

特雷克斯道德和行为准则

正确行事



特雷克斯之道

来自 John Garrison 的信息

亲爱的团队成员们：

我希望您和我一样，对成为这家高业绩、以客户为中心的企业的一员感到骄傲。我对特雷克斯感到如此自豪的原因有很多，其中一点就是对于**特雷克斯之道**价值观毫不动摇的承诺。在我们开展业务，提供为客户创造最高运行时间的设备和零部件，并为客户的投资带来巨大回报时，**特雷克斯之道**是我们的基础，是我们的指南。

光创造良好的盈利能力是不够的；我们完成它的方法必须展现高度的诚信、对他人以及经营相关的法规的尊重。不这样做是不可接受的。道德行为始终优先于利润、销售或企业成功的其他标准。

本道德和行为准则真正反映了我们作为一家道德和遵纪守法的企业的信念和承诺。因此，我希望您从头到尾阅读它，遵守它并将其放在手边经常参考。

虽然并没有一本书能够涵盖您在特雷克斯可能遇到的每一种情况，在这里您可以看到许多道德、业务和法律问题的出色指导。

我们总是期待您使用良好的判断力。如果您有任何疑问，不要犹豫，寻求更多的指导。有许多资源可为您所用，包括您的经理和管理团队、**特雷克斯道德和合规团队的任何成员**、您的**商业惯例宣传员（BPA）**、您的人力资源代表或**特雷克斯帮助热线**。



John Garrison
总裁兼首席执行官



“本道德和行为准则真正反映了我们作为一家道德和遵纪守法的企业的信念和承诺。”

我们的目的

帮助改善全世界人民的生活。

我们的愿景

客户 我们目标成为客户心目中的业内客户响应最快的公司。

财务 我们目标成为业界按投资资本回报率 (ROIC) 计算利润最高的公司。

团队成员 我们目标成为团队成员心目中行业里最好的工作场所。

我们的使命

为我们的机械和工业产品客户提供解决方案，提供一流的生产力和投资回报。



特雷克斯之道

我们的价值观



诚信

诚实、道德、透明和问责制

- 我们不会以牺牲诚信为代价牟取利润。
- 我们在所有业务往来中都透明无欺。
- 我们对团队成员、客户和股东负责，达到指定目标，同时保护我们的声誉和财产。



尊重

安全、健康、团队合作、多元化、包容和业绩。

- 我们为团队成员提供一个安全而健康的工作环境。
- 我们以尊严和尊重对待每个人。
- 我们珍视每个人的思想、背景和文化及其差异。
- 我们保证每个人的发展机会。



进取

品质、问题解决体系、持续改进的文化和协作

- 我们不断寻求更新更好的做事方法，消除浪费，持续改进。
- 我们挑战现状，要求更大的目标。
- 我们的工作团队跨越国界。



支持

为他人服务、谦卑、真诚和以身作则

- 我们努力了解并满足客户、投资者和团队成员的需求。
- 我们打造“支持链”而不是“命令链”。
- 我们会主动问起是否可以提供帮助。



承担

愿意承担风险、责任、行动和赋权

- 我们有勇气、有魄力做正确的事——无论从个人还是从专业的角度，不管是成功还是偶尔会失败。
- 我们勇于做出决定和采取行动。
- 我们不责备失败，但要善于从失败中汲取教训。



回馈

社会责任和环境管理

- 我们在世界任何地方都要做好公民。
- 我们是环境和我们服务的社区的忠诚守护者。
- 我们努力让世界变得更美好。

内 容

引言	5	药物或酒精使用	13	利益冲突	26
谁需要遵循本准则	6	包括社交媒体在内的个人行为	13	内幕信息与特雷克斯股票交易	27
管理层的责任	6			保护公司资产	28
作出正确的决定	7			保护机密信息	28
违反准则	7			竞争信息	29
请求帮助或提出顾虑的特雷克斯之道	8			通信与信息系统	29
开放政策	8			数据隐私和保护	30
如何寻求帮助	8			记录保持	31
联系特雷克斯帮助热线	9			媒体和公众问询	31
严禁报复	10				
我们的团队成员和工作场所的特雷克斯之道	11				
健康和安全	11			我们政府和社区的特雷克斯之道	32
多元化与包容	12			遵守法律	32
歧视和公平对待	12			环境	32
工作场所的骚扰、恐吓和暴力	13			社区的支持与参与	33
				政治活动和献金	33
				索引	35

引言

本道德和行为准则（“准则”）概述了适用于在特雷克斯工作或代表特雷克斯的每个人的诚信和负责行为的标准。我们认为，诚信对我们的成功至关重要，并且不仅仅是首席执行官和公司的高层管理人员的责任；它是每位特雷克斯团队成员的责任。

本准则分为五（5）个部分。

特雷克斯之道：

- 寻求帮助或提出顾虑
- 我们的团队成员和工作场所
- 我们的客户和市场
- 我们的公司和股东
- 我们的政府和社区

本准则在线可见于**特雷克斯全球内网**

<http://intranet.terex.com>和互联网www.terex.com。

本准则中提及的所有独立政策和准则均链接到并位于**特雷克斯全球内网**，或可从您的经理处获得。

理解准则。遵守准则以及适用于特雷克斯和您的法律。始终使用良好的业务判断。避免哪怕看似不恰当的行为。



谁需要遵循本准则

特雷克斯集团公司、其附属公司和其拥有多数股权或控股的合资企业（“公司”或“特雷克斯”）的全体团队成员以及和特雷克斯公司董事会成员均应仔细阅读和遵守本准则，并应将任何违反准则的情况告知公司。团队成员包括所有受雇于公司的人员。

我们也期望所有特雷克斯分包商、顾问和其他可能临时为特雷克斯承担工作或提供服务的人员，在代表特雷克斯提供的任何工作或服务时遵守本准则。特雷克斯不会使用任何第三方来绕过本准则中所述的价值观或标准。

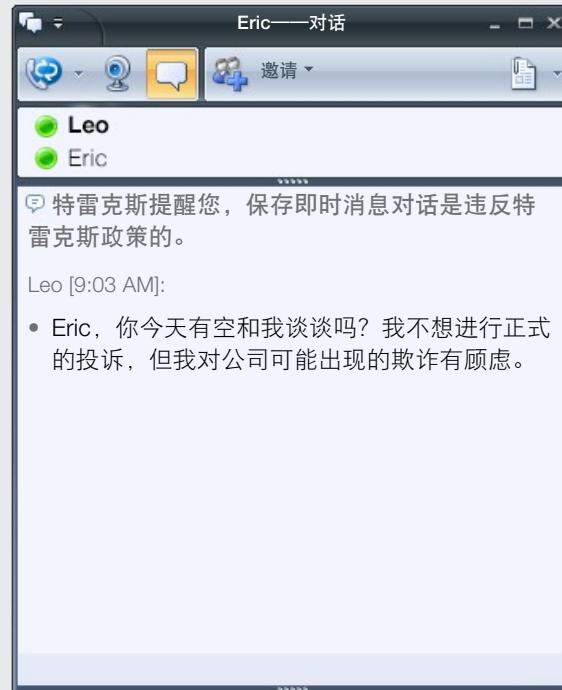
根据适用的法律，特雷克斯保留经过或不经通知随时修改或修订本准则的权利。请注意本准则并未列出适用于每个特雷克斯团队成员或特雷克斯公司董事会成员的所有政策和准则。

