง

5 ข้อของ TEREX

พนักงานและในสถานที่ ทำงานของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะได้รับการยอมรับจากพนักงาน
ว่าเป็นสถานที่ทำงานที่ยืดหยุ่นและปลอดภัย
ที่สุดในอุตสาหกรรม หลักจรรยาบรรณในส่วน
วิถีของ Terex เกี่ยวกับพนักงานและในสถานที่
ทำงานของเรา กล่าวถึงความคาดหวังที่มีต่อ
พวกเราทุกคนในด้านความประพฤติส่วนบุคคล
และการปฏิบัติต่อผู้อื่น

สุขภาพและความปลอดภัย

ความปลอดภัยของคุณมีความสำคัญต่อผู้คนมากมาย
ไม่ว่าจะเป็นครอบครัวของคุณ เพื่อนร่วมงานของคุณ
และชุมชนของคุณ สำหรับ Terex ความปลอดภัยคือวิถีชีวิต
ที่สมบูรณ์ ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่ให้เรา จัดหาให้เรา ใช้อุปกรณ์
ของเรา หรือรับบริการของเรา พนักงานทุกคนมุ่งมั่นที่จะ
ก้าวไปสู่ "อันตรายเป็นศูนย์" และรับผิดชอบซึ่งกันและกัน
ในการปรับปรุงความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เราปฏิบัติ
ตามกฎหมายด้านความปลอดภัยทั้งหมดและเชื่อว่าความ
ปลอดภัยต้องมาก่อนสิ่งอื่นใด

พนักงานป้องกันการบาดเจ็บขณะทำงานได้อย่างไร



ขอความช่วยเหลือ
เมื่อรู้สึกไม่สบาย



อย่าใช้แรงมากเกินไป



จับถือวัสดุ
อย่างระมัดระวัง



ยืนอย่างมั่นคง



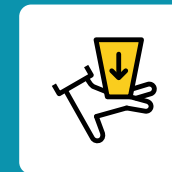
วางมือและนิ้วให้
ห่างจากเครื่องจักร



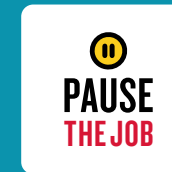
สวมถุงมือเสมอ



ทำงานตามมาตรฐาน



สังเกตสิ่งที่เคลื่อนไหว



รายงานเหตุการณ์เสี่ยง



ความปลอดภัยของคุณมีความสำคัญ หยุดงานชั่วคราวหากสถานการณ์ดูไม่ปลอดภัยหรือคุณไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย กฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้

เราตระหนักดีว่างานที่เราดำเนินการและสภาพแวดล้อมที่เราดำเนินงานอาจมีความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัย พนักงานต้องทราบและปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย กฎหมาย และข้อบังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้กับงานของตนเอง พนักงานไม่ควรเสี่ยงในระหว่างการทำงาน ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่นในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ เราคาดหวังให้ทุกคน:

- **หยุดงานชั่วคราว** และขอความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน หากสิ่งที่คุณเผชิญอยู่นั้นไม่ได้รับการควบคุมหรือคุณไม่สามารถปฏิบัติตาม**พฤติกรรมเพื่อชีวิตปลอดภัยของ Terex**
- **รายงาน** "เหตุการณ์เสี่ยง" เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถควบคุมความเสี่ยงในอนาคตได้
- **พูด**ในการประชุมทีมและความปลอดภัยเพื่อให้แน่ใจว่าได้รับทราบข้อกังวลด้านความปลอดภัยของคุณและทีมของคุณ ถามคำถามเพื่อทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- **มีส่วนร่วม**ในการแก้ปัญหาความปลอดภัย ช่วยปรับปรุงความปลอดภัย เข้าร่วมการฝึกอบรมและการอภิปรายอย่างแข็งขัน และแบ่งปันความรู้ด้านความปลอดภัยของคุณและช่วยพัฒนาความตระหนักในผู้อื่น
- **ขัดจังหวะอย่างสุภาพ**หากคุณสังเกตเห็นพนักงานเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะทางเลือกที่ปลอดภัยกว่า หากคุณเป็นพนักงานที่ได้รับข้อเสนอแนะ โปรดให้ความเคารพในการตอบกลับ

โปรดแจ้งข้อกังวลด้านความปลอดภัยกับผู้จัดการของคุณ ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ("HSE") เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารในพื้นที่



คำถามและคำตอบ

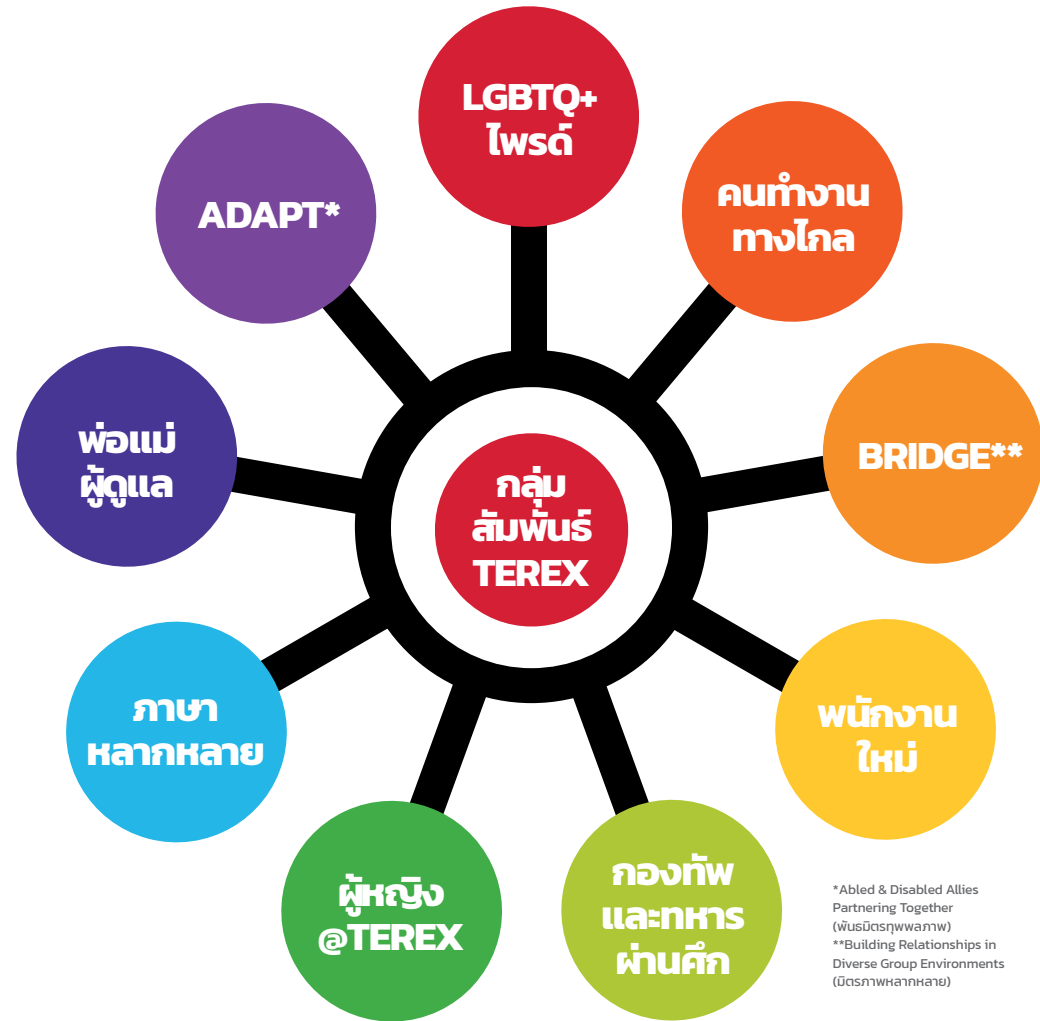
ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าสภาพแวดล้อมการทำงานเป็นอันตราย

ความแตกต่าง ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกัน

Terex มุ่งมั่นที่จะสรรหา มีส่วนร่วม พัฒนา และรักษาผู้มีความสามารถที่หลากหลายของพนักงานทุกระดับทั่วโลก เราเชื่อว่าสถานที่ทำงานที่ดีที่สุดต้องมีความหลากหลายในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นเพศ ความโน้มเอียงทางเพศ อายุ เชื้อชาติ ชาติกำเนิด และ/หรือระบบอัตลักษณ์และความเชื่อ เป็นต้น เราให้ความสำคัญกับพรสวรรค์ ทักษะ ความสามารถ วัฒนธรรม และประสบการณ์ที่ไม่เหมือนใครซึ่งพนักงานนำมาสู่องค์กรของเรา ความหลากหลายมากมายนี้ช่วยให้เราบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจที่แข็งแกร่งและบรรลุผลสำเร็จส่วนบุคคล

ความหลากหลายในตัวเองยังไม่เพียงพอ เรามุ่งมั่นที่จะใช้ความยุติธรรมและเป็นกลางในการตัดสินใจของเรา เพื่อให้มั่นใจในความเสมอภาคในสถานที่ทำงาน เราเชื่อว่าความหลากหลายที่ปราศจากการอยู่ร่วมกันจะไม่ประสบความสำเร็จ เราต้องการสภาพแวดล้อมที่พนักงานรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งและรู้สึกได้รับแรงบันดาลใจ เราฝึกอบรมผู้นำของเราเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการอยู่ร่วมกันและให้การสนับสนุนพนักงานผ่านโปรแกรมการให้คำปรึกษา เรายินดีที่จะจัดตั้ง**กลุ่มความสัมพันธใน Terex** แก่พนักงานทุกคนทั่วโลก กลุ่มความสัมพันธเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพสำหรับพนักงานในการพูดคุย แลกเปลี่ยนแนวคิด สร้างเครือข่าย สนับสนุน และเติบโตไปด้วยกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและเรียนรู้วิธีลงชื่อสมัครเข้าร่วม โปรดไปที่หน้า**ความแตกต่าง ความเสมอภาค และการอยู่ร่วมกันบน Terex Intranet** หรือติดต่อ **ฝ่ายความแตกต่าง**

ท้ายที่สุด เราต้องการมีความหลากหลายมากเท่ากับลูกค้าและตลาดที่เราให้บริการและชุมชนที่เราทำงานและใช้ชีวิตอยู่ เราเชื่อว่าความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันที่เพิ่มขึ้นจะทำให้ Terex ประสบความสำเร็จมากขึ้นในตลาด เพิ่มความสามารถในการสร้างนวัตกรรมของเรา ทำให้ตอบสนองต่อลูกค้าได้มากขึ้น เพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น และทำให้เราเป็นสถานที่ทำงานที่ดียิ่งขึ้นสำหรับพนักงาน



*Able & Disabled Allies Partnering Together (พันธมิตรที่เสมอภาค)
**Building Relationships in Diverse Group Environments (มิตรภาพหลากหลาย)

เราต้องการมีความหลากหลายมากเท่ากับลูกค้าและตลาดที่เราให้บริการและชุมชนที่เราทำงานและใช้ชีวิตอยู่

การเลือกปฏิบัติและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

สถานที่ทำงานที่ดีที่สุดมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และเป็นธรรม เราจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการตอบโต้พนักงานไม่ว่ากรณีใดๆ ความสัมพันธ์ในการทำงานของเราต้องสะท้อนถึงความมุ่งมั่นที่เรามีต่อความยุติธรรมและความเคารพ การดำเนินงานของเราต้องเป็นมืออาชีพ และปราศจากอคติหรือความลำเอียง

Terex มีวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยประสิทธิภาพ ผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและ/หรือความเหมาะสมต่องานเป็นข้อพิจารณาความแตกต่างเพียงอย่างเดียวที่ยอมรับได้ในการว่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง และการปฏิบัติต่อพนักงานของ Terex

