

परिचय

मदद माँगें या
चिंता ज़ाहिर करें

हमारे टीम सदस्य
और हमारे कार्यस्थल

हमारे ग्राहक और विक्रय
स्थल

हमारी कंपनी और हिस्सेदार

सरकारें
और समुदाय

अनुक्रमणिका

Terex की आचार और व्यवहार संहिता

सही बर्ताव

Terex मार्ग

जॉन गैरिसन का संदेश

प्रिय साथी टीम सदस्य:

मैं आशा करता हूँ कि आप भी उच्च निष्पादन करने वाले और ग्राहक-केंद्रित इस उद्यम का सदस्य होकर मेरे ही समान गौरवान्वित महसूस कर रहे हैं। इसके अनेक कारण हैं कि मैं Terex पर इतना गर्व महसूस करता हूँ और उनमें से एक है **Terex मार्ग** के मूल्यों के प्रति हमारी अडिग प्रतिबद्धता। **Terex मार्ग** हमारी आधार-शिला है और जब हम ग्राहकों के अपटाइम को (अर्थात वह समय जब वे किसी खराबी या कमी के बिना सुचारु रूप से काम कर पाते हैं) अधिकतम करने वाली उपकरण सेवाएँ और पुर्जें उपलब्ध कराने का अपना कारोबार करते हैं, तथा ग्राहकों को उनके निवेशों पर अधिकतम लाभ दिलाते हैं, तब यही Terex मार्ग हमारे लिए दिशा-सूचक यंत्र का काम करता है।

अच्छा मुनाफा कमाकर देना ही पर्याप्त नहीं है, हमें उच्च स्तर की सत्य-निष्ठा, दूसरों के प्रति आदर-भाव और जिन कानूनों और विनियमों के तहत हम प्रचालन करते हैं, उनका सम्मान करना भी आवश्यक है। ऐसा करने वे विफल बिलकुल ही मान्य नहीं है। नैतिक व्यवहार हमेशा लाभ, बिक्री, या ऐसी ही अन्य व्यावसायिक सफलता की कसौटियों से सर्वोपरि स्थान रखता है।

यह आचार और व्यवहार संहिता सच्चे अर्थों में हमारी मान्यताओं का तथा एक नैतिक, कानून का पालन करने वाले व्यवसाय के रूप में हम जो सब करने के लिए बाध्य हैं, उसका प्रतिबिंब है। इसलिए, मैं अपेक्षा करता हूँ कि आप इसे अच्छी तरह से पढ़ेंगे,

इसका पालन करेंगे और इसे एक नियमित रूप से देखे जाने वाले संदर्भ के रूप में अपने पास रखेंगे। हालाँकि कोई भी एक प्रकाशन में Terex में आपको जिन परिस्थितियों का सामना करना पड़ सकता है, उन सबका विवरण देना संभव नहीं है, फिर भी इसमें आपको विविध प्रकार के नैतिक, कारोबारी और कानूनी मामलों के संबंध में उत्कृष्ट मार्ग-दर्शन प्राप्त होगा।

आपसे हमेशा अपेक्षा है कि आप अच्छी सूझ-बूझ का उपयोग करेंगे। यदि आपके कोई प्रश्न हों, तो अतिरिक्त मार्गदर्शन प्राप्त करने से नहीं हिचकें। आपको अनेक संसाधन उपलब्ध हैं, जिनमें शामिल हैं, आपका प्रबंधक और प्रबंधकीय टीम, **Terex की सदाचार एवं अनुपालन टीम** का कोई सदस्य, आपका **व्यावसायिक आचरण प्रवक्ता (बीपीए)**, आपका मानव संसाधन प्रतिनिधि, या **Terex हेल्पलाइन**।



जॉन गैरिसन
अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी



"यह आचार और व्यवहार संहिता सच्चे अर्थों में हमारी मान्यताओं का तथा एक नैतिक, कानून का पालन करने वाले व्यवसाय के रूप में हम जो सब करने के लिए बाध्य हैं, उसका प्रतिबिंब है।"

हमारा ध्येय

दुनिया के हर भाग के लोगों के जीवन को सुधारना।

हमारी दृष्टि

ग्राहक हमारा लक्ष्य है इस उद्योग की सर्वाधिक ग्राहकोन्मुख कंपनी बनना, और इसका निर्णय स्वयं हमारे ग्राहक करेंगे।

वित्तीय हमारा लक्ष्य है निवेशित पूंजी पर प्राप्त लाभ की कसौटी पर इस उद्योग की सर्वाधिक मुनाफेदार कंपनी बनना।

टीम सदस्य हमारा लक्ष्य है काम करने के लिए इस उद्योग की सर्वोत्तम कंपनी बनना, और इसका निर्णय स्वयं हमारे टीम सदस्य करेंगे।

हमारा मिशन

हमारे मशीनरी और औद्योगिक उत्पादों के ग्राहकों को ऐसे समाधान उपलब्ध कराना जो अधिक उत्कृष्ट उत्पादन को संभव बनाते हैं और निवेश पर अच्छा लाभ कमाकर देते हैं।



TEREX मार्ग

हमारे मूल्य

**सत्य-निष्ठा**

ईमानदारी, नैतिकता, पारदर्शिता, और जवाबदेही

- हम मुनाफा कमाने के लिए सत्य-निष्ठा का बलिदान नहीं करेंगे।
- हम अपने सभी व्यावसायिक लेन-देनों में पारदर्शी रहते हैं।
- अपनी ख्याति और संपत्ति की रक्षा करते हुए अपने ध्येयों को प्राप्त करने के लिए हम अपनी टीमों के सदस्यों, ग्राहकों और हिस्सेदारों के प्रति जवाबदेह हैं।

**सम्मान**

सुरक्षा, स्वास्थ्य, टीम-कार्य, विविधता, समावेश और निष्पादन

- हम अपने टीम सदस्यों को काम करने के लिए सुरक्षित और स्वस्थ परिवेश उपलब्ध कराते हैं।
- हम सभी लोगों के प्रति गरिमा और सम्मान के साथ बर्ताव करते हैं।
- हम लोगों की सोच, पृष्ठभूमि और संस्कृतियों में विद्यमान भिन्नताओं का मूल्य समझते हैं।
- हम टीम सदस्यों के विकास के प्रति समर्पित हैं।

**सुधार**

गुणवत्ता, समस्या निवारण प्रणालियाँ, सतत सुधार की संस्कृति और सहयोग

- हम काम करने के नए और बेहतर तरीके निरंतर खोजते रहते हैं और अपव्यय समाप्त करने और सतत सुधार लाते रहने की ओर ध्यान देते हैं।
- हम यथास्थिति को चुनौती देते हैं और अक्सर अपने लक्ष्यों से आगे निकल जाते हैं।
- हम सीमाओं के दोनों ओर फैली टीमों में काम करते हैं।

**सेवकीय नेतृत्व**

दूसरों की सेवा, नम्रता, विश्वसनीयता और स्वयं के उदाहरण से दूसरों का नेतृत्व

- हम अपने ग्राहकों, निवेशकों और टीम सदस्यों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए काम करते हैं।
- हम "समर्थन शृंखला" स्थापित करते हैं न कि "आदेश शृंखला"।
- हम पूछते हैं कि मदद करने के लिए हम क्या कर सकते हैं।

**साहस**

जोखिम उठाने का उत्साह, उत्तरदायित्व, सक्रियता और सशक्तीकरण

- जो सही है उसे करने की हममें निजी और पेशेवरीय साहस है और हम ऐसे जोखिम उठाने से नहीं डरते जो हमें जिता सकते हैं या कभी-कभी हार का मुँह भी दिखा सकते हैं।
- हम निर्णय लेते हैं और कार्रवाई करते हैं।
- हम विफलता की निंदा नहीं करते हैं, केवल सीखने की विफलता की निंदा करते हैं।

**नागरिकता**

सामाजिक उत्तरदायित्व और पर्यावरणीय परिचारिकता

- हम अच्छे विश्वव्यापी, राष्ट्रीय और स्थानीय नागरिक हैं।
- हम जिन परिवेशों और समुदायों में रहते हैं उनके अच्छे परिचारक हैं।
- हम जिस विश्व में रहते हैं, उसे बेहतर बनाने की कोशिश में भाग लेते हैं।

विषयवस्तु

परिचय	5
इस संहिता का अनुपालन किसे-किसे करना होगा.....	6
प्रबंधन की ज़िम्मेदारी	6
सही निर्णय लेना.....	7
इस संहिता का उल्लंघन	7
मदद माँगने और चिंताएँ व्यक्त करने का TEREX मार्ग.....	8
खुला द्वार नीति.....	8
मदद के लिए कहाँ जाएँ	8
Terex हेल्पलाइन से संपर्क करना	9
प्रतिशोध की सख्त मनाही है	10
हमारे कार्यस्थल और हमारे टीम सदस्यों के लिए TEREX मार्ग.....	11
स्वास्थ्य और सुरक्षा	11
विविधता और समावेशन	12
भेद-भाव और निष्पक्ष बर्ताव	12
कार्यस्थल में परेशान करना, तंग करना या हिंसा करना	13
नशीली दवाओं या शराब का सेवन.....	13
निजी बर्ताव, सामाजिक माध्यम सहित.....	13