管理层的责任

特雷克斯管理层——包括高管和总监级团队成员和所有负有监督责任的团队成员——均对倡导毫不动摇的诚信、道德的商业行为的文化以及坚守**特雷克斯之道**负有特殊的责任。

特雷克斯管理层必须以身作则，建立绝对合规的基调。特雷克斯管理层不能无视通过任何方式获知的实际或潜在违反准则的行为；相反，他们需要将所

自我测试



Eric应如何对其团队成员Leo的即时消息作出响应？您会选择哪个选项呢？

有违反或潜在违反准则和任何特雷克斯政策或违反法律的情况告知其主管、**特雷克斯道德和合规团队的任何成员或特雷克斯法务部门的任何律师**。有关上报顾虑或违规的更多信息，参见**特雷克斯经理问题升级指南**。

特雷克斯的团队成员绝不应当调查对准则、特雷克斯政策或法律的实际或潜在违反，除非按照**特雷克斯经理问题升级指南**的规定得到明确授权。

做正确的决定

如果您对如何遵守本准则、企业和地方政策或**特雷克斯之道**有任何疑虑，问问自己：

1 行动合法吗？

2 行动符合**特雷克斯之道**价值观吗？

3 如果我在报纸中读到我或其他团队成员的行为，我会感到自豪吗？我的家人、朋友、经理或同事会怎么想？

4 我的做法负责任吗？它对业务和公司的声誉好吗？

如果任何问题的答案是“否”，不要做。如果您仍有疑问，请参阅准则第一部分的请求帮助或提出顾虑的**特雷克斯之道**。



违反准则

不遵守本准则可能会受到纪律处分乃至终止雇佣关系。特雷克斯可酌情决定采取其他适当的行动，例如培训或修订政策和流程。若为特雷克斯工作或提供服务的承包商、顾问和其他人未能遵守本准则，特雷克斯可终止其服务。

管理层对倡导坚定诚信和道德商业行为的企业文化并坚守特雷克斯之道**负有特殊的责任。**

特雷克斯之道

寻求帮助或提出顾虑

特雷克斯成为良好工作场所的原因之一是我们开放且保护性的环境。准则的下一节——请求帮助或提出顾虑的特雷克斯之道——旨在确保我们的团队成员能够自如地表达自己的意见、想法问题和顾虑。我们认为，为我们的团队成员提供多种方式来获得帮助和支持是十分重要的。

开放政策

特雷克斯有开放政策，使得团队成员在寻求咨询意见或提出顾虑时感到安全，而不必担心报复。所有的问题和顾虑都会被认真对待，并将得到迅速处理。

如何寻求帮助

特雷克斯为对如何评估或解决情况有顾虑或疑问的团队成员提供了多种资源，其中包括：

您的经理 在大多数情况下，这是获得问题回答和解决问题和顾虑的最佳方式。

当地管理层 如果您无法和您的经理解决问题或关注，请联系您当地的管理团队成员。

商业惯例宣传员（“BPA”） 您当地的**BPA**可以帮助您解决有关商业做法的问题和关切或找到合适的人来回答您的问题。

人力资源 您的人力资源代表可帮助您解决人力资源问题和顾虑，或帮助您找到正确的人来回答您的问题。

特雷克斯道德与合规团队 **特雷克斯道德与合规团队**的任何成员都是您可用的资源，如果您有问题或顾虑，怀疑违反本准则、法律或特雷克斯政策；或不确定向哪里寻求帮助时可以联系他们。

特雷克斯帮助热线 **特雷克斯帮助热线**是24/7的保密帮助热线。您可以通过电话或在线提交报告来提出您的顾虑。查询您当地的**特雷克斯帮助热线**的电话号码或访问**特雷克斯帮助热线**的在线报告均可通过**特雷克斯全球内网**、www.terex.com或www.ethicspoint.com进行。

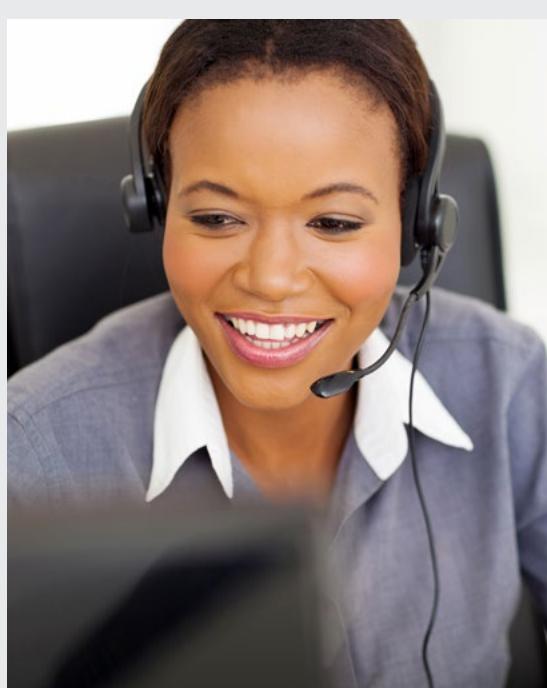
联系特雷克斯帮助热线



特雷克斯有一个由独立第三方管理的保密帮助热线，以处理问题和顾虑。**特雷克斯帮助热线**配备了训练有素的专员，每天24小时，一周7天均可用。

当您联系**特雷克斯帮助热线**时，您可以选择保持匿名，我们将尊重您的选择；但是，我们鼓励您披露您的身份，因为这可更快地解决问题。放心，当您联系**特雷克斯帮助热线**时，您提供的信息不会被发送给您的经理、总经理/厂区领导或您的特雷克斯帮助热线报告中提及的任何其他团队成员。只有为数不多的特雷克斯公司团队成员，如**特雷克斯道德与合规团队**和**总法律顾问**会收到您通过**特雷克斯帮助热线**提供的信息。所有通过**特雷克斯帮助热线**提交的报告都会被审阅和调查。

如果您所在的国家/地区的当地隐私法律对于使用匿名热线电话有限制，你能够通过**特雷克斯帮助热线**提出的问题可能会受到限制。在这种情况下，**特雷克斯帮助热线**已被配置仅接受符合当地隐私法律的报告。如果您的顾虑超出了法律允许您通过**特雷克斯帮助热线**提出的范围，我们促请您联系当地的人力资源代表、管理层任何成员或**特雷克斯道德与合规团队**的任何成员。



严禁报复

我们致力于创造一种团队成员可以提出问题或顾虑或参与调查过程，而不用担心受到惩罚或不利行为的环境。不利行为可以是“硬报复”——例如解雇、停职、转岗、降级——或“软报复”——例如加强监督、同事消极对待、工作量或工作分配变化、排除在参与社交活动之外。

我们严格的“无打击报复”政策支持我们对您——备受珍视的团队成员以及**特雷克斯之道**的承诺。作为我们的承诺的交换，特雷克斯期望您认为有必要进行调查的任何报告或顾虑都是诚实提出的。根据适用法律，违反特雷克斯无打击报复政策的任何团队成员都会受到纪律处分乃至终止雇用。