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของ Terex ที่มีต่อโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน โปรดดูนโยบายโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกันและการต่อต้านการล่วงละเมิดของ Terex Corporation หากคุณเชื่อว่าคุณถูกเลือกปฏิบัติ

อันเป็นการละเมิดนโยบายของเราหรือกฎหมาย รวมถึงการตอบโต้ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ หากคุณรู้สึกไม่สะดวกใจหรือเชื่อว่าผู้จัดการของคุณมีส่วนร่วมหรืออาจมีส่วนเกี่ยวข้องในการประพฤติมิชอบดังกล่าวด้วย มีหลายช่องทางที่คุณสามารถติดต่อได้ โปรดดูข้อมูลการติดต่อในส่วน *วิถีของ Terex ในการขอความช่วยเหลือหรือแจ้งข้อกังวล* ของหลักจรรยาบรรณ รวมทั้งในนโยบายโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกันและการต่อต้านการล่วงละเมิดของ Terex Corporation

การล่วงละเมิด การข่มเหงรังแก และความรุนแรงในสถานที่ทำงาน

ในวัฒนธรรมของ Terex ไม่มีที่ว่างสำหรับการล่วงละเมิด การข่มเหงรังแก หรือความรุนแรงทุกชนิด ไม่ว่าในหรือนอกสถานที่ทำงาน ตัวอย่างเช่น ในการเดินทางเพื่อธุรกิจ ในการประชุมทางธุรกิจ และ/หรือในงานสังคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มาตรฐานพฤติกรรมเดียวกันนี้มีผลบังคับใช้กับพนักงาน Terex ทุกคนและบุคคลอื่นๆ ทั้งหมดที่เราทำงานด้วย เช่น ผู้ขายภายนอก ที่ปรึกษา และลูกค้า

การล่วงละเมิดคือพฤติกรรมที่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกไม่พอใจ ไม่สบายใจ หรือมีเจตนาที่จะข่มขู่หรือป้องกันไม่ให้ผู้อื่นทำงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การล่วงละเมิดอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา ทัศนคติทางกาย หรือทางเพศ ตัวอย่างเช่น ทัศนคติแบบเหมารวมในเชิงลบ การข่มขู่ เรื่องตลกที่เป็นการดูหมิ่นเหยียดหยาม และการล่วงละเมิดทางเพศหรือโพสต์เนื้อหาที่ไม่เหมาะสม การล่วงละเมิดทางเพศอาจรวมถึงพฤติกรรมหลายอย่าง บางอย่างอาจเป็นเรื่องเล็กน้อย เช่น การลวนลามที่ไม่พึงประสงค์ ความคิดเห็นเรื่องตลก ภาษา หรือท่าทางที่เป็นการดูหมิ่นเหยียดหยาม

พนักงานควรรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการล่วงละเมิด การข่มเหงรังแก หรือความรุนแรงที่พบหรือสงสัยให้ผู้จัดการทราบโดยทันที อย่างไรก็ตาม หากคุณรู้สึกไม่สะดวกใจหรือเชื่อว่าผู้จัดการของคุณมีส่วนเกี่ยวข้องในการประพฤติมิชอบดังกล่าวด้วย มีหลายช่องทางที่คุณสามารถติดต่อได้ โปรดดูข้อมูลการติดต่อในส่วน *วิถีของ Terex ในการขอความช่วยเหลือหรือแจ้งข้อกังวล* ของหลักจรรยาบรรณ รวมทั้งในนโยบายโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมและการต่อต้านการล่วงละเมิดของ Terex Corporation



ภาพที่ไม่เหมาะสม

หากการกระทำของคุณดูเหมือน



การสะกดรอยตามหรือการใช้สายตาลวนลาม



การข่มขู่ การคุกคาม หรือการทำร้ายร่างกาย

รู้สึกเหมือน



พฤติกรรมก้าวร้าว



วิจารณ์อย่างไม่เป็นธรรม รุนแรง หรือต่อเนื่อง

หรือฟังดูเหมือน



การสัมผัสที่ไม่จำเป็น



การขอ/เรียกรังแก สกปรกเพศทางเพศ



ปล่อยข่าวลือชั่วร้าย



การล่วงละเมิดด้วยวาจา



ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปลักษณ์



เรื่องตลก ขี้เล่น หรือเสียงที่สร้างความไม่พอใจ



ความคิดเห็นที่โหดร้าย การดูถูกและสบประมาท



หยุด

นี่คือการล่วงละเมิด!



การใช้สารเสพติดหรือแอลกอฮอล์

บุคคลที่อยู่ภายใต้อิทธิพลของสารเมาน์หรือผิดกฎหมาย ในงานจะมีความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยอย่างร้ายแรง ไม่เพียงต่อตนเองเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้ที่อยู่รายล้อมหรือสัมผัสกับพวกเขาด้วย ซึ่งขัดแย้งโดยตรงกับเป้าหมายของบริษัทในการรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงไม่อนุญาตให้ครอบครอง ใช้ บริโภค ซื้อ เผยแพร่ ผลิต แจกจ่าย อยู่ภายใต้อิทธิพล หรือขายแอลกอฮอล์หรือสารเมาน์หรือผิดกฎหมายในสถานที่ของบริษัท ในระหว่างชั่วโมงทำงาน หรือขณะปฏิบัติหน้าที่ อนุญาตให้บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระดับปานกลางได้ในบางงานของบริษัท โดยบริษัทจะจัดหาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้โดยสอดคล้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่นและเมื่อได้รับอนุญาตโดยเฉพาะจากผู้จัดการทั่วไป หรือหัวหน้าไซต์งาน อนุญาตให้ใช้ยาตามใบสั่งแพทย์หรือยาอื่นๆ ได้ก็ต่อเมื่อไม่กระทบต่อการตัดสินใจหรือความสามารถในการทำงานอย่างปลอดภัยของพนักงาน

ความประพฤติส่วนบุคคลรวมถึงโซเชียลมีเดีย

การเป็นสถานที่ทำงานที่ยอดเยี่ยมและปลอดภัยที่สุดต้องอาศัยความมุ่งมั่นจากพวกเราทุกคนในทุกๆ วัน ความประพฤติส่วนบุคคลของเรามีผลกระทบโดยตรงต่อชื่อเสียงของ Terex และเป็นสิ่งที่ไม่ควรมองข้าม การปฏิบัติตนของเราในสถานที่ทำงานหรือในสถานที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมทั้งในระหว่างการเดินทางเพื่อธุรกิจ เข้าร่วมการประชุมทางธุรกิจ และในกิจกรรมทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มีผลกระทบโดยตรงต่อชื่อเสียงของบริษัทของเรา เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและใช้ดุลพินิจที่ดีในการตัดสินใจและการดำเนินการของตนเอง พนักงานทุกคนเป็นตัวแทนของ Terex

ควรใช้ความระมัดระวังเช่นกันเมื่อแสดงตัวทางออนไลน์ และในฟอรัมบนเว็บหรือบนเครือข่าย หรือโซเชียลมีเดียอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โซเชียลมีเดียใน **แนวทางการใช้โซเชียลมีเดียสำหรับพนักงานของ Terex**

การสอบถามจากสื่อและสาธารณชน

การสื่อสารกับสื่อมวลชนและบุคคลอื่นภายนอกบริษัทของเราเป็นเรื่องสำคัญ และอาจมีผลกระทบต่อธุรกิจของเรา ตลอดจนชื่อเสียงของ Terex การสื่อสารจากบริษัทจะต้องมีความสอดคล้องกัน ถูกต้อง รับผิดชอบ เป็นไปตามกฎระเบียบ และเป็นมืออาชีพ ด้วยเหตุผลดังกล่าว พนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาตจะต้องส่งคำขอสำหรับข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลลงใน หรือข้อมูลอื่นๆ ของบริษัท ให้กับนักลงทุนสัมพันธ์ของ Terex ตาม **แนวทางการสื่อสารภายนอกของ Terex**



ทดสอบตัวคุณเอง

ฉันมีกำหนดจะทดสอบแบบใหม่สำหรับแพลตฟอร์มการทำงานบนที่สูง เมื่อยึดแบบขึ้นไป ฉันจะได้เห็นอาคารและทรัพย์สินของ Terex ในมุมมองยอดเยี่ยม ในขณะที่ฉันอยู่บนแบบ ฉันจะถ่ายรูปด้วยสมาร์ทโฟนแล้วโพสต์บนโซเชียลมีเดียได้หรือไม่

วิถีของ TEREX

ลูกค้าและตลาด

นอกจากการเป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุดแล้ว เรายังมุ่งมั่นที่จะได้รับการยอมรับจากลูกค้าว่าเป็นบริษัทที่ตอบสนองต่อลูกค้ามากที่สุดในอุตสาหกรรมด้วย เราได้รับแรงผลักดันจากพันธกิจของเราในการจัดหาโซลูชันให้กับลูกค้าที่ให้ผลผลิตและผลตอบแทนจากการลงทุนที่เหนือกว่า เราจะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและความซื่อสัตย์ระดับสูงสุดในทุกตลาดที่เราดำเนินธุรกิจ หลักจรรยาบรรณในส่วน *วิถีของ Terex* เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด กล่าวถึงความคาดหวังที่มีต่อพวกเราทุกคนในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายนี้

ความมุ่งมั่นด้านคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ในการเป็นพลเมืององค์กรที่มีความรับผิดชอบนั้น เราจะต้องมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและใช้งานได้อย่างปลอดภัยตามวัตถุประสงค์ใช้งาน ซึ่งรวมถึงความมุ่งมั่นในการออกแบบและการผลิตสินค้าที่ตรงตามหรือเกินมาตรฐานและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในตลาด



“เรามุ่งมั่นในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การออกแบบ และการผลิตสินค้าที่ตรงตามหรือเกินมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง”

การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม

เราดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ในตลาดและแข่งขันโดยมุ่งเน้นที่คุณค่าของผลิตภัณฑ์ที่เราผลิตและบริการที่เรามอบให้ เราติดต่อธุรกิจกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ พนักงาน ผู้จัดจำหน่าย คู่ค้าทางธุรกิจ คู่แข่ง และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อย่างตรงไปตรงมาและเป็นธรรม พนักงานต้องไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ปกปิดข้อมูล นำข้อมูลที่เป็นความลับไปใช้ในทางมิชอบ หรือใช้การปรับแต่งข้อมูลเพื่อความได้เปรียบ เมื่อดำเนินธุรกิจในนามของ Terex

การต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรม

เราสนับสนุนและปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรมทั้งหมดในทุกตลาดที่เราดำเนินธุรกิจ กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรมแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่กฎหมายเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้คู่แข่งสร้างข้อตกลงที่ป้องกันจำกัด หรือบิดเบือนการใช้การแข่งขันโดยเสรี

พนักงานของ Terex ทุกคนและบุคคลภายนอกที่กระทำการในนามของ Terex จะต้องปฏิบัติตามลายลักษณ์อักษรและเจตนารมณ์ของกฎหมายเหล่านี้อย่างเคร่งครัด ซึ่งหมายความว่า ห้ามไม่ให้พนักงานของ Terex

- ร่วมมือกับคู่แข่งเพื่อกำหนดราคาหรือจัดสรรตลาดหรือลูกค้า และ
- กำหนด บังคับ หรือควบคุมราคาขายต่อกำหนดโดยผู้จัดจำหน่ายของ Terex หรือลูกค้ารายอื่น

ในสถานการณ์ที่พนักงานมีโอกาสที่จะสื่อสารกับคู่แข่ง เช่น งานแสดงสินค้า งานประชุม การประชุมของสมาคมการค้า หรือกิจกรรมอุตสาหกรรมอื่นๆ จะต้องหลีกเลี่ยงการแสดงภาพลักษณ์ที่ไม่เหมาะสม แม้แต่การสนทนาหรือการดำเนินการโดยบริสุทธิ์ใจก็อาจถูกตีความหมายผิดได้



การละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรมอาจส่งผลให้คุณดำเนินคดีอาญา รวมทั้งถูกปรับเงินจำนวนมาก หากคุณมีคำถามหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายของ Terex



ทดสอบตัวคุณเอง

ผู้จัดจำหน่ายรายหนึ่งเปลี่ยนปีที่ผลิตบนป้ายซีเรียลของ Terex โดยหลอกลูกค้าให้เชื่อว่าลูกค้ากำลังซื้อรุ่นใหม่ล่าสุด นี่เป็นข้อกังวลของเราหรือไม่ เนื่องจากผู้จัดจำหน่ายทำการเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่ Terex



“เมื่อให้หรือรับของกำนัล ให้ปฏิบัติ
ตามค่านิยมตามวิถีของ Terex และ
กฎระเบียบของบริษัทของเรา”

ธุรกิจและความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์

เราเลือกซัพพลายเออร์อย่างเป็นกลาง โดยพิจารณาจาก
เกณฑ์ต่างๆ เช่น ความปลอดภัย คุณภาพ การส่งมอบ
ต้นทุนรวมของการบริการ และชื่อเสียง ความสัมพันธ์กับ
ซัพพลายเออร์ของเราอยู่บนหลักการของความเป็นธรรม
และการเคารพซึ่งกันและกัน เราทำธุรกิจโดยไม่มีเส้นนา
และกับซัพพลายเออร์ที่มีมาตรฐานการดำเนินธุรกิจระดับ
สูงเช่นเดียวกับเราเท่านั้น เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์
ของเราจะแสดงความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ต่อสุขภาพและ
ความปลอดภัยของพนักงาน ดำเนินการสอดคล้องกับ
กฎหมายสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ
สำหรับซัพพลายเออร์ของ Terex

ความเอื้อเพื่อทางธุรกิจ – ของกำนัล มื้ออาหาร การเลี้ยง รับรอง การเดินทางและที่พัก

ในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือแสดงความ
ขอบคุณในบางครั้ง เราอาจมอบหรือได้รับการเลี้ยงรับรอง
หรือของกำนัลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ในกรณีดังกล่าว จำเป็น
อย่างยิ่งที่จะต้องทำความเข้าใจกฎระเบียบต่างๆ และหลัก
เสียงแม้แต่การแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับลูกค้า
ซัพพลายเออร์ หรือบุคคลอื่นที่เราทำธุรกิจด้วย ความ
เอื้อเพื่อทางธุรกิจก็มีคำจำกัดความที่กว้างเช่นกัน โดย
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงของกำนัล มื้ออาหาร การเดินทาง
ที่พัก และการเลี้ยงรับรอง นโยบายของกำนัลและการเลี้ยง
รับรองของ Terex Corporation มีผลบังคับใช้กับพนักงาน

ของ Terex ทุกคน และมีข้อกำหนดการอนุมัติสำหรับการให้
หรือรับความเอื้อเพื่อทางธุรกิจ

สำหรับสมาชิกของคณะกรรมการบริษัท Terex Corporation
ส่วนนี้จะใช้กับของกำนัล มื้ออาหาร การเลี้ยงรับรอง การ
เดินทางหรือที่พัก ซึ่งยอมรับหรือมอบให้โดยเกี่ยวข้อง
กับการให้บริการของบุคคลเหล่านี้ในนามของ Terex

มีกฎระเบียบพิเศษที่บังคับใช้เมื่อเสนอความเอื้อเพื่อแก่เจ้า
หน้าที่รัฐ กฎระเบียบเหล่านี้เป็นผลมาจากกฎหมายต่างๆ
ทั่วโลกที่ห้ามการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ คำว่า “เจ้าหน้าที่
รัฐ” มีคำจำกัดความที่กว้าง โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง
บุคคลที่ทำงานให้กับรัฐบาล ทหาร หรือพรรคการเมือง ผู้ที่
เป็นพนักงานของหน่วยงานของรัฐหรือควบคุมโดยรัฐ หรือ
สมาชิกในครอบครัวของราชวงศ์ ความเอื้อเพื่อทางธุรกิจที่
เสนอให้หรือได้รับจากเจ้าหน้าที่รัฐ แม้ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของ
ข้อตกลงตามสัญญาทางการค้า จะต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้า
เป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและ
การปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
เติม โปรดดูกฎระเบียบของ Terex Corporation สำหรับ
การมอบความเอื้อเพื่อทางธุรกิจแก่เจ้าหน้าที่รัฐ

กฎระเบียบพิเศษยังใช้กับความเอื้อเพื่อทางธุรกิจสำหรับ
ลูกค้าจากประเทศจีน เนื่องจากหลายรายเป็นหน่วยงานของ
รัฐหรือควบคุมโดยรัฐ พนักงาน ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด ต้องปฏิบัติตาม
นโยบายความเอื้อเพื่อทางธุรกิจสำหรับลูกค้าภาครัฐ
และเอกชนจากประเทศจีน

หากคุณมีคำถามหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้
หรือรับความเอื้อเพื่อทางธุรกิจ โปรดดูนโยบายของกำนัล
และการเลี้ยงรับรองของ Terex Corporation หรือติดต่อ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ
Terex

โปรดจดจำสิ่งที่ “ทำได้” และ “ทำไม่ได้” ต่อไปนี้:

ความเอื้อเพื่อทางธุรกิจที่ “ทำได้”

- ✓ ยอมรับหรือมอบความเอื้อเพื่อทางธุรกิจก็ต่อเมื่อเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณ กฎหมาย และนโยบายอื่นๆ ของ Terex
- ✓ ความเอื้อเพื่อทางธุรกิจต้องเหมาะสมภายใต้สถานการณ์
- ✓ ใช้ดุลพินิจอย่างรอบคอบเสมอสำหรับความเอื้อเพื่อทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการเสี่ยงรับรอง
- ✓ สอบถามว่ามีเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวข้องหรือไม่ก่อนดำเนินการต่อ
- ✓ พนักงานที่อยู่ในตำแหน่งจัดหาสินค้าหรือบริการควรระมัดระวังเป็นพิเศษในการยอมรับความเอื้อเพื่อทางธุรกิจ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพลักษณ์ที่ไม่เหมาะสม

ความเอื้อเพื่อทางธุรกิจที่ “ทำไม่ได้”

- ✗ ห้ามมอบหรือยอมรับเงินสด, สิ่งที่เกี่ยวข้องกับเงินสด (เช่น บัตรกำนัล American Express®, Visa® หรือ MasterCard®, บัตรของขวัญ หรือบัตรช้อปปิ้ง) หรือสิ่งอื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ง่าย
- ✗ ห้ามมอบหรือยอมรับความเอื้อเพื่อทางธุรกิจที่หรุหราราคาแพง
- ✗ ห้ามมอบ ยอมรับ หรือเข้าร่วมการเสี่ยงรับรองที่ไม่เหมาะสม โจ่งแจ้งทางเพศ หรืออาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ Terex
- ✗ ห้ามร้องขอความเอื้อเพื่อทางธุรกิจจากซัพพลายเออร์
- ✗ ห้ามยอมรับความเอื้อเพื่อทางธุรกิจที่จะมีอิทธิพล หรือทำให้ถูกมองว่าจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือดุลพินิจทางธุรกิจ



รายการตรวจสอบของ กำนัลและการเสี่ยงรับรอง

หากคุณกำลังพิจารณาขอรับกำนัลหรือการเสี่ยงรับรองแก่ลูกค้า

- ✓ หากของกำนัลหรือการเสี่ยงรับรองต้องได้รับอนุมัติตามนโยบายของกำนัลและการเสี่ยงรับรองของ Terex Corporation หรือนโยบายอื่นๆ ของ Terex คุณได้รับอนุมัติหรือไม่
- ✓ ของกำนัลหรือการเสี่ยงรับรองที่คุณเสนอให้เหมาะสมกับตำแหน่งของลูกค้าในบริษัทของเธอหรือไม่
- ✓ ของกำนัลหรือการเสี่ยงรับรองจะถูกมองว่าเป็นการแสดงความขอบคุณและไม่ใช้การให้สินบนใช่หรือไม่
- ✓ ของกำนัลหรือการเสี่ยงรับรองจะต้องมอบอย่างเปิดเผยหรือไม่

การตอบว่า “ไม่” สำหรับคำถามเหล่านี้หมายความว่าของกำนัลหรือการเสี่ยงรับรองของคุณอาจไม่เหมาะสม ติดต่อผู้จัดการของคุณ, BPA หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex สำหรับการสนับสนุนเพิ่มเติม

ห้ามทำการทุจริต

Terex เลือกที่จะเป็นผู้นำที่มีจริยธรรมและปฏิเสธที่จะใช้การติดสินบนหรือการกระทำทุจริตอื่นๆ เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจของเรา เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตทั้งหมด บริษัทและพนักงานของบริษัทที่เข้าร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและการติดสินบนมีความเสี่ยงที่จะถูกดำเนินคดีอาญาและถูกปรับเงินจำนวนมาก นอกจากความเสี่ยงแล้ว การมีส่วนร่วมในการทุจริตยังทำให้ชื่อเสียง



เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ห้ามไม่ให้มีการติดสินบนและการกระทำทุจริตอื่นๆ Terex จะไม่ยอมให้มีการทุจริตทางการค้าหรือต่อสาธารณะ

ของเราเสียหายและไม่ดีต่อธุรกิจอีกด้วย ผู้ที่ได้รับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมจะคาดหวังผลตอบแทนในอนาคตและค่อนข้างจะมากกว่า ที่ Terex เราเชื่อมั่นว่าการทำสิ่งที่ถูกต้องเป็นความได้เปรียบในการแข่งขัน และทำไร่วะยะสั้นที่ได้รับจากการติดสินบนนั้นไม่คุ้มกับผลกระทบระยะยาวต่อชื่อเสียงและธุรกิจของเรา

ไม่ว่ากรณีใดๆ Terex จะไม่ยอมรับการเสนอ การอนุญาต หรือการรับสินบน เงินใต้โต๊ะ การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก หรือการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ ที่มีจุดประสงค์เพื่อให้

ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจสำหรับ Terex หรือเพื่อเหตุผลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายต่อต้านการทุจริตทั่วโลกของ **Terex Corporation**

คุณจะต้องไม่ยอมรับ มอบให้ หรือให้สัญญาในสิ่งใดๆ ที่อาจถูกตีความว่ามีเจตนาที่จะโน้มน้ำหนักการตกลงธุรกิจทางการค้าหรือกับรัฐบาลโดยไม่เหมาะสม ห้ามใช้บุคคลภายนอกทำในสิ่งที่ Terex เองไม่สามารถทำได้

เมื่อบุคคลภายนอก เช่น บริษัทตัวแทน ตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่ายต่อ นายหน้า หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ทำธุรกรรมทางธุรกิจของ Terex ในตลาด ความรับผิดชอบอาจส่งผลกระทบต่อ Terex จากการกระทำที่ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกเหล่านี้ ดังนั้นต้องดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ความเป็นเจ้าของและชื่อเสียงของบุคคลภายนอกตาม**กระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์ชื่อเสียงของ Terex** ก่อนที่บริษัท Terex จะสามารถสร้าง ขยาย หรือแก้ไขความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับตัวแทน ผู้จัดการจำหน่าย หรือตัวกลางอื่นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์ โปรดดู**กฎระเบียบของ Terex Corporation สำหรับการทำธุรกิจกับบุคคลภายนอก**