हमारे ग्राहकों और विक्रय स्थल के लिए TEREX मार्ग.....	15
उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा के प्रति प्रतिबद्धता।.....	15
निष्पक्ष लेन-देन	16
विश्वास-भंग और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा.....	16
आपूर्कों के साथ लेन-देन और संबंध	17
व्यावसायिक सौजन्यताएँ – तोहफ़ा, भोजन, मनोरंजन, यात्रा और ठहराना.....	17
भ्रष्टाचार की मनाही है	19
अवैध धन को वैध बनाना	20
निर्यात नियंत्रण, व्यापार प्रतिबंध और आर्थिक सैंक्शन	20
हमारी कंपनी और हिस्सेदारों के लिए TEREX मार्ग.....	23
लेखांकन और वित्तीय रिपोर्टिंग.....	23
आंतरिक और बाह्य पूछताछों, जाँच-पड़तालों और लेखा-परीक्षणों के साथ सहयोग	25
धोखाधड़ी और गलत-बयानी.....	25
हितों के अंतर्विरोध	26
भेदिया जानकारी और Terex के स्टॉक का व्यापार	27
कंपनी की संपत्तियों की रक्षा	28

गोपनीय जानकारी की रक्षा	28
प्रतिस्पर्धी जानकारी	29
संप्रेषण और सूचना प्रणालियाँ	29
आंकड़ों की गोपनीयता और रक्षा.....	30
अभिलेख रखना.....	31
माध्यम और सार्वजनिक पूछताछ.....	31
हमारी सरकारों और समुदायों के लिए हमारी सरकारें हमारे समुदायों के लिए TEREX मार्ग.....	32
कानून का अनुपालन	32
पर्यावरण	32
समुदाय का समर्थन और भागीदारी	33
राजनीतिक कार्यकलाप और अंशदान.....	33
अनुक्रमणिका	35

परिचय

इस आचार और व्यवहार संहिता ("संहिता") में निष्ठा और उत्तरदायित्वपूर्ण व्यवहार के उन मानकों का विवरण है जिनका पालन Terex के लिए काम करने वाले अथवा उसका प्रतिनिधित्व करने वाले सभी व्यक्तियों को करना है। हम मानते हैं कि हमारी सफलता के लिए निष्ठा निर्णायक रूप से महत्वपूर्ण है और निष्ठापूर्ण व्यवहार की जिम्मेदारी मात्र हमारे मुख्य निष्पादन अधिकारी और वरिष्ठ निगमीय कार्यपालकों की ही नहीं है, बल्कि Terex के हर टीम सदस्य की भी है।

इस संहिता को पाँच (5) भागों में व्यवस्थित किया गया है।

Terex मार्ग:

- मदद माँगने या चिंता ज़ाहिर करने के लिए
- हमारे टीम सदस्यों और हमारे कार्यस्थल के लिए
- हमारे ग्राहकों और विक्रय स्थल के लिए
- हमारी कंपनी और उसके हिस्सेदार
- हमारी सरकारों और समुदायों के लिए

यह संहिता Terex के विश्व-व्यापी इंटरनेट के माध्यम से ऑनलाइन intranet.terex.com पर उपलब्ध है और किसी भी कंप्यूटर पर इंटरनेट के माध्यम से www.terex.com पर उपलब्ध है। इस संहिता में उल्लिखित अपने आपमें परिपूर्ण सभी नीतियाँ और दिशा-निर्देश Terex के विश्व-व्यापी इंटरनेट में स्थित हैं या उन्हें आपके प्रबंधक से प्राप्त किया जा सकता है।

इस संहिता को समझें। इस संहिता का तथा Terex और आप पर लागू होने वाले कानूनों का अनुपालन करें। हमेशा अपनी अच्छी व्यावसायिक सूझबूझ से काम लें। हमेशा अनुचित व्यवहार का आभास तक देने से बचें।



इस संहिता का अनुपालन किसे करना होगा

Terex निगम, उसकी सहायक कंपनियों और उसके बहुसंख्यक स्वामित्व वाले और नियंत्रित सहयोगियों ("कंपनी" अथवा "Terex") के सभी टीम सदस्यों और Terex निगम के निदेशक मंडल के सदस्यों से यह अपेक्षा है कि वे इस संहिता को ध्यानपूर्वक पढ़ेंगे और इसमें वर्णित नीतियों का पालन करेंगे, तथा इस संहिता के किसी भी उल्लंघन की सूचना कंपनी को देंगे। टीम सदस्यों से तात्पर्य उन सभी व्यक्तियों से है जिन्हें कंपनी ने नियमित रूप से अथवा अस्थायी रूप से नियोजित किया है, और पूर्णकालिक या अंशकालिक रूप से काम करने वाले सभी व्यक्ति इसमें शामिल हैं।

हम Terex के सभी ठेकेदारों, सलाहकारों और अस्थायी रूप से जिन व्यक्तियों को काम दिया गया हो या जो Terex को सेवाएँ प्रदान करते हों, इन सबसे भी अपेक्षा रखते हैं कि ये Terex की ओर से या उसके लिए किए गए सभी कामों में इस संहिता का अनुपालन करेंगे। Terex अपने मूल्यों और इस संहिता में वर्णित मानकों से पीछा छुड़ाने के लिए किसी तृतीय पक्ष का उपयोग नहीं करेगा।

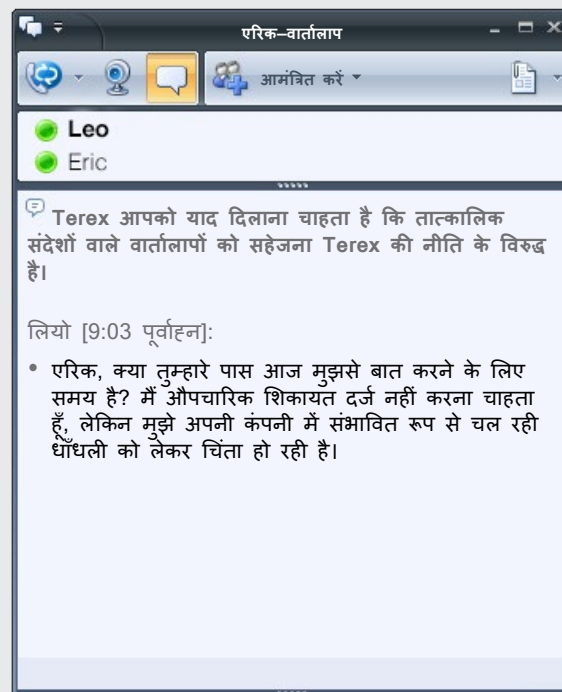
Terex इस संहिता को किसी भी समय, लागू होने वाले कानूनों के अधीन रहते हुए, पूर्वसूचना देकर अथवा बिना दिए ही, बदलने या संशोधित करने का अधिकार अपने पास सुरक्षित रखता है। कृपया ध्यान में रखें कि इस संहिता में हर Terex टीम सदस्य या Terex निगम के निदेशक मंडल के हर सदस्य के लिए लागू होने वाली सभी नीति और दिशा-निर्देश शामिल नहीं की गई है।

प्रबंधन की जिम्मेदारी

Terex प्रबंधन - जिसमें शामिल हैं अधिकारीगण और निदेशक स्तर के टीम सदस्य और वे लोग जिन पर पर्यवेक्षण की जिम्मेदारी है - पर यह विशिष्ट जिम्मेदारी है कि वे अडिग निष्ठा, नैतिकतापूर्ण व्यावसायिक व्यवहार और **Terex मार्ग** के प्रति प्रतिबद्धता की संस्कृति की नींव मजबूत करें।

Terex प्रबंधन को व्यक्तिगत उदाहरण से अपनी टीम का नयन करना होगा और संपूर्ण अनुपालन के लिए भूमि तैयार करनी होगी। Terex प्रबंधन के सदस्य उन्हें किसी भी स्रोत से मिले इस संहिता के उल्लंघन या संभावित उल्लंघन की जानकारी को नजरअंदाज नहीं कर सकते हैं; उनके लिए यह आवश्यक है कि

अपना परीक्षण करें



एरिक को अपने टीम सदस्य लियो से प्राप्त हुए इस तात्कालिक वार्तालाप की प्रतिक्रिया कैसे करनी चाहिए? आप किस विकल्प को चुनेंगे?