如果您认为您遭到报复打击——包括如果您认为您的经理参与报复——联系人力资源。如果您对联系人力资源感到不适，还有几个其他一些可用的途径，见本准则第8页。

自我测试

我担心如果我报告不当行为，我将会遭到报复。我如何知道我的经理是否以某种将影响我的职业生涯的方式对我另眼相看？有任何这些报复行动的迹象吗？选出所有适用者。

特雷克斯之道

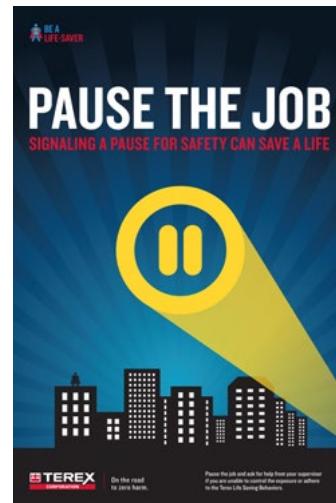
我们的团队成员和工 作场所

我们努力成为团队成员眼中行业内最好的工作场所。准则的接下来一节——我们的团队成员和工作场所的特雷克斯之道——概述对我们每个人的个人行为和对待他人的方式的期望。

健康和安全

您的安全对很多人都很重要的：您的家人、同事和您的社区。对特雷克斯而言，安全是绝对的生活方式——无论您为我们工作，做我们的供应商，使用我们的设备，或是得到我们的服务。所有团队成员都致力于我们“零伤害”的旅程，也对持续提高安全对彼此都负有责任。我们遵守所有安全的法律，并认为安全比其他任何事都重要。

我们认识到我们执行的工作和我们运营的环境可能有健康和安全风险。团队成员必须了解和遵守适用



您的安全很重要。
如果环境似乎不安
全，或无法遵守所
有适用安全标准、
法律和法规，暂停
作业。

于其工作的所有安全标准、法律和规则。在工作过程中，团队成员永不应冒可能危及自己或他人的风险。此外，我们期望您：

- 如果无法控制面临的风险或执行特雷克斯拯救生命行为，叫停工作并向主管寻求帮助。
- 报告“虚惊事件”以确保未来的风险得到控制。

问答

我如何知道自己的工作条件是否危险？

- 在安全和团队会议发言，确保安全顾虑得到注意。提出问题以了解和听取别人的意见。
- 参与解决安全问题，为安全改进做出贡献，积极参与培训和讨论，并分享我的安全知识以帮助培养他人。
- 在发现团队成员处于风险之中时尊重地干涉，并提供关于更安全方法的反馈。当您是收到反馈意见的团队成员，尊重而有成效地作出回应。

将任何安全顾虑告知您的经理、您的健康、安全和环境（HSE）专业人士、您的人力资源代表或当地管理层的任何其他人。

多元化与包容

最好工作场所是赞赏所有的多元化形式的地方——性别、性取向、年龄、种族、国籍和/或身份和信仰体系等。我们聘用了并将继续聘用具有不同兴趣、背景和文化的人员。每名团队成员都给特雷克斯带来不同的经验和视角。归根结底，我们渴望像我们服务的客户和市场一样多元化。我们认为，通过变得更多元化、更包容，我们能让特雷克斯在市场中更为成功，提高我们的创新能力，更好地响应客户需求，提升股东价值，成为我们团队成员的更好的工作场所。

歧视与公平对待

最好的工作场所提供了良好的工作环境，每一个人都得到尊重、尊严和公平对待。以任何理由歧视和报复团队成员都不会被容忍。我们的工作关系应当反映了我们的对公平和尊重的承诺，我们的行为必须专业，没有任何偏向或偏见。

特雷克斯拥有以业绩为导向的文化。在特雷克斯团队成员的招聘、晋升和待遇方面，个人的业绩和/或工作资格是仅有的区分标准。

如欲进一步了解特雷克斯对平等就业机会的承诺，请参见**特雷克斯公司就业机会均等和反骚扰政策**。如果您认为您已经受到歧视，违反了我们的政策——包括报复——请联系您的经理。如果您觉得不舒服或认为您的经理或可能涉及不当行为，还有若干其他资源可为您所用。联系人信息可见于准则请求帮助或提出顾虑的特雷克斯之道一节以及**特雷克斯公司就业机会均等和反骚扰政策**。



我们渴望像我们服务的客户
和市场一样多元化。

工作场所骚扰、恐吓或暴力

特雷克斯文化中没有任何的骚扰、恐吓或暴力的空间——无论是否在工作现场，比如在商务旅行中、商务会议和/或商务相关的社会活动上。同样的行为标准适用于特雷克斯团队成员和其他所有与我们合作的人，如外部供应商、顾问和客户。

骚扰是指任何使他人感到不受欢迎、不舒服或是旨在恫吓或妨碍他们有效开展工作的行为。骚扰可以有很多形式——语言、非语言、身体或性。这方面的例子包括负面的定型观念、威胁或恐吓、贬损的笑话或分发或张贴不恰当的材料。性骚扰可以包括一系列的行为，有些可能比其他更加微妙，如不受欢迎的殷勤、贬损性评论、笑话、语言或手势。

我们鼓励团队成员立即将任何发现或怀疑的骚扰、恐吓或暴力报告给其经理。然而，如果您觉得不舒服或认为您的经理或可能涉及不当行为，还有若干其他渠道可为您所用。联系人信息可见于准则请求帮助或提出顾虑的特雷克斯之道一节以及特雷克斯公司就业机会均等和反骚扰政策。

药物或酒精使用

受致醉或非法物质影响的个人在工作时会造成严重的健康和安全风险，不仅对自己，而且对周围或接触他们的人也是如此。这与公司保持工作环境安全和高效的目标有直接冲突。因此，不允许在公司场所、工作时间或执行职务时拥有、使用、消费、购买、分发、制造、配制、受其影响或销售酒精或任何致醉或非法物质。在某些公司职能下，若酒精饮料由公司提供，符合当地文化并得到总经理或厂区领导特别授权，可适度消费酒精。仅在不妨碍团队成员的最佳判断力或安全执行作业的能力才可使用处方药物或其他药物。

个人行为，包括社交媒体

成为最佳工作场所需要我们每一个人、每一天的承诺。我们的个人行为对特雷克斯的声誉有直接的影响，绝不应当掉以轻心。我们在工作场所或任何其他工作相关环境下，包括在商务旅行、商务会议和商务相关的社会活动中的行为直接影响到我们公司的声誉。每位团队成员均应遵守本守则，并在其决定和行动中使用良好的判断。每位团队成员均代表特雷克斯。

自我测试

我担心一位同事看起来受到了致醉物质的影响。我应该报告吗？



在网络论坛、交际或其他社交媒体上展现自己时也应小心。

关于社交媒体使用的其他信息可见于**特雷克斯团队成员社交媒体使用指南**。

自我测试

我被安排为高空作业平台测试新的吊臂。当吊臂展开时，我可以饱览特雷克斯的设施和财产。我站在臂上时，我可以用智能手机拍照并将其张贴在社交媒体上吗？

特雷克斯之道

我们的客户和市场

除成为最佳工作场所之外，我们还努力成为客户心目中的业内客户响应最快的公司。我们的动力是向客户提供创造一流生产力和投资回报的解决方案的**使命**。我们通过在我们经营的每个市场中以最高的诚信公平竞争来实现这一点。准则的接下来一节——我们的客户和市场的特雷克斯之道——概述对我们每个人完成这一点的期望。