หากมีการร้องขอหรือเสนอให้สินบน เงินใต้โต๊ะ หรือการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ จากคุณ คุณจะต้องติดต่อผู้จัดการของคุณและเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตาม**กฎระเบียบของ Terex** หรือนักกฎหมายในฝ่ายกฎหมายของ Terex กันที่



ทดสอบตัวคุณเอง

ไซตงานของเราต้องการใบอนุญาตจากรัฐบาลท้องถิ่น เสมียนรัฐบาลท้องถิ่นบอกฉันว่าจะใช้เวลาสามเดือนในการขอใบอนุญาต แต่ถ้าฉันจ่ายค่าธรรมเนียมเล็กน้อย เราจะได้รับใบอนุญาตในหนึ่งสัปดาห์ ฉันควรจ่ายหรือไม่

ห้ามการฟอกเงิน

Terex ดำเนินธุรกิจผ่านกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่ชอบด้วยกฎหมายและด้วยเงินทุนจากแหล่งที่ถูกต้องเท่านั้น Terex มุ่งมั่นที่จะต่อสู้กับการฟอกเงินในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

การฟอกเงินเกิดขึ้นเมื่ออาชญากร ผู้ก่อการร้าย ผู้ค้ายา หรืออาวอร์ดผิดกฎหมาย หรือผู้อื่นปกปิดการเคลื่อนย้ายแหล่งเงินทุนที่ผิดกฎหมายผ่านระบบการเงิน การฟอกเงินอาจเกี่ยวข้องกับธุรกรรมเดียวหรือหลายธุรกรรม ซึ่งเมื่อเสร็จสิ้นแล้วจะดูเหมือนว่าถูกกฎหมาย ตัวอย่างของธุรกรรมที่น่าสงสัยได้แก่ การชำระเงินในต่างประเทศ การชำระเงินในสกุลเงินที่ไม่เกี่ยวข้อง การจ่ายเงินสด คำขอให้ชำระเงินเกิน หรือชำระเงินให้กับหรือจากฝ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องหรือจากแหล่งต่างๆ

หากคุณสงสัยหรือถูกขอให้เข้าร่วมในธุรกรรมที่น่าสงสัย โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ หัวหน้าฝ่ายการเงินของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex ก่อนดำเนินการต่อ ใครก็ตามที่ทำการฟอกเงินไม่เพียงทำให้ชื่อเสียงของบริษัทเสียหายเท่านั้น แต่ยังฝ่าฝืนกฎหมายด้วย ทำให้ตนเองและ Terex ต้องได้รับโทษทางแพ่งและทางอาญา

Terex มุ่งมั่นที่จะต่อสู้กับการฟอกเงินในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

การควบคุมการส่งออก ข้อจำกัดทางการค้า และบทลงโทษทางเศรษฐกิจ

การดำเนินงานอย่างเป็นธรรมและด้วยความซื่อสัตย์ยังรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการส่งออกและข้อจำกัดทางการค้าที่บังคับใช้ทั้งหมด กฎหมายควบคุมการส่งออกและบทลงโทษอาจ:



- จำกัดการส่งออก (และส่งออกต่อ) ไปยังบางประเทศ บุคคล และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่ระบุ
- จำกัดการนำเข้าจาก หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มาจากบางประเทศ
- ห้ามการส่งออก (และส่งออกต่อ) สินค้าหรือบริการโดยเฉพาะที่ออกแบบหรือดัดแปลงเพื่อการใช้งานทางทหารสำหรับบางประเทศโดยเฉพาะ และ/หรือ
- จำกัดการส่งออกหรือส่งออกต่อโดยที่การใช้งานปลายทางเกี่ยวข้องกับอาวุธเคมีหรือชีวภาพ อุปกรณ์นิวเคลียร์ หรือการออกแบบ พัฒนา ก่อสร้าง ดำเนินการ หรือบำรุงรักษาโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ เครื่องปฏิกรณ์นิวเคลียร์ หรือกิจกรรมเกี่ยวกับนิวเคลียร์อื่นๆ หรือการเพิ่มจำนวนอาวุธทำลายล้างสูงทุกประเภท หรือระบบส่งอาวุธทำลายล้างสูง (เช่น ขีปนาวุธ จรวด หรืออากาศยานไร้คนขับ)

กฎหมายควบคุมการส่งออกมีผลบังคับใช้มากกว่าการขนส่งอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง กฎหมายเหล่านี้บังคับใช้กับ:

- การถ่ายเทเทคโนโลยี (รวมถึงรูปถ่าย)
- การรับประกันและงานบริการ
- ธุรกรรมและกิจกรรมระหว่างบริษัท
- การเดินทางระหว่างประเทศ (ธุรกิจหรือส่วนตัว)
- การเยี่ยมชมโรงงานโดยชาวต่างชาติ
- ธุรกรรมทางการเงิน และ
- กิจกรรมอื่นใดที่ข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ (คู่มือ ของก้านิล 444)

หากคุณต้องการโอนย้ายสิ่งเหล่านี้

ชิ้นส่วน ต้นแบบ
หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์หรือ
ซอร์สโค้ดเทคโนโลยีหรือ
พิมพ์เขียวอื่นๆ

ไปยังบุคคลที่อยู่นอกประเทศ

คุณอาจจำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตส่งออก
หรือการอนุมัติตรวจสอบข้อมูลประเทศที่ส่งออกได้ในส่วนจริยธรรมและ
การปฏิบัติตามกฎระเบียบบน Intranet

หน่วยงานธุรกิจและพนักงานของ Terex ทั้งหมดทั่วโลก ต้องปฏิบัติตามนโยบายควบคุมการส่งออกและบทลงโทษทางการค้าของ Terex Corporation โปรดทราบว่ากฎหมายควบคุมการส่งออกของสหรัฐฯ กำหนดข้อจำกัดเฉพาะสำหรับบริษัทสหรัฐฯ รวมถึงพลเมืองสหรัฐฯ และผู้ที่พำนักอาศัยถาวรในสหรัฐฯ ไม่ว่าจะทำงานจากประเทศใดก็ตาม กฎหมายและข้อบังคับการส่งออกของสหรัฐฯ อาจยังนำไปใช้กับธุรกรรมโดยบริษัทในเครือ Terex ที่ไม่ใช่บริษัทสหรัฐฯ และกิจการร่วมทุนที่บริษัทถือหุ้นใหญ่หรือควบคุมโดยส่วนใหญ่

ประเทศอื่นๆ ที่ Terex ส่งออกมีกฎหมายควบคุมการส่งออกของตนเอง พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกในทุกแง่มุมจะต้องทราบและปฏิบัติตามกฎหมายเฉพาะของประเทศที่บังคับใช้กับพวกเขาออกเหนือจากหลักจรรยาบรรณ โปรดดูข้อมูลประเทศที่มีการควบคุมการส่งออกและบทลงโทษทางการค้าสำหรับข้อมูลประเทศที่เกี่ยวข้องกับคุณ

ข้อจำกัดทางการค้าอาจรวมถึงการคว่ำบาตรด้วย การคว่ำ

บาตรคือการปฏิเสธที่จะทำธุรกิจกับบุคคลหรือธุรกิจบางราย ส่วนใหญ่เนื่องจากตำแหน่งที่ตั้ง โดยถือเป็นวิธีหนึ่งในการประท้วงหรือการบีบบังคับ กฎหมายสหรัฐฯ ควบคุมวิธีที่บริษัทสหรัฐฯ บริษัทในเครือ และกิจการร่วมทุนที่บริษัทถือหุ้นใหญ่หรือควบคุมต้องตอบสนองต่อการคว่ำบาตรที่เกี่ยวข้องกับประเทศอื่นๆ โดยทั่วไป กฎหมายเหล่านี้จะห้ามไม่ให้ร่วมมือกับการคว่ำบาตรระหว่างประเทศที่ไม่ใช่บทลงโทษของรัฐบาลสหรัฐฯ (เช่น การคว่ำบาตรชาติอาหรับ-อิสราเอล) และกำหนดให้มีการรายงานคำขอที่ได้รับซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการคว่ำบาตรให้รัฐบาลสหรัฐฯ ทราบ คำขอในการคว่ำบาตรอาจรวมอยู่ในสัญญา ข้อตกลง และเงื่อนไข และแม้แต่เลตเตอร์ออฟเครดิต พนักงานของ Terex ต้องรายงานคำขอต้งหมดเพื่อให้ปฏิบัติตามการคว่ำบาตรระหว่างประเทศต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex และห้ามไม่ให้ตกลงที่จะเข้าร่วมในการคว่ำบาตรระหว่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex หรือที่ปรึกษาทั่วไปของ Terex

รายชื่อประเทศ บุคคล และหน่วยงานที่อยู่ภายใต้บทลงโทษทางเศรษฐกิจหรือที่ต้องมีใบอนุญาตนการส่งออกอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะๆ การละเมิดกฎหมายควบคุมการส่งออก ข้อจำกัดทางการค้า และบทลงโทษทางเศรษฐกิจเป็นเรื่องร้ายแรง และอาจส่งผลให้ถูกดำเนินคดีอาญา รวมทั้งถูกปรับเป็นเงินมาก กฎหมายยังห้ามไม่ให้พนักงานใช้บุคคลภายนอก เช่น ผู้จัดการจำหน่าย บริษัทตัวแทน หรือผู้ให้บริการขนส่งสินค้า เพื่อทำธุรกรรมในนามของ Terex อันจะเป็นการละเมิดกฎหมาย ข้อจำกัด หรือบทลงโทษเหล่านี้

หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับการทำธุรกรรมหรือมีคำถามเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมการส่งออก ข้อจำกัดทางการค้า และบทลงโทษทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลบังคับใช้ โปรดดูส่วนการควบคุมการส่งออกและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า บน Terex Global Intranet หากคุณยังคงไม่แน่ใจ โปรดอย่าทำธุรกรรมนั้นต่อไป และควรติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex ทันที



ทดสอบตัวคุณเอง

พนักงานคนใดที่อยู่ภายใต้กฎหมายควบคุมการส่งออกและบทลงโทษทางการค้าและนโยบายที่เกี่ยวข้องของ Terex

วิถีของ TEREX

บริษัทของเราและผู้ถือหุ้น

เราจะไม่ละทิ้งความซื่อสัตย์เพื่อผลกำไรในบริษัทของเราไม่ว่ากรณีใดๆ เราจะไม่เพิกเฉยเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่น่าสงสัย หลักจรรยาบรรณในส่วน *วิถีของ Terex* เกี่ยวกับบริษัทของเราและผู้ถือหุ้น อธิบายสิ่งที่คาดหวังจากพนักงานในขณะที่เรามุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่ทำกำไรได้มากที่สุดในอุตสาหกรรมตามที่กำหนดโดย ROIC โดยไม่ละเลยค่านิยมตามวิถีของ Terex

การจัดทำบัญชี การรายงานทางการเงิน และการควบคุมภายใน

Terex ต้องยื่นรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สหรัฐฯ (“SEC”) และหน่วยงานรัฐบาลอื่นๆ ทั่วโลกที่มีข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ธุรกิจ และผลประกอบการของเรา ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในอนาคตของเราก็พึ่งพารายงานของเราเช่นกัน เพื่อให้แน่ใจว่ารายงานเหล่านี้จะมีความถูกต้อง เราจึงใช้ระบบนโยบายการจัดทำบัญชี การควบคุมภายใน และระเบียบปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูล



เรามุ่งมั่นที่จะบันทึกและรายงานข้อมูลทางธุรกิจอย่างตรงไปตรงมาและถูกต้อง และจะไม่บิดเบือนหรือปกปิดข้อเท็จจริง สมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลทางการเงินของ Terex ต้องแสดงสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ต้นทุนและค่าใช้จ่ายของบริษัทตามหลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป (“GAAP”) ของสหรัฐฯ นโยบายของ Terex รวมทั้งกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับความรับผิดชอบในการรายงานทางการเงินของเราในสหรัฐฯ และเขตอำนาจศาลอื่นๆ พนักงานจะต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และนำเสนอตรงเวลา
- เปิดเผย รายงาน และบันทึกข้อมูลเงินทันท่วงทีของบริษัทอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- ไม่สร้างหรือพยายามสร้างบันทึกข้อมูลที่บิดเบือนหรือทำให้เกิดการเข้าใจผิด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการชำระเงินหรือการโอนเงินหรือสินทรัพย์ของบริษัททุกครั้งได้รับอนุญาต มีการบันทึกบัญชีอย่างเหมาะสม และระบุไว้อย่างชัดเจนในสมุดบัญชีของบริษัท และ
- ใช้เงินทอนหรือสินทรัพย์ของบริษัทสำหรับการชำระเงินหรือการโอนตามที่ระบุไว้ในเอกสารสนับสนุนเท่านั้น

นอกจากนี้ พนักงานยังอาจจะต้องเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการประเมินความเป็นธรรมในการนำเสนอข้อมูลทางการเงิน ความมั่นคงของฐานะการเงิน และความถูกต้องเหมาะสมของการดำเนินงานของบริษัทอย่างตรงเวลาด้วย

หากมีการละเมิดหลักการเหล่านี้ นอกจากจะถูกลงโทษทางวินัยแล้ว ยังอาจทำให้ผู้ละเมิดต้องรับผิดชอบทางแพ่งและอาญาอย่างร้ายแรงด้วย หากคุณทราบหรือสงสัยว่าการทำธุรกรรม การปฏิบัติด้านบัญชี การรายงานทางการเงิน หรือการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม หรือฉ้อโกง คุณต้องรายงานเรื่องดังกล่าวต่อผู้จัดการของคุณ, ผู้จัดการทั่วไป/หัวหน้าไซต์งาน, หัวหน้าฝ่ายการเงิน, **ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีของ Terex, ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน, เจ้าหน้าที่ฝ่ายจรรยาบรรณและการปฏิบัติ**



ทดสอบตัวเอง

เรามีถึงขยะสำหรับอุปกรณ์ลูกค้าที่เราซ่อม เนื่องจากลูกค้าไม่ต้องการเศษเหล็ก เราจึงเรียกพ่อค้าเศษเหล็กมาซื้อเศษเหล็ก เนื่องจากเศษเหล็กไม่มีการบันทึกในสมุดบัญชีของเรา เงินที่ได้รับจากพ่อค้าเศษเหล็กจะเป็นของใคร

บริษัทสมัครใจหักและนำส่งภาษีเงินได้ของพนักงานให้กับรัฐบาลจีน ทุกปี รัฐบาลจีนจะคืนเงินเพื่อเป็นค่าความนิยมในการนำส่งภาษีเงินได้ เงินคืนสำหรับบริการที่บริษัทมอบให้รัฐบาลจีน ไม่ใช่สำหรับการนำส่งภาษี เงินคืนจากรัฐบาลสามารถคืนให้โดยตรงแก่ผู้บริหารของบริษัทหรือให้กับบริษัท เงินคืนเป็นของใคร



ตามกฎระเบียบของ Terex, เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของ Terex, นักกฎหมายในฝ่ายกฎหมายของ Terex, สมาชิกในคณะกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการบริษัท Terex Corporation หรือผ่าน Terex Helpline กันที่

ความร่วมมือกับการสอบถาม การสอบสวน และการตรวจสอบภายในและภายนอก

เราให้ความร่วมมือและไม่ปกปิดข้อมูลในระหว่างการสอบถาม การสอบสวน หรือการตรวจสอบที่ดำเนินการภายในหรือภายนอก รวมถึงโดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือผู้ตรวจสอบบัญชี พนักงานต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ และไม่ควรแทรกแซงหรือพยายามโน้มน้ำหนักการสอบสวน การสอบถาม หรือการตรวจสอบอย่างไม่เหมาะสม

การฉ้อโกงและการบิดเบือนข้อมูล

การฉ้อโกงเกี่ยวข้องกับการจงใจ หลอกลวงโดยเจตนา หรือการบิดเบือนข้อมูล การมีส่วนร่วมในกิจกรรมฉ้อโกงทุกประเภทที่ Terex จะไม่เป็นที่ยอมรับ

การฉ้อโกงส่วนใหญ่สามารถหลีกเลี่ยงได้โดยปฏิบัติตามระบบและการควบคุมที่มีอยู่อย่างรัดกุมและได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจควบคุมเงิน วัสดุ หรือบันทึกข้อมูลโดยเบ็ดเสร็จ หากคุณทราบว่าอาจมีการฉ้อโกง อย่าพยายามปกปิดไว้ วิธีที่เร็วที่สุดในการ

หยุดการฉ้อโกงโดยรายงานให้ฝ่ายบริหารทราบทันที

หยุดการฉ้อโกงคือการรายงานผู้จัดการของคุณ, ผู้จัดการทั่วไป/หัวหน้าไซต์งาน, หัวหน้าฝ่ายการเงิน, **ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีหรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินของ Terex**, เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีองค์กร, เจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex, นักกฎหมายในฝ่ายกฎหมายของ หรือผ่าน Terex Helpline กันที่

บันทึกข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะบันทึกและรายงานข้อมูลทางธุรกิจอย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง และตรงเวลา สิ่งสำคัญคือเราต้องสร้างและรักษาบันทึกทางธุรกิจที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ สมบูรณ์ เข้าถึงได้ง่าย และเข้าใจได้

บันทึกของบริษัทอาจถูกจำกัดเข้าถึงได้ก็ต่อเมื่อตรงตามข้อกำหนดการเก็บรักษาที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเท่านั้น การไม่เก็บรักษาหรือจำกัดที่บันทึกของบริษัทอย่างถูกต้องอาจส่งผลกระทบรุนแรงต่อคุณและต่อบริษัท โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรักษาเอกสารในนโยบายการจัดการวงจรข้อมูลของ Terex Corporation

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พนักงานทุกคนจะต้องกระทำการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Terex เสมอ และต้องระมัดระวังความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของเราขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทในด้านใดด้านหนึ่ง



ทดสอบตัวคุณเอง

ผู้จัดการจำหน่ายของเราได้ขอคืนเงินค่าการตลาด ฉันขอให้ผู้จัดการจำหน่ายส่งเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อสนับสนุนคำขอคืนเงินของเขา และเขาได้ส่งใบแจ้งหนี้ต่อไปนี้มาให้ฉัน

ใบแจ้งหนี้

เรียกเก็บเงินไปยัง	หมายเลขใบแจ้งหนี้
Terex Corporation	0000000
45 Glover Avenue	
Norwalk, CT 06850	

คำอธิบาย	จำนวน
ขอคืนเงินค่าการตลาดสำหรับการเข้า	10,000 ยูโร
ร่วมงานแสดงสินค้าท้องถิ่น	

โดยปกติค่าใช้จ่ายในการแสดงสินค้าคือ 5,000 ยูโร แม้ว่าค่าของสูงกว่าราคามาตรฐาน ฉันควรอนุมัติให้คืนเงินนี้หรือไม่ ฉันรู้สึกเห็นใจผู้จัดการจำหน่ายที่เพิ่งถูกยกเลิกสัญญาที่เขาใช้เวลาและค่าใช้จ่ายจำนวนมาก

มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์



นอกเวลางาน คุณทำงาน
ให้กับซัพพลายเออร์
คู่แข่ง หรือลูกค้า



สมาชิกในครอบครัว
ทำงานให้หรือเป็นเจ้าของ
ซัพพลายเออร์ คู่แข่ง หรือ
ลูกค้า



คุณได้เลื่อนตำแหน่งและตอน
นี้เป็นหัวหน้างานโดยตรงของ
สมาชิกในครอบครัวหรือผู้รัก

ความขัดแย้งไม่ใช่ปัญหาเสมอไป
เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้ TEREX สามารถจัดการได้

ต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจริงและภาพของความ
ขัดแย้ง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์สามารถเป็นได้สอง
ประเภทได้แก่ ธุรกิจหรือส่วนตัว

ผลประโยชน์ทับซ้อนทางธุรกิจเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์
ทางการเงินหรือเชิงพาณิชย์ส่วนบุคคลของพนักงาน
รบกวนผลประโยชน์ของบริษัทของเรา

ตัวอย่างบางส่วนของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทาง
ธุรกิจได้แก่:

- การมีผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตัวในซัพพลายเออร์ ลูกค้า คู่แข่ง หรือผู้จัดจำหน่าย
- การมีสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดหรือทุกคนที่คุณปฏิบัติเสมือนสมาชิกในครอบครัว (เช่น คู่สมรส คู่ชีวิต คู่หมั้น พ่อแม่ พี่น้อง ลูกหรือสะใภ้) ทำงานให้กับหรือมีผลประโยชน์ทางการเงินในซัพพลายเออร์ ลูกค้า คู่แข่ง หรือผู้จัดจำหน่าย
- การได้รับผลตอบแทนในรูปแบบใดๆ จากซัพพลายเออร์ ลูกค้า คู่แข่ง หรือผู้จัดจำหน่าย หรือ
- การมีผลประโยชน์ส่วนตัวหรือมีโอกาสที่จะได้รับผลประโยชน์จากการทำธุรกรรมของบริษัท

นอกจากนี้ คุณต้องไม่ใช้ทรัพย์สินและข้อมูลที่เป็นความลับของ Terex หรือตำแหน่งงานของคุณใน Terex เพื่อผล

ประโยชน์ส่วนตัว และไม่ควรรับผลประโยชน์ส่วนตัวจากโอกาสทางธุรกิจที่ค้นพบเนื่องจากงานของคุณกับ Terex

พนักงานของ Terex จะต้องทุ่มเทเวลาและตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้กับ Terex กิจกรรมทางธุรกิจหรือการลงทุนภายนอกจะได้รับอนุญาตก็ต่อเมื่อกิจกรรมเหล่านั้นไม่เกี่ยวข้องกับการร่วมมือกับหรือการกลายเป็นคู่แข่ง ลูกค้า หรือผู้จำหน่ายของ Terex กิจกรรมทางธุรกิจดังกล่าวจะต้องกระทำนอกเวลาทำงานเท่านั้น และจะต้องไม่มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานที่น่าพึงพอใจของพนักงาน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของเราขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทในด้านใดด้านหนึ่ง

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวเกิดขึ้นเมื่อความสัมพันธ์ส่วนตัวในสถานที่ทำงานรบกวนผลประโยชน์ของบริษัทของเรา เราสนับสนุนให้สมาชิกในครอบครัวทำงานให้กับ Terex ซึ่งแสดงให้เห็นว่า Terex เป็นสถานที่ทำงานที่ดีที่สุดและปลอดภัยที่สุด อย่างไรก็ตาม เราต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบบางอย่างในกรณีดังกล่าว



ทดสอบตัวคุณเอง

ฉันจัดหาส่วนประกอบไฮดรอลิกและนิวแมติกที่ Terex เรากำลังตรวจสอบซัพพลายเออร์ปัจจุบันและรายอื่น น้องสาวของฉันเป็นพนักงานขายของซัพพลายเออร์ระบบไฮดรอลิกที่มีชื่อเสียงมาก ฉันรู้ว่าเธอสามารถแข่งขันด้านราคาได้ และบริษัทของเธอเป็นที่รู้จักในด้านผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง ฉันจะแนะนำบริษัทของน้องสาวในฐานะซัพพลายเออร์ที่มีศักยภาพสำหรับ Terex ได้หรือไม่

เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวหรือดูเหมือนว่ามี เราจะไม่ว่าจ้าง ทำการว่าจ้างต่อไป เลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายพนักงานไปยังตำแหน่งที่ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานผู้นั้นกับพนักงานคนอื่นจะ:

- สร้างความสัมพันธ์โดยตรงของหัวหน้างาน/ลูกน้องกับสมาชิกในครอบครัวหรือคู่รัก
- มีโอกาสที่จะทำให้เกิดผลเสียต่อประสิทธิภาพการทำงาน ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย หรือขวัญและกำลังใจ หรือ
- เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น หรือทำให้เกิดภาพของความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หากมีการเปลี่ยนแปลงในความสัมพันธ์ส่วนตัวของพนักงานในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทจะใช้ความพยายามตามความเหมาะสมเพื่อลดปัญหาด้านการบังคับบัญชา ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย หรือขวัญและกำลังใจ โดยการมอบหมายหน้าที่ใหม่ ย้ายที่ทำงาน หรือโอนย้าย

คุณแจ้งสำคัญในการรับมือกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์คือการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ หากคุณมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรืออาจเกิดขึ้นได้ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล, เจ้าหน้าที่ฝ่ายจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex หรือนักกฎหมายในฝ่ายกฎหมายของ Terex



ข้อมูลลงในและการซื้อขายหุ้น Terex

ในฐานะบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก Terex ได้รับการควบคุมโดยกฎหมายหลักทรัพย์ของสหรัฐฯ ซึ่งพนักงานของ Terex ทุกคนทั่วโลกต้องปฏิบัติตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อจัดการกับข้อมูลลงในและการซื้อขายหุ้น Terex

ข้อมูลลงในคือข้อมูลที่ไม่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณะ และเป็นข้อมูลที่นักลงทุนที่มีเหตุผลอาจพิจารณาว่ามีความสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุน ข้อมูลลงในอาจได้แก่ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลผลิตภัณฑ์ แผนการตลาด การเจรจาเกี่ยวกับการเข้าซื้อหรือขายกิจการ หรือข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับบริษัท ผลิตภัณฑ์

การซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทโดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ แต่คุณมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวในฐานะเป็น "บุคคลภายใน" ถือว่าเป็นการขัดต่อกฎหมาย



ทดสอบตัวคุณเอง

ฉันได้ยินมาว่าเราอาจจะเข้าซื้อบริษัทแห่งหนึ่ง ฉันตื่นเต้นมากเกี่ยวกับการเข้าซื้อกิจการ เพราะฉันคิดว่ามันจะสร้างมูลค่ามหาศาลให้กับ Terex เนื่องจากไม่มีใคร "เป็นทางการ" บอกฉัน ฉันสามารถบอกสมาชิกในครอบครัวเกี่ยวกับการเข้าซื้อกิจการเพื่อที่พวกเขาจะได้ตัดสินใจว่าจะซื้อหุ้น Terex หรือไม่



บริการ หรือลูกค้าของเรา ซึ่งไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลวงในต้องปกปิดเป็นความลับ ยกเว้นในกรณีที่เรได้รับอนุญาตหรือมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว เช่น ในรายงานที่บริษัทยื่นต่อ SEC การเปิดเผยข้อมูลตามข้อบังคับที่กำหนดไว้ และการสื่อสารข้อมูลต่อสาธารณะที่ได้รับอนุญาตอื่นๆ

ห้ามทำธุรกรรมในหลักทรัพย์ของ Terex หรือหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นที่ Terex ทำงานด้วยภายใต้สถานการณ์ที่ข้อมูลวงในอาจเกี่ยวข้องกับหรืออาจดูเหมือนเกี่ยวข้องกับ กฎหมายที่ควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลวงในมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนทั่วโลก ไม่ว่าพนักงานจะพำนักอาศัยหรือทำงานอยู่ที่ใด รวมทั้งมีผลบังคับใช้กับคู่สมรส บุตร และญาติคนอื่นๆ ของพนักงานตลอดจนทุกคนที่คุณปฏิบัติเสมือนสมาชิกในครอบครัว

คุณควรระมัดระวังเป็นพิเศษที่จะไม่ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของ Terex ก่อนหน้าที่ Terex จะเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณะเพียงไม่นาน และทันทีหลังจากที่บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณะ เช่น ผลประกอบการประจำไตรมาสและสิ้นปี ตามกฎระเบียบทั่วไป พนักงานของ Terex ไม่ควรซื้อขายจนกว่าจะผ่านไปอย่างน้อย 24 ชั่วโมงนับตั้งแตมีการเปิดเผยข้อมูล ห้ามยืมหุ้นและซื้อขายหลักทรัพย์ของ Terex ในลักษณะที่เป็นการเก็งกำไร

หากคุณมีคำถามใดๆ โปรดดูนโยบายการ**ซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลวงในของ Terex** ก่อนดำเนินการ คุณยังสามารถติดต่อนักกฎหมายใน**ฝ่ายกฎหมายของ Terex**

การปกป้องสิทธิของบริษัท

พวกเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องและคุ้มครองทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงข้อมูลที่จับต้องได้และเป็นกรรมสิทธิ์ จากการสูญหาย การโจรกรรม ความเสียหายของเสีย หรือการใช้ในทางที่ผิด สิทธิที่จับต้องได้ของ

บริษัทได้แก่ เงินสดและสินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ และวัสดุต่างๆ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา (เช่น ความลับทางการค้า สิ่งประดิษฐ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์) และข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับ (เช่น แผนธุรกิจ รูปแบบการกำหนดราคา การออกแบบ ข้อมูลทางการเงินที่ไม่ได้เผยแพร่ รายชื่อลูกค้า รายการวัสดุ รายชื่อผู้ขาย และใบแจ้งหนี้)

พนักงานของ Terex ได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามทรัพย์สินของบริษัททั้งหมดด้วยความระมัดระวังและให้เกียรติและป้องกันของเสีย การโจรกรรม ความเสียหายหรือการใช้ในทางที่ผิด สถานการณ์หรือเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจนำไปสู่การโจรกรรม การสูญหาย การใช้ในทางที่ผิดหรือการสูญเสียทรัพย์สินของบริษัท ควรรายงานเจ้าหน้าที่**ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex**, เจ้าหน้าที่**ฝ่ายบัญชีองค์กร** หรือนักกฎหมายใน**ฝ่ายกฎหมายของ Terex** ทันที

การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ Terex มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของเรา

การปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญามีความสำคัญต่อการป้องกันการลงทุนที่ Terex หรือบริษัทและบุคคลอื่นๆ พัฒนาผลิตภัณฑ์และแนวคิดใหม่ๆ หากทรัพย์สินทางปัญญาของเราไม่ได้รับการคุ้มครอง บริษัทอื่นๆ ที่ไม่ได้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญเหมือนกับ Terex ได้ทำเพื่อพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญาของเราหรืออาจเข้าถึงทรัพย์สินทางปัญญาของเราได้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและสิทธิบัตร หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Terex โปรดติดต่อ**นักกฎหมายในฝ่ายกฎหมายของ Terex**

การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ

ในระหว่างการทำงาน คุณอาจได้รับทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับ Terex หรือบริษัทอื่นๆ การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ Terex มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความได้เปรียบในการแข่งขันของเรา เราไม่แชร์ข้อมูลที่เป็นความลับกับบุคคลภายนอก ยกเว้นในกรณีที่ต้องรู้ว่าสนับสนุนธุรกิจของเรา และเราได้กำหนดข้อจำกัดในการเปิดเผยและใช้งาน (ตัวอย่างเช่น ผ่านการใช้ข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลหรือคำอธิบายที่เป็นความลับ) เราต้องเคารพสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

พนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบส่วนตัวในการปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและบุคคลภายนอกจากการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปลี่ยนแปลงหรือการสูญหาย การใช้ในทางที่ผิดหรือไม่เหมาะสม พนักงานจะต้องทำตามขั้นตอนเพิ่มเติมต่อไปนี้เพื่อปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์:



- 1 **จำกัดการเข้าถึง** เฉพาะบุคคลหรือฝ่ายที่ได้รับอนุญาต
- 2 **แจ้งฝ่ายทรัพยากรบุคคล**, เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร, เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลของบริษัท หรือใช้ **Terex Helpline** ทันที หากคุณเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับโดยความผิดพลาด
- 3 **จัดเก็บข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์** บนระบบที่ควบคุมโดย Terex หรือระบบของบุคคลภายนอกที่ได้รับอนุญาต
- 4 **ขออนุมัติ** จากฝ่ายไอทีของ Terex (โปรดดูนโยบายการติดตั้งซอฟต์แวร์) ก่อนใช้ระบบ/แอปพลิเคชันบนคลาวด์
- 5 **เข้ารหัสข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์** ก่อนที่จะส่งข้อมูลออกนอก Terex เก็บไว้ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ (เช่น แล็ปท็อป แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน) หรือเก็บไว้ในสื่อที่ถอดออกได้ (เช่น ไดรฟ์ USB, ซีดีหรือดีวีดี) อุปกรณ์พกพาและสื่อแบบถอดได้จะต้องออกหรืออนุมัติให้ใช้งานโดยฝ่ายไอทีของ Terex
- 6 **ระมัดระวังเป็นพิเศษ** เมื่อใช้โซเชียลมีเดีย (เช่น Facebook, Twitter, WeChat, Instagram, Snapchat, Tiktok หรือ LinkedIn) หรือโทรศัพท์ อีเมล หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในการจัดเก็บและส่งข้อมูล
- 7 **อย่าพูดถึงข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์** ในที่สาธารณะที่ผู้อื่นอาจได้ยินการสนทนา

โปรดทราบว่าในกรณีที่บริการหรือการจ้างงานของคุณกับ Terex สิ้นสุดลง คุณยังมีข้อมูลพื้ที่จะไม่ดาวนโหลด ถ่ายโอน ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Terex ในทางใดๆ



ทดสอบตัวเอง

เพราะฉันอยู่ในฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฉันจึงทำงานกับข้อมูลลับของพนักงานมากมาย เนื่องจากฉันเดินทางไปไซต์ Terex หลายแห่ง ฉันควรจัดเก็บข้อมูลลับของพนักงานที่ฉันอาจต้องใช้ไว้ที่ไหน

การเตรียมรวบรวมข้อมูลการแข่งขันทางการค้า

เราจะไม่ใช้การหลอกลวงหรือวิธีการที่ผิดกฎหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลการแข่งขันทางการค้า



สื่อสารโดยตรงไปตรงมา



ใช้ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ



ห้ามแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นความลับ
ของบริษัท



อย่าใช้บริษัทวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูล
โดยใช้วิธีที่เราไม่สามารถใช้ได้

ข้อมูลการแข่งขันทางการค้า

การรวบรวมข้อมูลการแข่งขันทางการค้าเป็นเรื่องปกติ ในธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ไม่ควรใช้วิธีการหลอกลวงหรือผิดกฎหมายเพื่อให้ได้ข้อมูลการแข่งขันทางการค้า พนักงานที่ทราบข้อมูลที่เป็นความลับของคุณแข่งในทางที่ไม่เหมาะสม จะต้องไม่ตรวจสอบ คัดลอก หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **การรวบรวมข้อมูลการแข่งขันทางการค้าบน Terex Global Intranet**

พนักงานที่เคยทำงานให้กับคู่แข่งของ Terex จะต้องไม่เปิดเผย และต้องไม่ถูกร้องขอหรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของคุณแข่ง