वे अपने संशय के मूल आधार की जानकारी अपने पर्यवेक्षकों, **Terex के सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य, या **Terex के विधि विभाग** के किसी भी अधिकवक्ता को दें। चिंताओं या उल्लंघनों को कहाँ अग्रेषित करना है, इसके बारे में अधिक जानकारी के लिए **Terex प्रबंधक एस्कलेशन मार्गदर्शिका** देखें।

Terex टीम सदस्यों को इस संहिता, Terex की नितियों या कानून के वास्तविक या संभाव्य उल्लंघनों की जाँच-पड़ताल स्वयं नहीं करनी चाहिए, यदि उन्हें स्पष्ट रूप से **Terex प्रबंधक एस्कलेशन मार्गदर्शिका** में दिए गए निर्देशों के अनुसार ऐसा करने के लिए नहीं कहा गया हो।

सही निर्णय लेना

यदि आप कभी भी दुविधा में हो कि इस संहिता का, या निगमिय या स्थानीय नीतियों का, या **Terex मार्ग** का अनुपालन कैसे करना है, तो अपने आपसे ये सावल पूछें:

- 1 क्या कानून उस कार्य की अनुमति देता है?
- 2 क्या वह कार्य **Terex मार्ग** के मूल्यों के साथ सुसंगत है?
- 3 क्या मुझे अपने अथवा अन्य टीम सदस्यों के कार्यों के बारे में किसी अखबार में छपा समाचार पढ़कर गर्व महसूस होगा? मेरे परिवार के लोग, मित्र, प्रबंधक या सहकर्मी क्या सोचेंगे?
- 4 क्या मैं ज़िम्मेदारी के साथ कार्य कर रहा हूँ? क्या वह कार्य व्यवसाय के लिए और कंपनी की प्रतिष्ठ के लिए अच्छा है?

यदि इनमें से किसी भी प्रश्न का उत्तर "नहीं" है, तो उस कार्य को नहीं करें। यदि फिर भी आपकी दुविधा दूर नहीं होती है, तो इस संहिता के पहले अनुभाग में **मदद माँगने और चिंताएँ व्यक्त करने का Terex मार्ग** पढ़ें।



इस संहिता का उल्लंघन

इस संहिता का अनुपालन न करने पर अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है, जिसमें नौकरी से निकाला जाना तक शामिल है। Terex, अपने विवेकानुसार, अन्य उचित कार्रवाई भी कर सकता है, जैसे प्रशिक्षण अथवा नीतियों और प्रक्रियाओं में संशोधन करना। यदि Terex के लिए काम करने या उसे सेवाएँ प्रदान करने के लिए नियत ठेकेदार, सलाहकार या अन्य व्यक्ति इस संहिता का अनुपालन न करें, तो Terex उनकी सेवाओं को समाप्त कर देगा।

प्रबंधन पर अडिग निष्ठा, नैतिक व्यावसायिक आचरण और **Terex मार्ग** के प्रति प्रतिबद्धता की संस्कृति रोपने की विशेष ज़िम्मेदारी है।

TEREX मार्ग

मदद माँगने या चिंता ज़ाहिर करने का

Terex काम करने के लिए एक अच्छी जगह होने के अनेक कारणों में से एक हमारा खुला और रक्षात्मक परिवेश है। मदद माँगने और चिंताएँ व्यक्त करने का Terex मार्ग - नामक संहिता में आगे आने वाले अनुभाग का प्रयोजन यह सुनिश्चित करना है कि हमारे टीम सदस्य अपनी राय, विचार, प्रश्न, और चिंताएँ ज़ाहिर करते हुए सहज महसूस करते हैं। हम मानते हैं कि मदद और समर्थन पाने के लिए हमारे टीम सदस्यों को विविध ज़रिए उपलब्ध कराना महत्वपूर्ण है।

खुला द्वार नीति

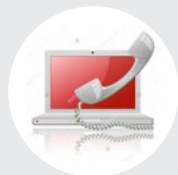
Terex में खुले द्वार संस्कृति का चलन है जिसमें टीम सदस्य सलाह माँगते और चिंताएँ ज़ाहिर करते समय प्रतिशोधात्मक कार्रवाई से सुरक्षित महसूस करते हैं। सभी प्रश्नों और चिंताओं पर गंभीरतापूर्वक विचार किया जाता है और उनका समाधान तुरंत निकाला जाता है।

मदद के लिए कहाँ जाएँ

टीम सदस्यों को अपनी चिंताएँ ज़ाहिर करने के लिए, और किसी समस्या से किस तरह निपटें या हल करें, इस संबंध में दुविधा में होने पर उन्हें मार्गदर्शन देने के लिए Terex अनेक संसाधन पेश करता है, जिनमें शामिल हैं:

आपका प्रबंधक	अधिकतर मामलों में अपने प्रश्नों का उत्तर पाने और अपने मुद्दों और चिंताओं का समाधान करने का शीघ्रतम उपाय अपने प्रबंधक से सीधी बातचीत करना है।
स्थानीय प्रबंधन	यदि अपने प्रबंधक के जरिए आपको अपने प्रश्नों का उत्तर नहीं मिलता है या समस्या का हल नहीं निकलता है, अपने स्थानीय प्रबंधन के किसी सदस्य से बात करें।
व्यावसायिक आचरण	आपका स्थानीय व्यावसायिक आचरण प्रवक्ता आपको अपने मुद्दों और चिंताओं को सुलझाने में मदद कर सकेगा या आपको ऐसे व्यक्ति से मिला सकेगा जो आपके प्रश्नों का उत्तर दे पाएगा।
मानव संसाधन	आपका मानव संसाधन प्रतिनिधि आपको मानव संसाधन से जुड़े मुद्दों और चिंताओं को सुलझाने में मदद कर सकेगा या आपको ऐसे व्यक्ति से मिला सकेगा जो आपके प्रश्नों का उत्तर दे पाएगा।
Terex नैतिकता	Terex की सदाचार एवं अनुपालन टीम एक ऐसा संसाधन है जिससे आप अपनी चिंता या प्रश्न ज़ाहिर कर सकते हैं या इस संहिता, कानून, या Terex नीति के संभावित उल्लंघन की जानकारी दे सकते हैं या किससे मदद माँगें इस दुविधा में होने की स्थिति में संपर्क कर सकते हैं।
Terex हेल्पलाइन	Terex हेल्पलाइन एक गोपनीय हेल्पलाइन है, जो 24/7 उपलब्ध है। आप फोन करके या ऑनलाइन सूचना दर्ज करके अपनी चिंता ज़ाहिर कर सकते हैं। आपको अपना स्थानीय Terex हेल्पलाइन फोन नंबर देखना हो, या Terex हेल्पलाइन के माध्यम से ऑनलाइन सूचना भेजनी हो, तो आप Terex विश्वव्यापी इंटरनेट , www.terex.com या www.ethicspoint.com से ऐसा कर सकते हैं।

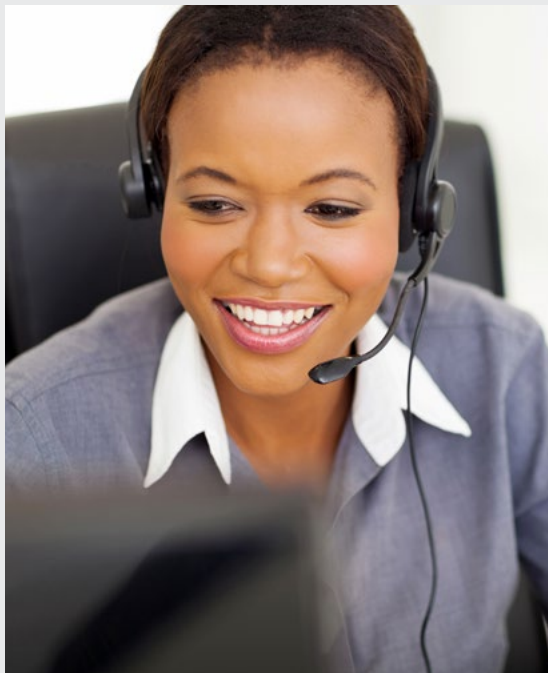
Terex हेल्पलाइन से कैसे संपर्क करें



प्रश्नों और चिंताओं को सँभालने के लिए Terex ने एक गोपनीय हेल्पलाइन स्थापित किया है, जिसे एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष संचालित करता है। **Terex हेल्पलाइन** में अनेक भाषाओं के जानकार प्रशिक्षित विशेषज्ञ 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन उपलब्ध रहते हैं।