对产品质量和安全的承诺

成为负责任的企业公民要求我们提供可以安全使用的高质量产品。特雷克斯生产的产品应符合其应用市场的所有适用的法律、法规和标准。



公平交易

我们在市场中诚信经营，以我们生产的产品和提供的服务的优点进行竞争。我们诚实和公平地与客户、供应商、团队成员、经销商、业务合作伙伴、竞争对手和其他利益相关方打交道。代表特雷克斯开展业务时，团队成员绝不能歪曲事实、隐瞒信息、滥用机密信息或使用操纵手段来获取优势。

反垄断与公平竞争

在我们开展业务的所有市场，我们支持和遵守所有反垄断和公平竞争法律。反托拉斯法和公平竞争的法律因国家/地区而异，但所有这些都是为了阻止竞争对手创建协议，以组织、限制或扭曲自由竞争。

特雷克斯的所有团队成员和代表特雷克斯的第三方必须严格遵守这些法律的文字和精神。这意味着特雷克斯团队成员不得：

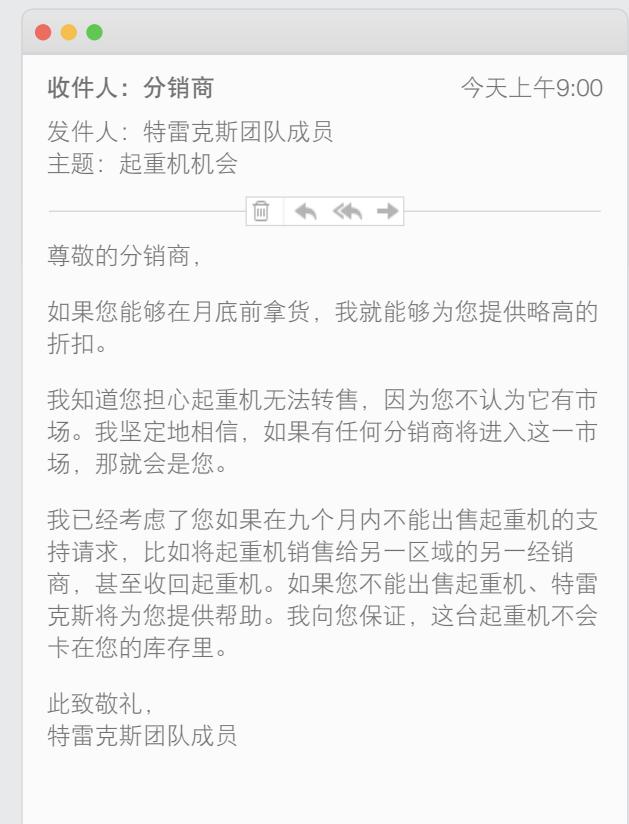
- 与竞争对手合作来限定价格或分配市场或客户，以及
- 设置、制定或控制由特雷克斯产品分销商或其他客户设立的转售价格。

在团队成员更有可能与竞争对手互动的场合，例如贸易展览、会议、行业协会会议或其他行业活动上，避免哪怕是看似不当的行为是很重要的。有时，哪怕完全清白的谈话或行为也可能被误读。

自我测试

现在对你来说是一个非常艰难的季度末，你试图完成自己的指标。您已在试图说服某个经销商购买新发布的起重机，但他不情愿，因为他并不认为他所在的区域有市场。即使你认为他对于市场的判断可能是对的，你还是草拟了这份电子邮件（见右）：

你应不应该发送这封电子邮件？



违反反托拉斯法和公平竞争法可能导致刑事起诉以及严重的罚金。如果您有问题或需要了解更多信息, 请联系特雷克斯法务部门。

交易和与供应商关系

我们选择供应商时依据的是客观标准, 如安全、质量、交货、服务总成本和声誉。我们的供应商关系设立在公平和相互尊重的原则上。我们以公平价格进行交易, 并仅与有同样的高标准商业行为的供应商交易。

商务礼遇——礼品、餐饮招待、娱乐、旅行和住宿

有时, 当建立业务关系或表示感谢时, 我们可以收授商务相关的娱乐或交换礼物。在这些情况下, 重要的是要了解规则, 并避免与我们的客户、供应商或任何我们打交道的其他人发生哪怕看似不恰当的举动。商务礼遇的定义广泛, 包括但不限于礼品、旅行、娱乐、餐饮和慈善捐款。**特雷克斯公司礼品和娱乐政策**适用于所有特雷克斯团队成员, 并规定了收授商务礼遇的审批要求。

自我测试

在一个行业协会会议的午宴上, 不同公司的销售代表开始谈论他们的领地和他们服务的不同类型的客户。一位竞争对手说: “我们每个公司都应该同意与特定的客户合作。”您在这种情况下应该做些什么?

请始终牢记以下注意事项。

商务礼遇的“要”

- ✓ 仅在遵守本准则、法律和其他特雷克斯政策时才接受或给予商务礼遇。
- ✓ 商务礼遇必须适合当时的情况。
- ✓ 对于包含娱乐活动的商务礼遇，总是使用良好的判断。
- ✓ 在继续前询问是否有公职人员参与。
- ✓ 担任产品或服务采购的团队成员应对接受商务礼遇特别注意，以避免出现不当行为。

对于特雷克斯公司董事会成员，本节适用于与其代表特雷克斯的服务相关而收授的礼品、餐饮、娱乐、旅行或住宿。

为公职人员提供商务礼遇适用特殊的规则。这些规则源自于世界各地防止公职人员腐败行为的各种法律。“公职人员”的定义广泛，包括但不限于为政府、军方或政党工作的人、国有企业或国家控股实体的雇员或王室成员。向公职人员收授的商务礼遇——即使作为商业合同安排的一部分——也必须经特雷克斯道德与合规团队成员事先书面批准。欲获知更多信息，请参见特雷克斯公司针对公职人员的商务礼遇规则。

商务礼遇的“不要”

- ✗ 绝不要给予或接受现金、现金等价物（如美国运通®、维萨®或万事达®礼品卡、礼品券或购物卡）或任何其他可以很容易地转换为现金的物品。
- ✗ 绝不要给予或接受豪华奢侈的商务礼遇。
- ✗ 切勿提供、接受或参加不雅、色情或其他不利于特雷克斯声誉的娱乐活动。
- ✗ 绝不要求供应商提供商务礼遇。
- ✗ 绝不接受会影响——或看起来会影响——您的业务决策或判断的商务礼遇

针对任何中国客户的商务礼遇也适用特殊规则，因为其中很多都是国有或国家控制的实体。无论身处何处，团队成员都必须遵守特雷克斯针对来自中国的政府和私营客户的商务礼遇政策。

如果您对给予或接受商务礼遇有任何疑问或想了解更多，参见特雷克斯公司礼品和娱乐政策或联系特雷克斯的道德与合规团队的任何成员。

礼品和娱乐检查单

您是否正在考虑给予客户礼物或娱乐？

- ✓ 如果礼物或娱乐按照特雷克斯公司礼品和娱乐政策或其他特雷克斯需要审批，你获得审批了吗？
- ✓ 你提供的礼品或娱乐是否符合您的客户在其公司的职位？
- ✓ 礼物或娱乐是否会被视为感谢的表达而非行贿？
- ✓ 礼品或娱乐是公开而透明地给出的吗？

如果任何问题回答“否”，意味着您的礼品或娱乐可能是不恰当的。请联系您的经理、BPA或特雷克斯道德与合规团队的任何成员获得额外支持。

禁止腐败

特雷克斯选择成为道德的领导者，拒绝使用贿赂来使我们的业务获益。参与贿赂的公司及其员工让自己承担严重的惩罚风险。除风险外，参与腐败对业务不好。接收不当付款的人将希望未来——往往更多——的回报。在特雷克斯，我们坚定地认为，做正确的事是一种竞争优势，通过贿赂获得短期收益抵不上对我们的信誉和业务的长期影响。我们遵守所有适用的反腐败法。