ระบบสื่อสารและข้อมูล

Terex ได้จัดเตรียมเครื่องมือไว้มากมายเพื่อช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น คุณอาจมีสิทธิ์เข้าถึงอีเมล แอปพลิเคชันบนคลาวด์ คอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ เครือข่าย แท็บเล็ต (เช่น iPad) สมาร์ทโฟน (เช่น iPhone หรือ Android) เครื่องพิมพ์ เครื่องแฟกซ์ การประชุมทางวิดีโอ โทรศัพท์ วอยซ์เมล และ/หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบในงานของคุณ เครื่องมือเหล่านี้เป็นทรัพย์สินของบริษัท และควรใช้ในลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยมตาม **วิถีของ Terex**, นโยบายของ Terex และกฎหมายที่บังคับใช้

ห้ามเข้าถึงหรือพยายามเข้าถึงระบบหรือพื้นที่ทางกายภาพ เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนให้ทำเช่นนั้น ในทำนองเดียวกัน ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าถึงระบบของบริษัทหรือพื้นที่ทางกายภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม ระบบไอทีต้องใช้โดยบุคคลที่ได้รับมอบหมายบัญชีผู้ใช้เท่านั้น และไม่มีพนักงานคนอื่นใช้



ทดสอบตัวคุณเอง

ส่วนหนึ่งในงานของคุณคือการรวบรวมข้อมูลการแข่งขันทางการค้าเพื่อให้คุณสามารถเข้าใจตลาดและแข่งขันเพื่อธุรกิจ **ฉันใช้วิธีใดบ้าง**

คุณควรทราบเกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้ เว้นแต่นโยบายของไซท์งานหรือกฎหมายท้องถิ่นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

- การสื่อสารและข้อมูลทั้งหมดที่ส่งผ่าน ได้รับ หรือจัดเก็บผ่านระบบหรืออุปกรณ์ของบริษัทถือเป็นทรัพย์สินของ Terex
- ห้ามใช้ระบบหรืออุปกรณ์ของบริษัทสำหรับเนื้อหาหรือกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม สร้างความไม่พอใจ หมิ่นประมาท หรือล่วงละเมิด
- อีเมลและระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ของ Terex มีไว้สำหรับการใช้งานทางธุรกิจของ Terex โดยอนุญาตให้ใช้ส่วนตัวอย่างจำกัด
- Terex ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการปกป้อง กู้คืน หรือดึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้จนเป็นผลมาจากการใช้งานส่วนตัวของคุณในระบบ Terex (เช่น เซิร์ฟเวอร์อีเมล เดสก์ท็อป แล็ปท็อป หรืออื่นๆ)
- คุณไม่ควรคาดหวังความเป็นส่วนตัวเมื่อใช้อีเมล วอยซ์เมล คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ และระบบสื่อสารอื่นๆ ของบริษัท
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและเข้าถึงบัญชีอีเมลของบริษัท วอยซ์เมล คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ และบันทึกข้อมูลอื่นๆ ของพนักงาน รวมถึงการสื่อสารและ/หรือกิจกรรมทางอินเทอร์เน็ต
- การซื้อหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ ระบบ หรือโซลูชัน SaaS ต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายไอทีของ Terex โปรดดูนโยบายการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- อุปกรณ์ส่วนบุคคลไม่สามารถใช้สำหรับธุรกิจของบริษัทหรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย Terex ภายในโดยไม่ได้รับอนุมัติจากฝ่ายไอทีของ Terex และ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อมูลบริษัทที่จัดเก็บไว้ในทรัพย์สินส่วนตัวของพนักงาน เช่น แท็บเล็ตหรือสมาร์ตโฟน

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

Terex เคารพความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานและผู้อื่น และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลและความปลอดภัยในประเทศที่เราดำเนินการธุรกิจ พนักงานของ Terex ทุกคนต้องปฏิบัติตาม**นโยบายการคุ้มครองข้อมูลของ Terex Corporation**

Terex ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวของประเทศผู้ส่งและรับ Terex Corporation มุ่งมั่นที่จะจัดการข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลด้วยความระมัดระวัง ปกป้อง และคุ้มครองข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่สูญหาย ใช้ในทางที่ผิด เข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เปิดเผย เปลี่ยนแปลง หรือทำลาย

พนักงานควรใช้แนวทางต่อไปนี้ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล:

- **ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์** ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อจุดประสงค์ดั้งเดิมเสมอ เราไม่สามารถรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเหตุผลหนึ่ง แต่นำไปใช้เพื่อเหตุผลอื่น
- **เก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย** เมื่อส่งเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคล ให้ใช้การเข้ารหัสและการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ล็อกไฟล์ ลื่นชัก และแล็ปท็อปเมื่อไม่ใช้งาน
- **ตรวจสอบก่อนส่ง** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุผู้รับอีเมลหรือไฟล์แนบที่ถูกต้องก่อนที่จะส่งข้อมูลส่วนบุคคล
- **กำจัดทิ้งเมื่อใช้เสร็จ** บันทึกที่มีข้อมูลส่วนบุคคลควรเก็บไว้นานเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ตั้งใจไว้เท่านั้น จากนั้นให้กำจัดข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดอย่างเหมาะสม โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรักษาเอกสารใน**นโยบายการจัดการวงจรข้อมูลของ Terex Corporation**
- **รายงานการละเมิดข้อมูลที่น่าสงสัยหรืออาจเกิดขึ้นทันที** หากคุณทราบว่ามีการละเมิดข้อมูลที่น่าสงสัยหรืออาจเกิดขึ้น ให้รายงานการละเมิดดังกล่าวไปยังเจ้าหน้าที่**ปกป้องข้อมูลและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ**ทันที

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวหรือการปกป้องข้อมูล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่**ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex**

5 เคล็ดลับในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล



1

ใช้ตามวัตถุประสงค์



2

เก็บให้ปลอดภัย



3

ตรวจสอบก่อนส่ง



4

กำจัดทิ้งเมื่อใช้เสร็จ



5

รายงานการละเมิดข้อมูลที่น่าสงสัยหรืออาจเกิดขึ้นทันที

วิถีของ TEREX

รัฐบาลและชุมชนของเรา

การปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมด ทั้งโดยลายลักษณ์อักษรและเจตนาารมณ์ เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการดำเนินธุรกิจของเรา หลักจรรยาบรรณในส่วน *วิถีของ Terex* เกี่ยวกับ *รัฐบาลและชุมชนของเรา* อธิบายถึงความมุ่งมั่นที่เรามีต่อการเป็นพลเมืององค์กรที่ดีของท้องถิ่น ของประเทศ และของโลก และความคาดหวังที่มีต่อพนักงานของ Terex ทุกคนในเรื่องนี้

การปฏิบัติตามกฎหมาย

เราดำเนินธุรกิจทั่วโลก ดังนั้น การดำเนินงานของเราจึงอยู่ภายใต้กฎหมายของหลายประเทศ จังหวัด รัฐ เทศบาล และกลุ่มความร่วมมือต่างๆ เช่น สหภาพยุโรป

ในฐานะบริษัทในสหรัฐฯ ในหลายกรณี กฎหมายของสหรัฐฯ จะครอบคลุมการดำเนินงานของเราและบริษัทในเครือ และพนักงานของ Terex ที่อยู่ในประเทศอื่นที่เราดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ ประเทศอื่นๆ ยังอาจบังคับใช้กฎหมายของตนเองภายนอกเขตแดนของตนเองด้วย



เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินการด้วยพฤติกรรมที่มีจริยธรรมในระดับสูงสุด และปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และหลักจรรยาบรรณของอุตสาหกรรมที่บังคับใช้ทั้งหมดในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เราจะไม่มีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมายผ่านบุคคลภายนอก

ในบางกรณี อาจมีความขัดแย้งระหว่างกฎหมายที่บังคับใช้ของสองประเทศขึ้นไป หรือระหว่างกฎหมายที่บังคับใช้กับข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณหรือนโยบายของ Terex ในกรณีดังกล่าว ให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือมาตรฐานที่กำหนด พฤติกรรมด้านจริยธรรมระดับสูงสุดเสมอ และติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Terex หรือนักกฎหมายในฝ่ายกฎหมายของ Terex ให้ช่วยเหลือคุณในการแก้ปัญหาคความขัดแย้งดังกล่าว

สิทธิมนุษยชน

การยึดมั่นเพื่อสิทธิมนุษยชนสอดคล้องกับค่านิยมตามวิถีของ Terex เราดูแล เคารพ และสนับสนุนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและเสรีภาพของทุกคน สิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานของสังคมที่เท่าเทียมกัน ยุติธรรม และยั่งยืน และการปกป้องสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน บริษัทของเราจะไม่ยอมให้มีการใช้แรงงานทาส การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก หรือการบังคับใช้แรงงานภายในธุรกิจของเรา หรือในซัพพลายเชนของเรา นอกจากนี้ เรามีระบบพร้อมตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราปราศจากแร่ธาตุที่มีความขัดแย้ง โปรดอ่านรายงาน ESG ล่าสุดของ Terex Corporation สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ Terex ยึดมั่นเพื่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงความมุ่งมั่นต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของ UN

เรากำหนดมาตรฐานระดับสูงสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา และคาดหวังให้พวกเขามีความรับผิดชอบต่อสังคม กฎหมาย และจริยธรรม เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ทุกรายที่ทำงานร่วมกับ Terex รักษาสิทธิมนุษยชน แรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และจริยธรรมทางธุรกิจที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์

Terex เป็นรายแรกในตลาดที่มีรถบรรทุกที่ใช้ไฟฟ้าเต็มรูปแบบ



สิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติตามหลักการความยั่งยืน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน และแก้ไขปัญหสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น ไม่เพียงแต่เพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าของเราเท่านั้น แต่ยังสะท้อนถึงค่านิยมหลักในการเป็นพลเมืองของเราอีกด้วย การตัดสินใจทางธุรกิจควรพิจารณาถึงวิถีลดการใช้พลังงาน เชื้อเพลิง น้ำ และทรัพยากรอื่นๆ ในการดำเนินงานของเราและในซัพพลายเชนของเรา เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่เราผลิต และเราพยายามลดของการเสียในการดำเนินงานของเราผ่านการรีไซเคิล การนำกลับมาใช้ใหม่ และการซ่อมแซมสภาพใหม่ พนักงานทุกคนเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักในความพยายามเพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนและปรับปรุงโลกที่เราอาศัยอยู่

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามลายลักษณ์อักษรและเจตนาารมณ์ของกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดในทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ พนักงานของ Terex แต่ละคนมีความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคลในการรายงานต่อหัวหน้างาน ผู้เชี่ยวชาญ HSE หรือหัวหน้าไซต์งานทันที หากมีการละเมิดหรือการรั่วไหล การระบายออก หรือการปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม เพื่อให้สามารถแก้ไขได้ทันที

Terex ห้ามไม่ให้ป้อนข้อมูลที่ทราบว่าเป็นเท็จลงในแบบฟอร์มราชการ ในรายงานตรวจสอบ หรือในการตอบกลับ การร้องขอข้อมูลจากหน่วยงานราชการโดยไม่มีข้อยกเว้น ห้ามไม่ให้เปลี่ยนแปลงหรือเจือจางตัวอย่าง หรือให้ข้อมูลเท็จในลักษณะอื่นเกี่ยวกับผลลัพธ์ของการสุ่มตัวอย่าง และการจงใจไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของใบอนุญาตหรือระเบียบ

แบบแผนที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บรวบรวม การสุ่มตัวอย่าง การทดสอบ การวิเคราะห์ หรือการบันทึกข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมโดยเด็ดขาด นอกจากนี้ ยังห้ามหลีกเลี่ยงมาตรการควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมหรืออุปกรณ์ตรวจสอบซึ่งเป็นการละเมิดข้อบังคับหรือเงื่อนไขของใบอนุญาตโดยเด็ดขาด