जब आप **Terex हेल्पलाइन** से संपर्क करते हैं, तब आप गुमनाम रहने का विकल्प भी इस्तेमाल कर सकते हैं, और हम आपके इस अनुरोध का सम्मान करेंगे और उसका अनुपालन करेंगे। लेकिन, हम आपको अपनी पहचान बताने को प्रोत्साहित करते हैं, क्योंकि इससे समाधान जल्दी निकल आते हैं। निश्चित रहें कि जब आप **Terex हेल्पलाइन** से कोई सूचना देते हैं, तब वह सूचना आपके प्रबंधक, महा प्रबंधक/स्थल नेता या Terex हेल्पलाइन के माध्यम से आपके द्वारा दी गई सूचना में उल्लिखित किसी भी टीम सदस्य को नहीं भेजी जाएगी। Terex के निगमिय टीम सदस्यों में से कुछ ही लोग, जैसे **Terex सदाचार एवं अनुपालन टीम** और **महा परामर्शक**, को आपके द्वारा हेल्पलाइन के माध्यम से भेजी गई जानकारी उपलब्ध कराई जाती है। **Terex हेल्पलाइन** के ज़रिए जमा की गई सभी रिपोर्टों की समीक्षा की जाती है और उनकी जांच होती है।

यदि आप किसी ऐसे देश में स्थित हों जहाँ गुमनाम हेल्पलाइनों के उपयोग को स्थानीय गोपनीयता कानूनों के कारण सीमित किया जाता है, तो संभव है कि **Terex हेल्पलाइन** के ज़रिए आप कुछ सीमित मुद्दों को ही उठा सकें। ऐसी परिस्थितियों में, **Terex हेल्पलाइन** का विन्यास इस तरह से किया गया है कि वह केवल उन रिपोर्टों को स्वीकृत करता है जो स्थानीय गोपनीय कानूनों का अनुपालन करते हैं। यदि आपको किसी ऐसे मुद्दे को लेकर चिंता हो रही हो, जिसे **Terex हेल्पलाइन** के ज़रिए उठाने की अनुमति कानून नहीं देता है, तो हम आपसे आग्रह करते हैं कि आप अपने स्थानीय मानव संसाधन, प्रबंधन के किसी भी सदस्य, या **Terex की सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य से मिलें।



प्रतिशोध की सख्त मनाई है

हम ऐसा परिवेश निर्मित करने के प्रति प्रतिबद्ध हैं जिसमें टीम सदस्य बिना प्रतिकूल कार्रवाई के भय के प्रश्न कर सकते हैं और चिंताएँ ज़ाहिर कर सकते हैं या जॉच-पड़ताल में भाग ले सकते हैं। प्रतिकूल कार्रवाई "कठोर प्रतिशोध" भी हो सकती है, जैसे, नौकरी से बर्खास्तगी, पद से हटाना, तबादला करना, पदावनति, और "मृदु प्रतिशोध" भी, जैसे, नज़रंदाज़ करना, सहकर्मियों की ओर से नकारात्मक बर्ताव, कार्यभार या कार्य निदिष्टीकरण में बदलाव, या सामाजिक समारोहों में शामिल न करना।

हमारी "प्रतिशोध नहीं" वाली सख्त नीति, हमारे बहुमूल्य टीम सदस्यों के प्रति, अर्थात् आपके प्रति, और **Terex मार्ग** के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को समर्थित करती है। हमारी प्रतिबद्धता के बदले में, Terex अपेक्षा करता है कि आप ऐसी जो भी सूचना देंगे या चिंता ज़ाहिर करेंगे, जिस पर जॉच-पड़ताल आवश्यक है, वह सद्भावना के साथ दी गई है या ज़ाहिर की गई है। कोई भी टीम सदस्य जो Terex की "कोई भी प्रतिशोधात्मक कार्रवाई नहीं" वाली नीति का उल्लंघन करता है, उस पर लागू होने वाले कानून के तहत अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी, जिसके फलस्वरूप उसे नौकरी से निकाला तक जा सकता है।

यदि आप मानते हों कि आपको प्रतिशोध का शिकार बनाया जा रहा है - जिसमें आपका यह मान्यता भी शामिल है कि आपका प्रबंधक इस प्रतिशोध में शामिल है - तो इसे मानव संसाधन के ध्यान में लाएँ। यदि मानव संसाधन से संपर्क करने में आपको संकोच हो, तो आपको कई अन्य विकल्प भी उपलब्ध हैं, जिन्हें इस संहिता के पृष्ठ 8 पर दिया गया है।

अपना परीक्षण करें

मैं चिंतित हूँ कि यदि मैं किसी गलत काम के बारे में कंपनी को सूचित करूँ, तो मुझे प्रतिशोध का सामना करना पड़ेगा। मुझे कैसे मालूम हो सकता है कि मेरा प्रबंधक अकेले मुझे शिकार नहीं बनाएगा और इससे मेरा करिअर प्रभावित नहीं होगा? क्या निम्नलिखित कार्रवाइयों में से कोई प्रतिशोध के सूचक हैं? जो सब लागू होते हों, उन सबको चुनें।

TEREX मार्ग

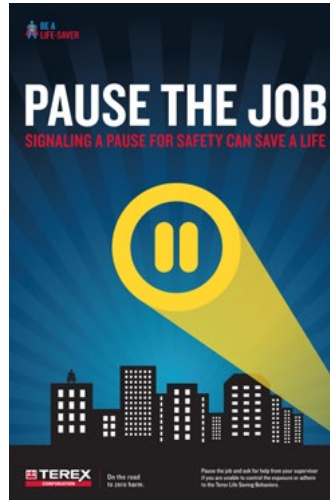
हमारे टीम सदस्यों और हमारे कार्यस्थल के लिए

हम Terex को अपने टीम सदस्यों की दृष्टि से इस उद्योग में काम करने की सबसे अच्छी जगह बनाने की कोशिश करते हैं। इस संहिता के आगे आने वाले अनुभाग - हमारे टीम सदस्यों और हमारे कार्यस्थल के लिए Terex मार्ग - में हममें से प्रत्येक से अपने निजी व्यवहारों और दूसरों के प्रति बर्तावों में क्या अपेक्षाएं रखी जाती हैं, इसका ब्योरा दिया गया है।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपकी सुरक्षा अनेक लोगों के लिए महत्वपूर्ण है: आपके परिवार, आपके सहकर्मी और आपके समुदाय के लिए। Terex के लिए सुरक्षा एक संपूर्ण जीवन शैली है - चाहे आप हमारे साथ काम करते हों, हमारे आपूर्क हों, हमारे उपकरणों का उपयोग करते हों, या हमारी सेवाओं से लाभ उठाते हों। हमारे सभी टीम सदस्य "शून्य चोट" की ओर हमारी यात्रा के प्रति समर्पित हैं और सुरक्षा के मामले में निरंतर सुधार लाने के लिए एक-दूसरे के प्रति जिम्मेदार हैं। हम सुरक्षा से संबंधित सभी कानूनों का अनुपालन करते हैं और मानते हैं कि सुरक्षा अन्य सभी चीज़ों से बढ़कर है।

हम स्वीकार करते हैं कि हम जो काम करते हैं और जिस परिवेश में हम प्रचालन करते हैं, उनके कारण स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए अनेक जोखिम प्रकट हो सकते हैं। टीम सदस्यों को उनके कार्यों पर लागू होने वाले सभी सुरक्षा मानकों, कानूनों



आपकी सुरक्षा महत्वपूर्ण है। यदि आपको कोई परिस्थिति असुरक्षित मालूम पड़े अथवा यदि आप लागू होने वाले सभी सुरक्षा मानकों, कानूनों और विनियमों का पालन करने में असमर्थ हों, तो काम को थोड़े समय के लिए रोक दें।

और विनियमों की जानकारी होनी चाहिए तथा उन्हें इन सबका अनुपालन करना होगा। टीम सदस्यों को काम करते समय कभी भी ऐसे जोखिम नहीं उठाने चाहिए जो उनके या दूसरों के जीवन को खतरे में डालें। इसके अलावा, हम आपसे ये अपेक्षाएँ भी रखते हैं:

- काम को थोड़े समय के लिए रोक दें और अपने पर्यवेक्षक से मदद माँगें, यदि जो जोखिम आपको सामना करना पड़ रहा है, वह नियंत्रित नहीं है, अथवा आप Terex जीवन रक्षी व्यवहारों का पालन करने में असमर्थ हैं।

प्रश्नोत्तरी

मैं यह कैसे जान सकता हूँ कि काम करने की कोई स्थिति खतरनाक है या नहीं?