我们遵守所有禁止受贿行贿和其他腐败行为的法律。特雷克斯对于商业或公务腐败零容忍。



在任何条件下，特雷克斯都不会宽恕提供、授权或接受贿赂、回扣、疏通费或其他任何不当支付，来为特雷克斯取得或保持业务，或出于任何与我们业务相关的理由。欲了解更多详细信息，请参阅**特雷克斯公司全球反腐败政策**。

你绝不能接受、给予或许诺任何可能被解释为意图不当影响商业或政府交易的事。禁止使用第三方来做特雷克斯本身不能做的事。

当第三方，如代理、经销商、分销商、转销商、报关行或货运代理在市场中进行特雷克斯业务交易时，这些第三方的行动可能让特雷克斯负上责任。在特雷克斯公司可以与代理、分销商或其他中介机构建立新的商业关系之前，**特雷克斯道德与合规团队**必须对第三方的所有权人及其声誉进行尽职调查并做记录。欲了解更多有关特雷克斯声誉尽职调查流程的信息，参见**特雷克斯公司与第三方合作的规则**。

如果有向团队成员要求或提供贿赂或回扣的情况，团队成员必须立即联系其经理，以及**特雷克斯道德与合规团队**任何成员或**特雷克斯法务部门**的任何律师。反腐败的法律和禁止腐败活动的特雷克斯政策适用于我们开展业务的所有国家。违反这些法律可能导致刑事起诉以及严重的罚金。

自我测试

我们的厂区需要当地政府的许可证。当地政府的秘书告诉我，需要三个月才能获得许可证的，但是如果我付15欧元，我们将在一周内收到许可证。我应该给吗？

反洗钱

特雷克斯仅通过合法的商业活动，使用来源合法的资金开展业务。特雷克斯致力于打击我们开展业务的国家中的洗钱行为。

当犯罪分子、恐怖主义分子、非法药物或武器交易商或其他人试图掩盖金融系统中非法资金的流动时，就发生了洗钱。洗钱活动可涉及一项交易或一系列交易，这些交易完成时貌似合法。可疑交易的例子包括离岸付款、以不相关货币付款、现金付款、要求超额付款，或向无关方或多个来源付款或收款。

特雷克斯致力于打击我们开展业务的国家中的洗钱行为



如果您怀疑或被要求参与一项可疑交易，在继续前请联系您的经理、财务领导或**特雷克斯道德与合规团队**的任何成员。任何从事洗钱活动的人不仅损害了公司的名誉，也同时让自己和特雷克斯面临民事或刑事处罚。

出口控制、贸易限制和经济制裁

公平诚信运营意味着我们还要遵守所有适用的出口管制法律和贸易限制。出口管制法律和制裁可以：

- 限制出口（和再出口）到某些国家、个人和/或其他实体；
- 限制进口或买卖来自某些国家和地区的资产；
- 禁止将专门为军事应用而设计或修改的商品或服务出口（再出口）到某些国家；和/或
- 当最终用途涉及化学或生物武器、核设备或核设施、反应堆或其他核活动或大规模杀伤性武器的运载系统（如某些导弹、火箭或无人驾驶飞机）的设计、开发、构建、操作或维护时，限制出口或再出口。

出口管制法律的使用范围不只是从一国向另一国发送设备或零件。这些法律也适用于：

- 技术转让（包括照片）；
- 保修和服务工作；
- 公司间的交易和活动；
- 国际旅行（商务或个人）；
- 外籍人士的工厂参观；
- 金融交易；以及
- 越过国界的其他任何活动（手册、礼品等）。

世界各地所有特雷克斯公司和团队必须遵守**特雷克斯公司出口管制和贸易制裁政策**。必须注意到，美国出口管制法律对美国公司以及美国公民和美国永久居民有专门的限制，而无论他们在哪个国家工作。美国出口管制法律和条例也适用于非美国特雷克斯附属公司及多数所有或多数控股的合资公司所进行的交易。

许多出口特雷克斯产品的其他国家，如德国、澳大利亚和印度，也有自己的出口法律，从这些国家出口的公司必须遵守。对于以任何方式涉及出口的团队成员，除本准则外，均须了解和遵循特定国家和地区的适用法律法规。查阅**出口管制和贸易制裁国家简介**，了解适用于您的国家简介。

自我测试

哪些团队成员需要遵守出口管制和贸易制裁的法律和相关的特雷克斯政策？



贸易限制可能还包括抵制。抵制是拒绝与特定个人或企业开展业务，往往是由于其地理位置，作为一种抗议或胁迫手段。美国的法律规定了美国公司、其附属公司和多数所有或控股的合资企业必须如何对涉及其他国家的抵制作出回应。总的来说，这些法律禁止同美国政府未禁止的国际抵制合作（例如阿拉伯-以色列抵制）并要求将任何收到的抵制活动请求报告给美国政府。参与抵制的请求可能嵌入的合同、条款和条件甚至信用证。特雷克斯的团队成员必须将所有遵守国际抵制的请求报告给特雷克斯贸易合规团队，禁止未经特雷克斯首席道德与合规官或特雷克斯总法律顾问批准而同意参与国际抵制。

遭受经济制裁或需要出口许可证的列表中的国家、个人和实体会随时变更。违反出口管制的法律、贸易限制和经济制裁可引发严重后果，导致刑事起诉以及严重的经济惩罚。团队成员若聘用第三方——如分销商、代理或货运代理——来代表特雷克斯完成会违反这些法律、限制或制裁的交易也同样违法。

如果您对交易不确定，或对适用的出口管制的法律、贸易限制和经济制裁有疑问，查看**出口管制和贸易合规部分**，见于**特雷克斯全球内网**。如果您仍然不确定，不要继续交易，并立即联系**特雷克斯道德与合规团队**的任何成员。

特雷克斯之道

我们的公司和 股东

在任何情况下，我们不会以牺牲诚信为代价为公司牟取利润。面对有疑问的情况，我们不会回避——我们要做正确的事情。准则的下面一节——我们公司和股东的特雷克斯之道——介绍了在我们争取成为业界ROIC利润最高的公司时对团队成员的期望。

会计和财务报告

特雷克斯需要向美国证券交易委员会（SEC）和世界各地的若干其他政府机构提交报告，报告会包含有关公司、我们的业务和我们的财务结果的信息。我们的股东和未来的投资者也会依靠我们的报告。为确保这些报告是准确的，我们依靠的是一整套会计政策、内部控制和信息披露的程序。

自我测试



选择左侧短信场景的最佳的回应：

我们致力于诚实、准确地记录和报告业务信息，且不会错误陈述或隐瞒事实。所有特雷克斯的财务账簿和记录必须按照美国公认会计准则（“GAAP”）、特雷克斯政策和当地的法律法规来反映公司的资产、负债、收入、成本和费用。根据在美国及其他司法管辖区的财务报告责任，团队成员必须：

- 确保所提供的资料准确、完整且及时；
- 及时、正确地披露、报告或记录所有公司资金；
- 不创建或尝试创建虚假或具误导性的记录；
- 确保所有付款或转移公司资金或资产均得到授权、得到恰当的会计，并清楚地反映在公司的账册中；并且
- 仅使用公司资金或资产用于有支持凭证的支付或转移。