ทั้งนี้จะต้องขอรับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและปฏิบัติตามข้อกำหนดของใบอนุญาตดังกล่าว “เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมด้วยการลดและป้องกันของเสีย การระบายออก และการปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะใช้ จัดการ ขนส่ง และกำจัดทั้งวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ และของเสียทั้งหมดอย่างปลอดภัยด้วย



การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในชุมชน

เรามีข้อได้เปรียบตรงที่เราดำเนินธุรกิจชุมชนมากมายทั่วโลก ในฐานะพลเมืองของชุมชนเหล่านั้น เราต้องกระทำการอย่างรับผิดชอบเสมอ นั่นหมายถึงการดำเนินงานอย่างปลอดภัยและการเตรียมพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

เราสนับสนุนและสร้างชุมชนของเราโดยมีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน การมีส่วนร่วมของเราอาจเป็นเพียงการให้การสนับสนุนองค์กรเยาวชนในท้องถิ่น หรือเป็นเรื่องซับซ้อนอย่างเช่น การช่วยสร้างโรงเรียนหรือโรงพยาบาล เราเป็นพลเมืองของชุมชน เมื่อเราทำให้ชุมชนของเราเป็นสถานที่ที่ดีขึ้น เราก็ทำให้ธุรกิจของเราแข็งแกร่งขึ้นด้วย

การบริจาคเพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ และการอุดหนุน

การบริจาคเพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ และการอุดหนุนในนามของ Terex หรือด้วยเงินทุนของบริษัทจะต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากผู้จัดการทั่วไปหรือหัวหน้าไซตงานและประธานกลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ การบริจาคเพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ หรือการอุดหนุน (หรือการบริจาคเพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ หรือการอุดหนุนอย่างต่อเนื่อง) ที่มีมูลค่ามากกว่า 2,500 ดอลลาร์สหรัฐต่อปีจะต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Terex การอนุมัติทั้งหมดต้องเป็นลายลักษณ์อักษร



คำถามและคำตอบ

กฎหมายปกป้องสิ่งแวดล้อมมีความซับซ้อน ฉันจะทราบได้อย่างไรว่าเมื่อใดที่ต้องกังวลเกี่ยวกับสถานการณ์โดยเฉพาะ

กิจกรรมและการบริจาคทางการเมือง

เราเคารพสิทธิ์ของพนักงานในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นการตัดสินใจส่วนบุคคลและโดยสมัครใจทั้งสิ้น กิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลของพนักงานต้องกระทำในเวลาส่วนตัวและโดยใช้ทรัพยากรส่วนตัว คุณต้องแสดงอย่างชัดเจนเสมอว่าความคิดเห็นและการกระทำของคุณเป็นของคุณเอง ไม่ใช่ของบริษัท

เนื่องจากข้อจำกัดที่เคร่งครัดเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมืองของบริษัท ดังนั้น พนักงานจะต้องไม่บริจาคเงินทางการเมืองในนามของ Terex หรือโดยใช้เงินทุนของบริษัท ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เว้นแต่ได้รับอนุญาตล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร **ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน** หรือที่ปรึกษาทั่วไปของ Terex Corporation กฎหมายในหลายประเทศจำกัดการบริจาคเงินทางการเมืองของบริษัทอย่างเคร่งครัด การละเมิดกฎหมายเหล่านี้อาจส่งผลให้คุณปรับร้ายแรง รวมถึงจำคุกเฉพาะตัวบุคคล



ทดสอบตัวคุณเอง

ผู้จัดการขอให้ฉันบริจาคเพื่อสนับสนุนผู้สมัครทางการเมืองที่เขารับรอง นี่เป็นสิ่งที่เหมาะสมหรือไม่

ดัชนี

Ethicspoint 8
GAAP 24
Terex Helpline 1, 8, 9, 25

ก

กฎหมาย 32
กฎหมายต่อต้านการทุจริต 19 ดูการทุจริต
กฎหมายหลักทรัพย์ 27
การเก็บรักษาเอกสาร 31
การข่มขู่ 13 ดูการล่วงละเมิด
การข่มเหงรังแก 13 ดูการล่วงละเมิด
การเข้ารหัส 28
การแข่งขันที่เป็นธรรม 16, 17, 29 ดูการต่อต้านการผูกขาด
การควบคุมการส่งออก 20, 21
การคว่ำบาตร 22
การค้ำบุษย์ 32
การคุกคาม 13 ดูการล่วงละเมิด
การจ่ายเงิน 19, 20, 24
การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม 19 ดูการทุจริต
การแจ้งข้อกังวล 5, 7, 8, 11, 13
การฉ้อโกง 6, 25
การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลลงใน 27
การเดินทาง 17, 21, 23, 28
การตรวจสอบ 25
การต่อต้านการผูกขาด 16, 29
การตอบโต้ 10, 12, 13
การตัดสินใจ 28
การตัดสินใจที่ถูกต้อง 7
การทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม 15
การทุจริต 18, 19
การนำเข้า 20 ดูการควบคุมการส่งออก
การบริจาคเงิน 33, 34 ดูการเมือง
การบิดเบือนข้อมูล 25
การปฏิบัติตามกฎหมาย 32
การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม 12
การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 3, 11
การฟอกเงิน 20
การรายงานทางการเงิน 23, 24
การล่วงละเมิด 12, 13
การล่วงละเมิดทางเพศ 13
การละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ 7
การเลี้ยงรับรอง 17, 18 ดูความเชื่อเพื่อ

การเลือกปฏิบัติ 12
การส่งออกต่อ 20
การสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในชุมชน 33
การสอบถาม 25 ดูการสอบสวน
การสอบถามจากสาธารณชน 31
การสอบสวน 6, 25
การหก 33 ดูสิ่งแวดล้อม
การอยู่ร่วมกัน 3, 12 ดูความแตกต่างและการอยู่ร่วมกัน
การอุดหนุน 17, 33
กิจกรรมทางธุรกิจภายนอก 26
กิจกรรมและการบริจาคเงินทางการเมือง 33
กิจการร่วมทุน 6, 21, 22

ข

ของกำนัล 17, 18, 21
ข้อจำกัดทางการค้า 20, 22
ข้อมูลการแข่งขันทางการค้า 29
ข้อมูลทางการเงิน 28
ข้อมูลที่เป็นความลับ 14, 16, 26, 28, 29, 30
ข้อมูลลงใน 27
ข้อมูลส่วนบุคคล 30
บาร์ใช้ 32

ค

ครอบครัว ดูความขัดแย้งทางผลประโยชน์
ความกล้าหาญ 3 ดูวิถีของ Terex
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ 26, 27
ความเคารพ 3
ความซื่อสัตย์ 1, 3, 5, 6, 7, 15, 20, 23, 25
ความแตกต่าง 3, 12
ความโน้มเอียงทางเพศ 12
ความประพฤติส่วนบุคคล 11, 13
ความปลอดภัย 3, 11, 12, 15
ความเป็นพลเมือง 3 ดูวิถีของ Terex
ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล 30
ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร 6, 7, 8
ความรุนแรง 13 ดูการล่วงละเมิด
ความลับทางการค้า 28
ความสัมพันธ์ส่วนตัว 26 ดูความขัดแย้งทางผลประโยชน์
คอมพิวเตอร์ 28
คุณภาพ 3, 15

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ 15
คู่แข่ง 17, 26, 29
ลูกค้า 16 ดูความขัดแย้งทางผลประโยชน์
คู่สมรส 27 ดูความขัดแย้งทางผลประโยชน์
คู่สัญญา 6, 7
เครือข่าย 29
เครื่องพิมพ์ 29
เครื่องแฟกซ์ 28
เครื่องหมายการค้า 28

ง

งานแสดงสินค้า 16
เงินใต้โต๊ะ 19 ดูการทุจริต
เงินสด 18, 19, 20, 28

จ

จุดมุ่งหมายของ Terex 2
เจ้าหน้าที่รัฐ 18

ช

ชุมชน 3, 32, 33
เชื้อชาติ 12

ซ

ซีพพลายเออร์ 16, 17, 18, 26
เซิร์ฟเวอร์ 29
โซเซียมมีเดีย 13, 14, 28

ญ

ญาติ 27 ดูความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด

เดสก์ท็อป 28
ไดรฟ์ USB 28

ต

ตลาด 5, 12, 15, 19
ตัวกลาง 19
ตัวแทน 19 ดูบุคคลภายนอก

บทนำ	ขอความช่วยเหลือ หรือแจ้งข้อกังวล	พนักงาน และสถานที่ทำงาน	ลูกค้าและตลาด	บริษัทและผู้ถือหุ้น	รัฐบาลและชุมชน
	ก ถิ่นกำเนิด 12				
	ก ทรัพย์สินของบริษัท 28 ทรัพย์สินทางการเงิน 28 ทรัพย์สินทางปัญญา 28 ที่ปรึกษา 6, 7, 13 ที่พัก 17 ดูความเอื้อเพื่อ แก้แค้น 28, 29, 30 โทรศัพท์ 30				
	ก นโยบายเปิดกว้าง 8 นักลงทุนสัมพันธ์ของ Terex 31 นายหน้า 19				
	ก บทลงโทษทางเศรษฐกิจ 20, 22 บัญชี 23, 24, 25 บันทึก 23, 24, 25, 30, 31 ดูความถูกต้อง บันทึกข้อมูล 31 บุคคลภายนอก 16, 19, 30, 32 บุตร 27 ดูความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ใบแจ้งหนี้ 28				
	ก ผู้จัดการจำหน่าย 16, 19 ผู้จำหน่าย 13 ผู้ถือหุ้น 3, 5, 23 ผู้นำที่เป็นผู้รับใช้ 3 ดูวิถีของ Terex ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า 19 แผ่น CD 28 ดูสื่อที่ถอดออกได้ แผ่น DVD 28 ดูอุปกรณ์ที่ถอดออกได้				
	ก ฝ่ายกฎหมายของ Terex 7, 17, 19, 25, 27, 28, 32				
	ก พฤติกรรมเพื่อชีวิตปลอดภัยของ Terex 11 พันธกิจของ Terex 2 เพศ 12				
		ก มื้ออาหาร 17 ดูความเอื้อเพื่อ			
		ก ระบบสื่อสารและข้อมูล 29 ราคา 16 รายชื่อผู้จำหน่าย 28 รายชื่อลูกค้า 28 รูปแบบการกำหนดราคา 28 แรงงานเด็ก 32 แรงงานทาส 32 แรงงานบังคับ 32			
		ก ลิขสิทธิ์ 28 ลูกค้า 2, 3, 5, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 23, 24, 27, 30 แล็ปท็อป 28, 30			
		ก วิถีของ Terex 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 23, 30, 32 วิสัยทัศน์ของ Terex 2			
		ก สมาคมการค้า/การประชุม 16 สมาร์ทโฟน 28, 29, 30 สายด่วนให้ความช่วยเหลือ 1, 8, 9, 25 สายด่วนให้ความช่วยเหลือแบบเป็นความลับ 8, 9 สารเสพติดหรือแอลกอฮอล์ 13 สิทธิบัตร 28 สินบน 19 ดูการทุจริต สื่อ 13, 14, 27, 28, 29, 31 สื่อที่ถอดออกได้ 28 สุขภาพและความปลอดภัย 11			
		ก หยุดงานชั่วคราว 11 หลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป 24 หลักจรรยาบรรณและแนวทางการดำเนินธุรกิจ 1, 5 หัวหน้างาน 7 หุ้น Terex 27 เหตุการณ์เสี่ยง 12			
				ก อัตลักษณ์ 9, 12 อินทราเน็ต 5, 8, 22, 29 อีเมล 16, 28, 29, 30 อุปกรณ์พกพา 28 แอปพลิเคชันบนคลาวด์ 28, 29 แอลกอฮอล์ 13 โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน 28	