परिचय	मदद माँगें या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकारें और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	---------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------	-------------

- यह सुनिश्चित करने के लिए कि भावी जोखिमों को नियंत्रित किया जा सकता है, "होते-होते रह गए हादसों" वाली स्थितियों की सूचना दें
- टीम की बैठकों में आगे आकर बोलें, ताकि सुरक्षा की चिंताएँ सबके सामने उजागर होती हैं। समझने के लिए प्रश्न पूछें और दूसरों की राय को ध्यानपूर्वक सुनें।
- सुरक्षा से जुड़ी समस्याओं के समाधान में भाग लें और सुरक्षा में सुधार लाने में योगदान करें, प्रशिक्षणों और परिचर्चाओं में सक्रिय रूप से भाग लें, और सुरक्षा के बारे में अपने ज्ञान को दूसरों के साथ बाँटें।
- जब आपको कोई टीम सदस्य जोखिमपूर्ण स्थिति में दिखे, तो उसके प्रति आदर दर्शाते हुए हस्तक्षेप करें और उसे इस काम को अधिक सुरक्षित रीति से करने के विकल्प समझाएँ। यदि आप ऐसा कोई टीम सदस्य हैं जिसे यह प्रतिपुष्टि मिली हो, तो उसका आदरपूर्ण और उत्पादक जवाब दें।

यदि सुरक्षा को लेकर आपकी कोई चिंता हो, तो उसे अपने प्रबंधक, स्वास्थ्य सुरक्षा एवं पर्यावरणीय ("एचएसई") पेशेवर, मानव संसाधन प्रतिनिधि, या स्थानीय प्रबंधन के किसी अन्य व्यक्ति के ध्यान में लाएँ।

विविधता और समावेशन

काम करने का सर्वोत्तम स्थान ऐसा परिवेश है जहाँ विविधता को उसके सभी आयामों के साथ - अर्थात् लिंग, लैंगिक अभिरुचि, उम्र, नस्ल, राष्ट्रीयता और/या निजी पहचान और विश्वास प्रणालियाँ, आदि - सराहा जाता है। हमने विविध रुचियाँ रखने वाले, तथा विविध पृष्ठभूमियों और संस्कृतियों से आए लोगों को नियोजित किया है, और आगे भी करेंगे। हर टीम सदस्य Terex में अलग अनुभव और दृष्टिकोण लाता है। अंततः, हम उन ग्राहकों और बाजारों जितना ही विविध होना चाहते हैं, जिनकी हम सेवा करते हैं। हमारा विश्वास है कि अधिक विविध और समावेशी होकर हम Terex को बाज़ार में अधिक सफल बना सकते हैं, नई-नई चीज़ें विकसित करने की हमारी क्षमता बढ़ा सकते हैं, अपने ग्राहकों के प्रति अधिक अनुकूलशील हो सकते हैं, हमारे हिस्सेदारों के लिए अधिक मूल्य निर्मित कर सकते हैं, और अपने टीम सदस्यों के लिए बेहतर कार्य स्थलों की व्यवस्था कर सकते हैं।

भेद-भाव और निष्पक्ष बर्ताव

काम करने का सबसे अच्छा स्थान ऐसा कार्य परिवेश प्रदान करता है जहाँ सभी लोगों के साथ सम्मान, आदर और निष्पक्षता के साथ व्यवहार किया जाता है। टीम सदस्यों के प्रति भेद-भाव बरतने या उनके प्रति प्रतिशोधात्मक कार्रवाई करने को किसी भी हालत में बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। हमारे कामकाजी रिश्तों में निष्पक्षता और सम्मान के प्रति हमारी प्रतिबद्धता झलकनी चाहिए, और हमारे कार्य व्यवसाय-परक और सभी प्रकार के पूर्वाग्रहों और पक्षपातों से मुक्त रहने चाहिए।

Terex की संस्कृति निष्पादन द्वारा परिचालित होती है। व्यक्तिगत निष्पादन और/या कार्य के लिए आवश्यक अर्हताएँ ही Terex में भर्ती करने और Terex के टीम सदस्यों की उन्नति के लिए और उन्हें पुरस्कृत करने के लिए मान्य कसौटियाँ हैं।

नियोजन के समान अवसरों के प्रति Terex की प्रतिबद्धता के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया Terex निगम की नियोजन के समान अवसर और परेशान नहीं किए जाने से संबंधित नीति को देखें। यदि आप मानते हैं कि आपके साथ भेद-भाव किया गया है - जिसमें प्रतिशोध भी शामिल है, तो कृपया अपने प्रबंधक से संपर्क करें। यदि आपको अपने प्रबंधक से बात करने में संकोच हो, अथवा यदि आपका प्रबंधक ही दुर्व्यवहार का स्रोत हो, तो आपके पास शिकायत दर्ज करने के लिए कई अन्य विकल्प हैं। हमसे संपर्क करने के लिए आवश्यक जानकारी इस संहिता के मदद माँगने और चिंताएँ व्यक्त करने



हम उन ग्राहकों और बाजारों जितना ही विविध होना चाहते हैं, जिनकी हम सेवा करते हैं।

परिचय	मदद माँगे या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकार और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-----------------	-------------

का Terex मार्ग वाले अनुभाग में है। यही जानकारी Terex निगम की नियोजन के समान अवसर और परेशान करने के विरुद्ध नीति में भी है।

कार्यस्थल में उत्पीड़न, तंग किया करना और हिंसा

Terex संस्कृति में परेशान करने, तंग करने, या किसी भी तरह की हिंसा करने के लिए बिल्कुल भी गुंजाइश नहीं है - चाहे कार्यस्थल में, अथवा बाहर कहीं, मसलन व्यावसायिक यात्राओं के दौरान, व्यावसायिक बैठकों के दौरान और/या व्यवसाय से संबंधित सामाजिक समारोहों के दौरान। इसी स्तर का व्यवहार Terex टीम के सदस्यों पर और उन बाहरी लोगों पर, जिनके साथ हम काम करते हैं, जैसे विक्रेता, सलाहकार और ग्राहक, लागू होता है।

परेशान करना ऐसा कोई व्यवहार है जो दूसरों को एहसास दिलाता है कि उन्हें पसंद नहीं किया जाता है, या जो उन्हें असुविधाजनक महसूस कराता है, या उन्हें डराने के उद्देश्य से किया जाता है, या उन्हें अपने काम को प्रभावशाली ढंग से करने से रोकने के इरादे से किया जाता है। परेशान करना कई रूप ले सकता है - शाब्दिक, गैर-शाब्दिक, शारीरिक, या यौनपरक। उदाहरण के लिए, किसी को नकारात्मक साँच्चों में प्रस्तुत करना (स्टीरियोटाइपिंग), किसी को धमकाना या डराना, किसी पर अनादरपूर्ण व्यंग्य कसना, या किसी के बारे में अनुचित सामग्री बाँटना या प्रेषित करना। यौनपरक रूप से परेशान करने में कई प्रकार के व्यवहार शामिल हैं, जिनमें से कुछ अधिक सूक्ष्म होते हैं, जैसे, अप्रिय रूप से प्यार जताना, अनादरपूर्ण टिप्पणियाँ करना, कटाक्ष करना, भाषा-प्रयोग, या इशारे करना।

टीम सदस्यों को प्रोत्साहित किया जाता है कि वे परेशान करने, तंग करने या हिंसा के किसी भी देखे गए या अनुमानित मामलों की सूचना अपने प्रबंधकों को दें। लेकिन, यदि आपको अपने प्रबंधक से बात करने में संकोच हो, अथवा यदि आपका प्रबंधक भी दुर्व्यवहार के मामले में शामिल हो, तो आपके पास शिकायत दर्ज करने के लिए कई अन्य विकल्प हैं। हमसे संपर्क करने के लिए आवश्यक जानकारी इस संहिता के मदद माँगने और चिंताएँ व्यक्त करने का Terex मार्ग वाले अनुभाग में है। यही जानकारी Terex निगम की नियोजन के समान अवसर और परेशान करने के विरुद्ध नीति में भी है।

नशीली दवाओं या शराब का सेवन

ऐसे व्यक्ति जो काम के दौरान नशीले या गैरकानूनी पदार्थों के प्रभाव में होते हैं, वे न केवल अपने लिए, बल्कि उनके इर्द-गिर्द मौजूद तथा उनके संपर्क में आने वाले सभी लोगों के लिए भी, स्वास्थ्य और सुरक्षा से संबंधित गंभीर जोखिम पेश करते हैं। ऐसा व्यवहार सुरक्षित और उत्पादक कार्य परिवेश बनाए रखने के कंपनी के ध्येय के भी बिल्कुल विरुद्ध है। इसलिए, कंपनी के परिसरों में, काम के घंटों के दौरान, या जब कंपनी का कोई कार्य-भार निष्पादित किया जा रहा हो, तब, शराब या अन्य नशीला या गैरकानूनी पदार्थ रखना, उपयोग करना, सेवन करना, खरीदना, बाँटना, विनिर्मित करना, वितरित करना या इन पदार्थों के प्रभाव में रहना निषिद्ध है। कंपनी द्वारा आयोजित कुछ समारोहों में जिनमें कंपनी द्वारा शराब-युक्त पेय उपलब्ध कराया गया हो, थोड़ी-बहुत शराब पीने की अनुमति है, यदि ऐसा व्यवहार स्थानीय संस्कृति के साथ सुसंगत हो, और यदि इसे महा प्रबंधक या स्थल-नेता ने अधिकृत किया हो। नुस्खे की दवाओं या अन्य औषधियों के उपयोग की तभी अनुमति है जब ये टीम सदस्य की सर्वोत्तम सूझ-बूझ को और उसे दिए गए काम को सुरक्षित रीति से पूरा करने की क्षमता को कुंद नहीं करती हैं।