团队成员可能还需要及时披露所需资料，以评估公司财务陈述的公正性、财政状况的稳健性以及运营的恰当性。

除了采取处分行动外，违反这些原则可能会使违反者负上巨大的民事和刑事责任。如果您发现不准确、不适当或欺诈性的交易、会计、财务报告或公开披露，您有责任立即向您的经理、总经理/厂区领导、财务的领导、特雷克斯首席会计官或首席财务官，**特雷克斯道德与合规团队**的任何成员，特雷克斯的审计服务团队的任何成员、**特雷克斯的法务部门**的任何律师、或通过**特雷克斯帮助热线**进行报告。

自我测试

我们给客户修好了设备，剩下了若干箱废铁。因为我们的客户不想要这些废铁，我们找了一个废金属经销商来收购废铁。既然废铁不在我们的账本上，来自废金属经销商的钱属于谁？

公司自愿向中国政府代扣代缴团队成员的所得税。每年，中国政府发放退税，作为缴纳所得税的奖励。退税是针对本公司提供给中国政府的服务，而非缴纳的税款。政府退税可以直接发给公司高管或公司。退税属于谁？

与内部和外部的问询、调查和审计合作

我们在由监管方或审计师进行内部和外部问询、调查或审计时进行合作且不隐瞒信息。我们要求团队成员充分合作，绝不应干扰或谋求不恰当地影响调查、问询或审计。

欺诈和错误表述

欺诈行为是蓄意、有目的地欺骗或错误表述信息。特雷克斯是一个高度诚信的组织，从事任何类型的欺诈活动在特雷克斯都是绝不能接受的。

大多数欺诈是可以通过仔细遵守现有体系和控制来避免，这些体系和控制的设计是为防止个人完全控制资金、物资或记录。如果您了解到潜在的欺诈行为，请不要尝试掩盖它。制止欺诈地最快的方法，是立即向您的经理、总经理/厂区领导、财务领导、特雷克斯首席会计官或首席财务官、审计服务团队的任何成员、**特雷克斯道德与合规团队**的任何成员、**特雷克斯法律部**的任何律师，或通过**特雷克斯帮助热线**报告。

通过立即报告给管理层来
制止欺诈。



利益冲突

我们期望所有团队成员在所有时候都以特雷克斯的最佳利益行事，并了解潜在的利益冲突。在我们的个人利益干扰或妨碍了公司利益的时候，就会出现利益冲突。

实际的冲突——以及看似的冲突——都必须避免。利益冲突可以有两种不同类型：交易或个人。团队成员的个人财务或商业利益干扰我们公司的利益时，就会发生交易性的利益冲突。团队成员在工作场所的个人关系干扰我们公司的利益时，就会发生个人利益冲突。

交易性利益冲突的例子包括：

- 在供应商、客户、竞争对手或分销商处有个人财务利益；
- 有亲密家庭成员（如配偶、父母、兄弟姊妹、子女或姻亲）或任何您如同家庭成员般对待的人（如未婚夫/妻、伴侣或家庭成员的伴侣）为供应商、客户、竞争对手或经销商工作或有相关财务利益；
- 从供应商、客户、竞争对手或经销商获得任何形式的报酬；或
- 在任何公司交易中有个人利益或潜在收益。

此外，特雷克斯的财产和机密信息或您在特雷克斯的职位绝不应该被用来为个人牟利，您也不应该从因在特雷克斯工作而发现的商业机会中为个人牟利。

我们期待特雷克斯的团队将全部工作时间和精力都投入为特雷克斯履行职责上。外部商业活动或投资仅在不涉及成为特雷克斯的竞争对手、客户或供应商或与之合作时才可允许。此类外部商业活动仅可在非工作时间进行，且不能干扰团队成员取得令人满意的工作绩效。

**在我们的个人利益干扰或妨碍了公司利益的时候，
就会出现利益冲突。**

我们鼓励团队成员的家庭成员为特雷克斯工作；我们认为这将为公司带来更多的承诺和忠诚。然而，我们在这些情况下必须遵守一定的规则。为避免个人的利益冲突或看似冲突，我们不会聘用、续聘、升职或转岗一位团队成员，使得其职位与另一位团队成员：

- 形成家庭成员或浪漫伴侣的主管/下属关系；
- 可能造成工作业绩、安全、保安或士气的不利影响；或
- 涉及实际或潜在的利益冲突或看似利益冲突。

如果当前团队成员的个人关系改变造成了实际或潜在的利益冲突，本公司将会作出合理的努力，来减少问题。

自我测试

我在战略采购组工作，负责液压和气动组件。我们正在审查现有和备用的供应商。我姐姐是一家备受好评的液压系统供应商的销售人员。我知道她的价格将极具竞争力。她的公司以其高质量的产品知名。我介绍我姐姐的公司作为特雷克斯的潜在供应商可不可以接受？

解决利益冲突的关键是完全公开。如果您有利益冲突或潜在的利益冲突，或如果您怀疑某一特定活动可能造成利益冲突或看似利益冲突，请联系您的人力资源代表、**特雷克斯道德与合规团队**的任何成员、**特雷克斯法务部门**的任何律师。

内幕信息与特雷克斯股票交易

作为一家在纽约证券交易所上市的上市公司，特雷克斯受美国证券法监管，全球范围的特雷克斯团队成员都必须遵守，特别是在处理内幕信息及交易特雷克斯股票方面。

内幕信息是任何尚未公开，且理性投资者可能视为对投资决定很重要的信息。它可以包括非公开的财务数据、产品信息、市场营销计划、关于收购或剥离的谈判，或其他关于我们的公司、产品、服务或客户的信息。内幕信息必须严格保密，除非我们得到授权或有法律义务进行披露，比如我们向SEC提交的报告、必要的监管信息披露和其他经授权的公共沟通。

绝不应当在涉及内幕信息或看似涉及内幕信息时交易特雷克斯的证券，或与特雷克斯打交道的其他公司的证券。有关内幕交易的法律适用于世界各地所有的团队成员（无论在哪里居住或工作），以及团队成员的配偶、子女、其他亲属和任何您视为家庭成员的人。



根据没有公开，但你作为“内部人士”了解到的信息来购买或销售公司股票是非法的。

您应特别注意不要在特雷克斯公开重要信息，例如季度和年终财务结果前不久和之后立即交易特雷克斯证券。作为一般性规则，特雷克斯团队成员不应在信息发布后至少24小时内进行交易。卖空特雷克斯证券和投机性质地交易特雷克斯证券都是不允许的。

如果您有任何问题，请查看**特雷克斯内幕交易政策**。您也可联系**特雷克斯法务部门**的任何律师。

自我测试

我现在负责特雷克斯和另一家公司之间的保密产品联盟。如果联盟成功，两家公司的市场潜力会有很大提升。这是内幕信息吗？

保护公司资产

我们都有责任保护公司的有形资产和知识产权资产以防丢失、被盗、损坏或误用。公司的有形资产包括现金和其他金融资产、设施、设备和用品。知识产权资产包括知识产权（例如商业机密、专利、商标、版权）、专有信息（如商业计划、定价模型、设计和未发布的财务信息）和其他有价值的信息（例如客户列表、物料清单、供应商列表和发票）。