निजी बर्ताव, जिसमें सामाजिक माध्यमों से संबंधित बर्ताव भी शामिल हैं

काम करने का सर्वोत्तम जगह बने रहने के लिए हम सबको हर रोज प्रतिबद्धता दर्शानी होगी। हमारे निजी बर्ताव का Terex की ख्याति पर सीधा असर पड़ता है और हमें उसे हल्के अंदाज में कभी नहीं लेना चाहिए। कार्य स्थल में अथवा कार्य से संबंधित अन्य किसी परिवेश में, जिसमें व्यावसायिक दौरे, व्यावसायिक बैठकें और व्यवसाय से संबंधित सामाजिक समारोह भी शामिल हैं, हम किस तरह बर्ताव करते हैं, यह हमारी कंपनी की प्रतिष्ठा को सीधे प्रभावित करता है। हर टीम सदस्य से अपेक्षा की जाती है कि वह अपने निर्णयों और कार्रवाइयों में इस संहिता का पालन करेगा और अच्छी सूझबूझ दर्शाएगा। हर टीम सदस्य Terex का प्रतिनिधित्व करता है।

अपना परीक्षण करें

मुझे चिंता है कि मेरे सहकर्मियों में से एक संभवतः किसी मादक पदार्थ के प्रभाव में रहता है। क्या मुझे इसकी सूचना देनी चाहिए?



जब आप ऑनलाइन वेब-आधारित मंचों में या नेटवर्कन स्थलों या सामाजिक माध्यमों के स्थलों में अपनी प्रस्तुतियाँ करते हैं, तब भी सावधानी बरतने की जरूरत है। सामाजिक माध्यमों के

उपयोग के बारे में अतिरिक्त जानकारी Terex टीम सदस्यों के लिए सामाजिक माध्यमों के उपयोग के बारे में दिशा-निर्देश में उपलब्ध है।

अपना परीक्षण करें

एक हवाई कार्य मंच के लिए मैं कल एक नए बूम का परीक्षण करने जा रहा हूँ। जब इस बूम को आगे विस्तारित किया जाता है, तब मुझे हमारी Terex सुविधा और परिसंपत्ति का बहुत ही अच्छा दृश्य प्राप्त होगा। जब मैं इस बूम पर हूँ, तब क्या मैं अपने स्मार्टफोन से एक तस्वीर लेकर सामाजिक माध्यमों में दे सकता हूँ?

TEREX मार्ग

हमारे ग्राहकों और विक्रय स्थल के लिए

काम करने का सर्वोत्तम स्थल होने के साथ-साथ हम इस उद्योग की सर्वाधिक ग्राहकोन्मुख कंपनी बनने का भी प्रयास करते हैं, और इसका निर्णय स्वयं हमारे ग्राहक करेंगे कि हम इसमें सफल हुए हैं या नहीं। हम अपने ग्राहकों को अधिक श्रेष्ठ उत्पादकता और निवेश पर लाभ देने वाले उत्पाद उपलब्ध कराने के अपने मिशन से परिचालित हैं। उन सभी बाज़ारों में जिनमें हम कार्य करते हैं, निष्पक्षता के साथ और सर्वोच्च स्तर की निष्ठा के साथ प्रतिस्पर्धा करते हुए हम इस मिशन को सिद्ध करेंगे। हमारे ग्राहकों और विक्रय स्थल के लिए Terex मार्ग नामक आगामी अनुभाग इसे स्पष्ट करता है कि इस मिशन को प्राप्त करने लिए हममें से प्रत्येक से क्या अपेक्षाएँ रखी जाती हैं।

उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा के प्रति प्रतिबद्धता।

एक जवाबदेह निगमीय नागरिक होने के नाते हमें उच्च गुणवत्ता वाले और उपयोग में सुरक्षित उत्पाद उपलब्ध कराने हैं। Terex द्वारा निर्मित उत्पादों को लागू होने वाले सभी कानूनों, विनियमों और मानकों की आवश्यकताओं को पूरा करना चाहिए।



निष्पक्ष लेन-देन

हम बाज़ार में निष्ठा के साथ काम करते हैं और हमारे उत्पादों और सेवाओं के गुणों के बल पर प्रतिस्पर्धा करते हैं। हम अपने सभी ग्राहकों, आपूर्तिकर्ता, टीम सदस्यों, वितरकों, व्यावसायिक साझेदारों, प्रतिस्पर्धियों और हिस्सेदारों के साथ ईमानदारी के साथ और निष्पक्षता के साथ पेश आते हैं। Terex की ओर से काम करते समय लाभ प्राप्त करने के लिए टीम सदस्यों को कभी भी तथ्यों का घालमेल नहीं करना है, जानकारी को नहीं छिपाना है, गोपनीय सूचनाओं का दुरुपयोग नहीं करना है या ऑकड़ों को नहीं तोड़ना-मरोड़ना है।

विश्वास-भंग और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

उन सभी बाजारों में जिनमें हम कारोबार करते हैं, हम सभी विश्वास-भंग और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा कानूनों का समर्थन करते हैं और उनका अनुपालन करते हैं। विश्वास-भंग और निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा कानून अलग-अलग देशों में अलग-अलग प्रकार के होते हैं, पर वे सब प्रतिस्पर्धियों को ऐसे समझौते करने से रोकने के लिए बने हैं, जो मुक्त प्रतिस्पर्धा में बाधा डालते हैं अथवा उसे सीमित या विरूपित करते हैं।

Terex के टीम सदस्यों को और Terex की ओर से काम करने वाले सभी अन्य पक्षों को इन कानूनों के शब्दों और भावनाओं का कड़ाई से सम्मान करना होगा। इसका मतलब यह है कि Terex टीम सदस्यों के लिए निम्नलिखित व्यवहार वर्जित हैं:

- प्रतिस्पर्धियों से मिलकर काम करके मूल्य निर्धारित करना या बाजारों या ग्राहकों को आपस में बाँटना, और
- Terex के वितरकों या अन्य ग्राहकों द्वारा तय किए गए पुनर्बिक्री दामों को तय करना, प्रभावित करना अथवा नियंत्रित करना।

उन परिवेशों में जिसमें प्रतिस्पर्धियों के साथ टीम सदस्यों के मिलने की अधिक संभावना हो, जैसे व्यापार मेले, सम्मेलन, व्यापार संघों की बैठकें या उद्योग के अन्य समारोह, यह विशेष रूप से महत्वपूर्ण है कि हर अनौचित्यपूर्ण व्यवहार से बचा जाए। कभी-कभी सदाशयपूर्ण वार्तालापों के भी गलत अर्थ लगाए जा सकते हैं।

अपना परीक्षण करें

एक बहुत ही कठिन तिमाही बस समाप्त हो रही है और आप अपने ऑकड़ों को प्रस्तुत करने के लिए बैठे हैं। आप अपने वितरकों को नए जारी हुए एक क्रेन खरीदने के लिए राजी करने कोशिश कर रहे हैं, पर उसे यकीन नहीं हो रहा है कि उसके क्षेत्र में इसके लिए अभी कोई बाज़ार मौजूद है। आप उसकी राय से कुछ-कुछ सहमत होते हुए भी, उसे यह ईमेल लिखते हैं (दाएँ देखें):

क्या आपको यह ईमेल भेजना चाहिए?

सेवा में: वितरक

आज 9:00 बजे पूर्वाह्न को

प्रेषक: Terex टीम सदस्य

विषय: क्रेन अवसर

प्रिय वितरक,

यदि आप इस महीने के अंत तक क्रेन की सुपुर्दगी स्वीकार कर लें, तो मैं आपको कुछ अधिक छूट देने की स्थिति में हूँ।

मैं जानता हूँ कि आपको इस क्रेन को दुबारा बेचने के संबंध में चिंता है क्योंकि आपकी राय में उसके लिए अभी बाज़ार उपलब्ध नहीं हुआ है। मेरा दृढ़ विश्वास है कि यदि कोई वितरक बाज़ार में स्थान बना सकता है, तो वह आप ही हैं।

यदि आप नौ महीने तक क्रेन को बेच नहीं पाते हैं, तो उस स्थिति में आपको समर्थित करने अर्थात किसी दूसरे क्षेत्र के वितरक को उस क्रेन को बेचने में मदद करने या यहाँ तक कि क्रेन को वापस खरीद लेने के आपके अनुरोध पर मैंने विचार किया है। यदि आप क्रेन नहीं बेच पाते हैं, तो Terex आपकी मदद करेगा। मैं आपको यकीन दिलाता हूँ कि आपकी सामान-सूची में यह क्रेन अटका नहीं रहेगा।

सादर,
Terex टीम सदस्य

16 क्या आपके कोई प्रश्न हैं? क्या आपको अधिक जानकारी चाहिए या अपनी चिंताओं को ज़ाहिर करने के कोई अन्य माध्यम चाहिए? देखें, मदद माँगने और चिंताएँ व्यक्त करने का Terex मार्ग।

परिचय	मदद माँगें या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकारें और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	---------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------	-------------

विश्वास-भंग और निष्पक्ष स्पर्धा के कानूनों का उल्लंघन होने पर अपराधिक अभियोग चलाया जा सकता है और उल्लेखनीय जुर्माने भी लग सकते हैं। यदि आपका कोई प्रश्न हो या आपको अधिक जानकारी की आवश्यकता हो, तो **Terex के विधि विभाग** से संपर्क करें।

लेन-देन और आपूर्तकों के साथ संबंध

हम सुरक्षा, गुणवत्ता, सुपुर्दगी (डेलिवरी), सेवा की कुल कुल लागत, और प्रतिष्ठा जैसी कसौटियों के आधार पर वस्तुपरक रीति से अपने आपूर्तकों को चुनते हैं। आपूर्तकों के साथ के अपने संबंधों को हम निष्पक्षता और परस्पर सम्मान की नींव पर खड़ा करते हैं। हम केवल उन आपूर्तकों के साथ लेन-देन करते हैं जो कारोबार करने के हमारे उच्च मानकों का पालन करते हैं, और लेन-देन के दौरान उनके साथ पर्याप्त दूरी बनाए रखते हैं।

व्यावसायिक शिष्टाचार - तोहफे, भोजन, मनोरंजन, यात्रा और ठहराना

कभी-कभी, व्यावसायिक संबंध स्थापित करते समय अथवा किसी के प्रति आभार व्यक्त करने के लिए, हम व्यवसाय से संबंधित मनोरंजन अथवा तोहफे ले-दे सकते हैं। इन परिस्थितियों में शिष्टाचार के नियमों को समझना बहुत जरूरी है और अपने ग्राहकों, आपूर्तकों और अन्य किसी को, जिनके साथ हम कारोबार करते हैं, यह प्रकट नहीं होने देना है कि अनुचित व्यवहार किया जा रहा है। व्यावसायिक शिष्टताओं को काफी मोटे रूप से परिभाषित किया गया है और उसमें अन्य चीजों के साथ-साथ ये शामिल हैं -- तोहफे, यात्रा, मनोरंजन, भोजन और धर्मार्थ अनुदान। **Terex निगम की तोहफे और मनोरंजन से संबंधित नीति** Terex के सभी सदस्यों पर लागू होती है और वह व्यावसायिक सौजन्यताएँ देने और स्वीकार करने के लिए अनुमोदन की आवश्यकताओं को स्पष्ट करती है।

जहाँ तक Terex निगम के निदेशक मंडल के सदस्यों का संबंध है, संहिता का यह अनुभाग Terex की ओर से टीम सदस्यों द्वारा दी गई सेवाओं से संबंधित तोहफों, भोजनों, मनोरंजनों, यात्राओं या रहने की सुविधाओं पर लागू होता है (जिसमें ली गई और दी गई तोहफे आदि, दोनों ही शामिल हैं)।

अपना परीक्षण करें

व्यापार संघ की बैठक के बाद आयोजित भोजन के दौरान विभिन्न कंपनियों के बिक्री प्रतिनिधि अपने-अपने बिक्री क्षेत्र और उनके द्वारा सेवित ग्राहकों के बारे में बात कर रहे थे। एक प्रतिस्पर्धी ने पूछा, "हमारी कंपनियों में से प्रत्येक कंपनी को सहमत हो जाना चाहिए कि वह किसी एक विशिष्ट ग्राहक के साथ ही काम करेगा।" ऐसी स्थिति में आपको क्या करना चाहिए?

परिचय	मदद माँगे या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकार और समुदाय	अनुक्रमिका
-------	--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-----------------	------------

हमेशा करने योग्य और न करने योग्य इन बातों को मन में रखें

व्यावसायिक सौजन्यता - करें

- ✓ व्यावसायिक सौजन्यताएँ तभी स्वीकार करें या दें जब वे इस संहिता, कानून, और Terex की अन्य नीतियों का अनुपालन करती हैं।
- ✓ व्यावसायिक सौजन्यताएँ उनसे संबंधित परिस्थितियों के साथ सुसंगत होनी चाहिए।
- ✓ मनोरंजन से संबंधित व्यावसायिक सौजन्यताएँ देते समय हमेशा ही अच्छी सूझ-बूझ दिखाएँ।
- ✓ आगे बढ़ने से पहले पूछें कि क्या उसमें कोई सार्वजनिक अधिकारी शामिल है।
- ✓ Terex की ओर से सामान या सेवाएँ प्राप्त करने की जिम्मेदारी जिन टीम सदस्यों पर है, उन्हें व्यावसायिक सौजन्यताएँ स्वीकार करने से पहले विशेष रूप से सतर्क रहना चाहिए, ताकि किसी भी प्रकार के अनौचित्य की प्रतीति न हो।

व्यावसायिक सौजन्यता - नहीं करें

- ✗ कभी भी नकद या नकद-तुल्य चीज़ें (जैसे अमेरिकन एक्सप्रेस®, वीज़ा® या मास्टरकार्ड® के गिफ्ट कार्ड, गिफ्ट सर्टिफिकेट, या खरीदारी कार्ड) या नकद में आसानी से बदली जा सकने वाली चीज़ें नहीं दें।
- ✗ कभी भी महँगे या विलासितापूर्ण व्यावसायिक सौजन्यताएँ नहीं दें।
- ✗ कभी भी अश्लील, लैंगिक दृष्टि से मुखर या अन्य रीति से Terex की प्रतिष्ठा को हानि पहुँचाने वाले मनोरंजन नहीं दें, न ही ऐसे मनोरंजन स्वीकार करें, या उनमें भाग लें।
- ✗ आपूर्कों से कभी भी व्यावसायिक सौजन्यताएँ नहीं माँगे।
- ✗ कभी भी ऐसी व्यावसायिक सौजन्यताएँ स्वीकार नहीं करें जो आपके व्यावसायिक निर्णय या सूझबूझ को प्रभावित करे या प्रभावित करने का आभास दे।

सार्वजनिक अधिकारियों को व्यावसायिक सौजन्यताएँ उपलब्ध कराते समय विशेष नियम लागू होते हैं: ये नियम विश्व भर में विद्यमान विभिन्न कानूनों से व्युत्पन्न हुए हैं जो सार्वजनिक अधिकारियों को भ्रष्ट करने को निषिद्ध करते हैं। “सार्वजनिक अधिकारी” की परिभाषा काफी विस्तृत रूप से की गई है और उसमें ये शामिल हैं (यह सूची पूर्ण नहीं है) - कोई भी ऐसा व्यक्ति जो सरकार, सेना या किसी राजनीतिक दल के लिए काम करता है, या जो किसी ऐसे एकम में काम करता है जिसका स्वामी सरकार है या जिसे सरकार नियंत्रित करती है। किसी सार्वजनिक अधिकारी को दी गई या उससे स्वीकार की गई व्यावसायिक सौजन्यता - भले ही उसे अनुबंध की व्यवस्था में शामिल किया गया हो - **Terex की सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य द्वारा लिखित में पूर्वानुमोदित होनी चाहिए। अधिक जानकारी के लिए देखें, **सार्वजनिक अधिकारियों के लिए व्यावसायिक सौजन्यताओं से संबंधित Terex निगम के नियम।**

चीन के किसी भी ग्राहक को व्यावसायिक सौजन्यताएँ देने पर भी विशेष नियम लागू होते हैं, क्योंकि चीन के गई ग्राहक या तो राज्य की स्वामित्व वाले सत्व होते हैं या उनका नियंत्रण सरकार करती है। टीम सदस्यों को, चाहे वे कहीं भी स्थित हों, **चीन के सरकारी और निजी ग्राहकों के लिए व्यावसायिक सौजन्यताओं से संबंधित Terex नीति** का अनुपालन करना होगा।

यदि व्यावसायिक सौजन्यताएँ देने या लेने के बारे में आपके कोई प्रश्न हों या आपको अधिक जानकारी चाहिए, तो **तोहफ़े और मनोरंजन से संबंधित Terex निगम की नीति** देखें, या **Terex के मुख्य सदाचार एवं अनुपालन अधिकारी से संपर्क करें।**

तोहफ़े और मनोरंजन जाँच-सूची

क्या आप किसी ग्राहक को कोई तोहफ़ा या मनोरंजन देने पर विचार कर रहे हैं?