特雷克斯团队成员应始终小心和尊重地对待公司的有形资产，防止浪费、被盗、损坏或误用。同样，对于保护特雷克斯公司或其它公司和个人在开发新产品和新想法上的投资来说，知识产权是至关重要的。我们必须保护我们的知识产权，防止盗用，并尊重他人的知识产权。

如果您对特雷克斯知识产权、版权、商标、专利或其他专有信息有疑问，请联系特雷克斯的法务部门的任何律师。

保护特雷克斯的机密信息对于我们的竞争地位至关重要。

保护保密信息

在您的工作过程中，您可能会接触到关于特雷克斯公司或其它公司的机密或专有的非公开信息。保护机密和专有的特雷克斯信息对于我们的竞争优势是至关重要的。所有团队成员都必须就保护公司和第三方专有和机密信息承担个人责任，以免未经授权

而被披露、更改或丢失。团队成员均需采取下列额外的步骤来保护专有或机密信息：

- 1 将访问权限限制到经授权的个人或当事方。**
- 2 将专有或机密的信息存储在特雷克斯控制的系统或授权的第三方系统上。**
- 3 在使用云基系统/应用程序之前获得特雷克斯IT的批准。**
- 4 在将专有或机密的信息传送到特雷克斯之外、存储在移动设备（如笔记本电脑、平板电脑和智能手机）或可移动介质（如U盘、CD或DVD）之前进行加密。移动设备和可移动介质必须由特雷克斯IT发放或批准。**
- 5 特别小心使用社交媒体（如Facebook、Twitter和LinkedIn）或电话、电子邮件或其他电子方式存储和发送信息。**
- 6 不要在他人可能听到谈话的公共场所讨论机密或专有信息。**

请注意，即使您在特雷克斯的服务或任职结束，您仍然有义务不使用或披露或以任何方式提供特雷克斯的机密和专有信息。

自我测试

因为我在人力资源部门工作，我会处理很多机密的团队成员数据。由于我要前往许多特雷克斯所在地，我应该将我可能需要的机密团队成员信息存储在什么地方？



竞争信息

收集竞争信息是业务日常。然而，不得使用欺骗性或非法手段获取竞争情报。以不正当手段了解到竞争对手的保密信息的团队成员不得查看、复制或披露此类信息。关于**收集竞争信息**的更多信息可见于**特雷克斯全球内网**。

先前曾为特雷克斯的竞争对手工作的团队成员不得披露——也不得被要求披露——竞争对手的保密信息。

我们不使用欺骗性或非法手段获取竞争信息。

通信与信息系统

特雷克斯提供了多种工具来帮助团队成员更有效地工作。取决于您的工作职责，您可能有权使用电子邮件、云基的应用程序、计算机、服务器、网络、平板电脑（如iPad）、智能手机（如iPhone或安卓）、打印机、传真机、视频会议、电话、语音邮件和/或其它通讯设备。这些工具都是公司财产，应以符合我们的**特雷克斯之道**价值观、特雷克斯的政策和适用法律的方式使用。

自我测试

收集竞争信息是我工作的一部分，以便了解市场并开展商业竞争。我可以用什么方法？

除非得到明确授权，绝不要访问或尝试访问系统或物理区域。同样，未得到适当授权，不要允许第三方访问公司系统或物理区域。

您应该意识到下面几点，除非当地法律有不同规定：

- 所有通过公司系统或设备传输、接收或储存的通信和信息都是特雷克斯财产；
- 公司系统或设备绝对不可用于不恰当、冒犯性、诽谤性或骚扰性材料或活动；
- 特雷克斯的电子邮件和其他计算机系统均供特雷克斯业务使用，允许有限的个人使用。
- 特雷克斯不负责保护、恢复或获取您因个人使用特雷克斯系统而存储的任何信息（例如电子邮件服务器、台式机、笔记本电脑或其他）；
- 您在使用公司的电子邮件、语音邮件、计算机、电话和其他通讯系统时不应期待拥有隐私；
- 本公司有权监控和访问团队成员的公司电子邮件帐户、语音信箱、计算机、电话和其他记录，包括通讯和/或互联网活动；

- 未经特雷克斯IT部门书面同意，个人设备不得用于本公司业务或连接到任何特雷克斯内部网络；并且
- 本公司有权删除存储在团队成员的个人财产，如平板电脑或智能手机上的任何公司信息。

公司系统绝对不可用于不恰当、冒犯性、诽谤性或骚扰性材料：

数据隐私和保护

特雷克斯尊重属于团队成员和其他人的个人数据隐私。特雷克斯的所有团队成员都必须遵守**特雷克斯公司数据保护政策**。

特雷克斯在国际上传送个人可识别数据时遵守发送国和接受国的隐私法律。特雷克斯公司是致力于小心处理个人可识别信息，并防护和保护这些信息，以确保其不会被丢失、误用、未授权访问、披露、篡改或销毁。负责个人数据的团队成员仅可将数据用于收集目的，并必须保护数据的机密性。如果您对于数据隐私或保护有任何问题，请联系**特雷克斯道德与合规团队**的任何成员。

自我测试

我在旅行时丢了笔记本电脑。我的笔记本电脑包含关于客户的机密信息，信息是加密的。我真的需要一台笔记本来完成工作。我应该怎么做？

记录保存

我们致力于诚实、准确和及时地记录和报告业务信息。我们创建和维护正确、真实、可靠、完整、随时可用且可以理解的业务记录是非常重要的。

公司记录仅在满足了所有适用的保留要求后才可被处理掉。未能恰当地保留或处理公司记录可能会为您和公司带来严重的后果。其他关于文档保留的信息可能见于**特雷克斯公司信息管理生命周期政策**。

媒体和公众问询

与新闻媒体及公司外的其他人的沟通的很重要的，它可以影响我们的业务以及特雷克斯的声誉和形象。公司沟通的稳定、准确、负责、规范和专业是至关重要的。出于这些原因，未经授权的团队成员必须将任何对于财务、内部或其他公司信息的要求按照**特雷克斯外部沟通指南**转交特雷克斯投资者关系部门。

特雷克斯之道

我们的政府和社区

遵守所有法律的文字和精神——是我们开展业务的一部分。准则的接下来一节——我们的政府和社区的特雷克斯之道——介绍了我们对于成为全球、国家和当地的良好公民的承诺，以及在这一方面对所有特雷克斯团队成员有什么期望。

遵守法律

特雷克斯在全世界很多国家经营业务。因此，我们的业务是受到许多国家、省、州、市和联盟（如欧盟）的法律监管。

对我们所有人的一项重要挑战，是了解这些法律如何适用于我们的运营。作为一家总部设在美国的公

司，在很多情况下，美国法律延伸到位于我们开展业务的其他国家的公司、分支结构和特雷克斯团队成员。其他国家也可能将其本国的法律适用于国境之外。

我们致力于以最高水平的道德行为进行运营，并遵守我们开展业务的每个国家的所有适用的法律、法规和行业准则，包括禁止奴隶制、奴役、人口贩卖、童工和强迫劳动的法律。我们不会通过第三方从事非法行为。

在某些情况下，两个或更多国家的适用法律之间，或适用法律和本准则或特雷克斯政策规定之间可能有冲突。在此种情况下，必须遵守要求最高级别道德行为的法律或标准，并联系**特雷克斯道德与合规团队**或**特雷克斯法务部门**的任何律师来帮助您解决冲突。

问答

保护环境的法律是如此的复杂，我如何知道什么时候应当担忧某一特定的情况呢？

环境

我们承诺完全遵守我们运营的每个国家的所有环保法律法规的文字和精神。此外，每位特雷克斯团队成员负有个人责任，来及时将任何违规、泼溅、排放或释放到环境中的情况报告给他们的主管、HSE专业人员或厂区领导人，以便立即进行修复。

特雷克斯禁止——绝无例外——在任何政府表格、任何监测报告或回应任何政府机构的信息问询时填写已知虚假的信息。严格禁止篡改或稀释样品，或以其他方式提供关于采样结果的虚假信息，蓄意不遵守许可证规定的条件或适用环境数据收集、取样、测试、分析或记录协议。此外，严格禁止违反法律或许可证条件来绕过任何环境控制或监控设备。

必须获得所有适用的许可证并遵守许可证的条款。我们致力于通过减少和防止进入环境的废物、排放和释放来保护环境。我们还致力于安全地使用、处理、运送和处置所有的原料、产品和废物。



我们对在全世界很多国家经营业务感到荣幸。（一台特雷克斯起重机支持罕见的罗特希尔德长颈鹿Tanzi的搬迁，从澳大利亚的墨尔本动物园搬到莫戈动物园。Tanzi和她的妹妹Shani团聚了。）

社区的支持和参与

我们对在全世界很多国家经营业务感到荣幸。作为这些社区的公民，我们的行动必须负责任。这意味着安全运营，并为可能发生的任何紧急情况做好准备。

我们支持和建设我们的社区，并积极参与来培育当地发展。我们的参与可以很简单，如赞助当地的青年组织，或很复杂，如帮助建立学校和医院。我们是所在社区的公民。当我们使社区成为更美好的地方，我们也让业务变得更好。

代表特雷克斯或使用公司资金的慈善捐款和捐赠必须事先经总经理或厂区领导以及业务部门总裁批准。此外，年度超过2500美元的慈善献金或捐赠，或一系列慈善献金或捐赠，还必须经特雷克斯总裁兼首席执行官事先批准。所有批准必须以书面形式进行。

政治活动和献金

我们尊重团队成员参与政治活动的权利；但是，任何参与决定完全出于个人和自愿。团队成员个人的政治活动必须在个人业余时间中用个人资源完成。任何时候，你必须清楚地表述你的观点和行动仅代表个人，不代表公司。

我们是世界、国家和当地的好公民。我们支持和建立所在的社区。（特雷克斯起重机帮助修复柬埔寨的古代寺庙。）



由于对企业政治活动的严格限制，团队成员不得代表特雷克斯或用公司资金进行任何直接或间接政治献金，除非已事先以书面形式得到特雷克斯公司首席执行官、首席财务官或**总法律顾问**的授权。许多国家的法律都严格限制企业的政治捐款。违反这些法律可能导致非常严重的惩罚，包括个人的监禁。

问答

我的经理要求我捐款来支持某一他赞同的政治候选人。这种做法是否妥当？

索引

A

安全 3, 11, 12, 15

B

霸凌 13 参见骚扰

伴侣 16 参见利益冲突

版权 28

报复 10, 12, 13

暴力 13 参见骚扰

保密服务热线 8, 9

保密信息 14, 16, 26, 28, 29, 30

包容 3, 12 参见多元化与包容

笔记本电脑 28, 30

不当付款 19 参见腐败

C

CD 28 参见可移动介质

财务报告 23, 24

财务信息 28

餐饮 17 参见礼仪

产品质量和安全 15

承包商 6, 7

承担 3 参见特雷克斯之道

诚信 1, 3, 5, 6, 7, 15, 20, 23, 25

持续改进 3, 11

出口管制 20, 21

传真机 28

错误表述 25

D

Dvd 28 参见可移除设备

打印机 29

代理 19 参见第三方

道德和行为准则 1, 5

第三方 16, 19, 30, 32

抵制 22

电话 30

电子邮件 16, 28, 29, 30

调查 6, 25

定价模型 28

多元化 3, 12

E

Ethicspoint 8

F

法律 32

发票 28

反腐败法律 19 参见腐败

贩卖人口 32

反托拉斯法 16, 29

分销商 16, 19

腐败 18, 19

付款 19, 20, 24

服务器 29

服务热线 1, 8, 9, 25

G

个人关系 26 参见利益冲突

个人数据 30

个人行为 11, 13

公平对待 12

公平交易 15

公平竞争 16, 17, 29 参见反托拉斯

公认会计原则 24

公司资产 28 参见资产

供应商 13, 16, 17, 18, 26

供应商列表 28

公职人员 18

公众问询 31

股东 3, 5, 23

顾问 6, 7, 13

管理层责任 6, 7, 8

H

行业协会/会议 16

合资 6, 21, 22

回扣 19 参见腐败

回馈 3 参见特雷克斯之道

贿赂 19 参见腐败

货运代理 19

J

记录 23, 24, 25, 30, 31 参见准确性

记录保持 31

计算机 28

价格 16

加密 28

家人 参见利益冲突

健康与安全 11

进口 20 参见出口控制

金融资产 28 参见资产

经纪商 19

经济制裁 20, 22

竞争对手 17, 26, 29

竞争信息 29

酒精 13

捐赠 17, 33

决定 28

K

开放政策 8

客户 2, 3, 5, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 23, 24, 27, 30

客户列表 28

可移动介质 28

恐吓 13 参见骚扰

会计 23, 24, 25

L

礼品 17, 18, 21

利益冲突 26, 27

旅行 17, 21, 23, 28

M

贸易限制 20, 22
媒体 13, 14, 27, 28, 29, 31

N

内幕交易 27
内幕信息 27
内网 5, 8, 22, 29
奴隶制 32
奴役 32

P

配偶 27 参见利益冲突
平板电脑 28, 29, 30
平等就业机会 28

Q

歧视 12
欺诈 6, 25
强迫劳动 32
亲属 27 参见利益冲突

S

骚扰 12, 13
商标 28
商业秘密秘密 28
社交媒体 13, 14, 28
社区 3, 32, 33
社区支持与参与 33
身份 9, 12
审计 25
市场 5, 12, 15, 19
数据隐私和保护 30

T

台式机 28
特雷克斯帮助热线 1, 8, 9, 25
特雷克斯法务部 7, 17, 19, 25, 27, 28, 32

特雷克斯股票 27

特雷克斯目的 2
特雷克斯使命 2
特雷克斯投资者关系 31
特雷克斯愿景 2
特雷克斯拯救生命行为 11
特雷克斯之道 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 15, 23, 30, 32
提出顾虑 5, 7, 8, 11, 13
童工 32
通信与信息系统 29

U

U盘 28

W

外部业务活动 26
网络 29
违反准则 7
威胁 13 参见骚扰
文档保留 31
问询 25 参见调查

X

洗钱 20
现金 18, 19, 20, 28
献金 33, 34 参见政治
泄漏 33 参见环境
性别 12
性取向 12
性骚扰 13
虚惊事件 12

Y

药物或酒精 13
移动设备 28
娱乐 17, 18 参见礼遇
原产国 12
云基应用程序 28, 29

Z

再出口 20
暂停作业 11
展销会 16
证券法 27
政治活动和献金 33
支持 3 参见特雷克斯之道
质量 3, 15
智能手机 28, 29, 30
知识产权 28
中介机构 19
种族 12
主管 7
住宿 17 参见礼遇
专利 28
子女 27 参见利益冲突
遵守法律 32
尊重 3
做正确的决定 7