- ✓ यदि उस तोहफ़े या मनोरंजन के लिए **Terex निगम की तोहफ़े और मनोरंजन नीति** या Terex की अन्य नीतियों के अनुरूप अनुमोदन प्राप्त करना आवश्यक हो, तो क्या आपने ये अनुमोदन प्राप्त कर लिए हैं?
- ✓ क्या जो तोहफ़ा या मनोरंजन देने पर आप विचार कर रहे हैं, क्या वह आपके ग्राहक की कंपनी में उसकी जो हैसियत है, उसके अनुरूप है?
- ✓ क्या उस तोहफ़े या मनोरंजन को सराहना करने का प्रयास माना जाएगा अथवा रिश्वत देने का प्रयास?
- ✓ क्या यह तोहफ़ा या मनोरंजन खुलेपन और पारदर्शिता के साथ दिया जाएगा?

यदि इन प्रश्नों में से किसी भी एक का उत्तर "नहीं" आता है, तो वह तोहफ़ा या मनोरंजन अनुचित हो सकता है। अतिरिक्त समर्थन के लिए, अपने प्रबंधक, अपने बीपीए या **Terex सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य से संपर्क करें।

भ्रष्टाचार की मनाही है

Terex ने नैतिक उच्च भूमि में रहना चुना है और वह हमारे व्यवसाय को लाभान्वित करने के लिए रिश्वत-खोरी में संलग्न होने को अस्वीकार करता है। जो कंपनियाँ और उनके कर्मचारी रिश्वत-खोरी करते हैं, वे अपने ऊपर जुर्माने का बड़ा जोखिम लाते हैं। इस जोखिम के अलावा, भ्रष्टाचार व्यवसाय के लिए भी बुरा है। अनुचित भुगतान प्राप्त करने वाला व्यक्ति भविष्य में भी रिश्वत की आशा करेगा, और अक्सर उसकी अपेक्षाएँ निरंतर बढ़ती रहेंगी। Terex में हमारा मानना है सह चीज़ करना व्यवसाय में हमें आगे रखता है, और रिश्वत देकर अल्पकालीन फायदे प्राप्त करके अपनी प्रतिष्ठा, अर्थव्यवस्था, और विश्व समुदाय को दीर्घकालिक नुकसान पहुँचाना कोई अच्छा सौदा नहीं है। हम सभी लागू होने वाले भ्रष्टाचार-रोधी कानूनों का अनुपालन करते हैं।

हम उन सभी कानूनों का अनुपालन करते हैं जो घूस देने और अन्य भ्रष्ट आचरणों को निषिद्ध करते हैं। Terex में वाणिज्यिक या सार्वजनिक भ्रष्टाचार के लिए शून्य सहनशीलता है।



Terex अपने लिए व्यवसाय प्राप्त करने अथवा मिले हुए व्यवसाय को जारी रखने के लिए या अपने व्यवसाय से संबंधित किसी अन्य लाभ से किसी भी हालत में रिश्वत काम आसान करके देने के लिए अदायगी, किकबैक या अन्य अनुचित अदायगियाँ देने, पाने या उनको मान्यता देने को बर्दाश्त नहीं करेगा। अधिक विस्तृत जानकारी के लिए, **Terex निगम की वैश्विक भ्रष्टाचार-रोधी नीति** देखें।

आपको ऐसा कुछ भी स्वीकार नहीं करना है, किसी को ऐसा कुछ भी नहीं देना है और किसी को ऐसा कुछ भी देने का आश्वासन नहीं देना है जिसे किसी वाणिज्यिक अथवा सरकारी लेन-देने को अनुचित रूप से प्रभावित करना समझा जा सके। अन्य तृतीय पक्षों, सहयोगियों या संयुक्त उद्यमों से ऐसा कुछ करवाना जिसे Terex स्वयं अनुचित समझता है, निषिद्ध है।

जब एजेंट, विक्रेता, वितरक, दलाल, या सामान पहुँचाने वाले जैसे तृतीय पक्ष Terex की ओर से बाज़ार में लेन-देन करते हैं, तब इनके द्वारा किए गए व्यवहारों के कारण Terex पर उत्तरदायित्व की स्थिति पैदा हो सकती है। कंपनी एजेंटों, वितरकों और अन्य तृतीय पक्षीय बिचौलियों के साथ नया कारोबारिक संबंध स्थापित करने से पहले **Terex के मुख्य सदाचार एवं अनुपालन टीम** को इनके स्वामित्व और प्रतिष्ठा की छानबीन करनी होगी और इसे अभिलेखित करना होगा। Terex द्वारा अपनाई जाने वाली ख्याति संबंधी उचित छान-बीन (रेप्यूटेशनल ड्यू डिलिजेंस) प्रक्रिया के बारे में अधिक जानकारी के लिए **अन्य पक्षों के साथ व्यावसाय करने से संबंधित Terex निगम के नियम** देखें।

यदि आपसे रिश्वत या किकबैक माँगा जाए या आपको दिया जाए, तो आपको तुरंत ही अपने प्रबंधक से या **Terex सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य से या **Terex विधि विभाग** के किसी अधिवक्ता से मिलना होगा। भ्रष्टाचार-रोधी कानून और भ्रष्ट गतिविधियों का निषेध करने वाली Terex की नीति उन सभी देशों में लागू होती है जहाँ सब हम कारोबार करते हैं। इन कानूनों का उल्लंघन होने पर आपराधिक अभियोग चलाया जा सकता है और उल्लेखनीय जुर्माने भी लग सकते हैं।

अपना परीक्षण करें

हमारे स्थल को स्थानीय सरकारी के एक परमिट की आवश्यकता है। स्थानीय सरकार के एक मुलाजिम ने मुझे बताया है कि इसमें तीन महीने तक का समय लग जाता है, लेकिन यदि मैं 15 यूरो दूँ तो हमें यही परमिट सप्ताह भर में मिल जाएगा। क्या मुझे यह रकम दे देनी चाहिए?

परिचय	मदद माँगें या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकारें और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	---------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------	-------------

अवैध धन को वैध बनाना

Terex अपना व्यवसाय केवल वैध वाणिज्यिक गतिविधियों के ज़रिए और वैध निधियों से चलाता है। Terex जिन देशों में कारोबार करता है, वहाँ सब अवैध धन को वैध धन में बदलने से लड़ने के लिए समर्पित है।

अवैध धन को वैध धन में बदलने संबंधी कार्य तब होते हैं जब अपराधी, आतंकवादी, अवैध पदार्थों या हथियारों के विक्रेता, या अन्य अवैध निधियों के वित्तीय प्रणालियों में से प्रवाह को छिपाने की कोशिश करते हैं। अवैध धन को वैध बनाने के क्रियाकलापों में मात्र एक लेन-देन या लेन-देनों की एक पूरी शृंखला शामिल हो सकती है, जो जब पूरी हो जाती है, तब वह वैध प्रतीत होता है। संदिग्ध लेन-देनों में शामिल हैं, देश के बाहर भुगतान करना, असंबंधित मुद्राओं में भुगतान, नकद में भुगतान, और आवश्यकता से अधिक भुगतान करने का अथवा असंबंधित पक्ष से भुगतान करने या अनेक स्रोतों से भुगतान करने का अनुरोध।

Terex जिन देशों में कारोबार चलाता है, वहाँ सब अवैध धन को वैध बनाने के प्रयासों से लड़ने के लिए प्रतिबद्ध है।



यदि आपको किसी लेन-देन को लेकर संदेह हो, या आपसे किसी संदिग्ध लेन-देन में भाग लेने को कहा जाए, तो आगे बढ़ने से पहले अपने प्रबंधक से, अपने वित्तीय नायक से, या **Terex सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य से मिलें। अवैध धन को वैध बनाने के क्रियाकलापों में जो भी शामिल होता है, वह न केवल कंपनी की प्रतिष्ठा को धूमिल करता है, बल्कि स्वयं को भी और Terex को भी नागरिक और आपराधिक उल्लंघनों और जुर्मानों के दायरे में लाता है।

निर्यात नियंत्रण, व्यापार प्रतिबंध और आर्थिक सेंक्शन

निष्पक्षता और निष्ठा के साथ प्रचालन करने का यह अर्थ भी है कि हम सभी निर्यात प्रतिबंध कानूनों और व्यापार प्रतिबंधों का पालन करते हैं। निर्यात नियंत्रण कानूनों और सेंक्शन:

- कुछ देशों, व्यक्तियों और/या अन्य सत्त्वों को निर्यात (और पुनर्निर्यात) को प्रतिबंधित करता है;
- कुछ देशों से आयात करने, या लेन-देन करने को प्रतिबंधित करता है;
- कुछ देशों के लिए विशिष्ट रूप से अभिकल्पित या परिवर्तित सामानों या सेवाओं के निर्यात (और पुनर्निर्यात) को निषिद्ध करता है; और/या
- जहाँ अंतिम उपयोग में रासायनिक या जैविक हथियार, नाभिकीय युक्तियाँ, या नाभिकीय संयंत्र, रिएक्टर या अन्य कोई नाभिकीय गतिविधि का अभिकल्पन, विकास, निर्माण, प्रचालन, या अनुरक्षण, या बड़े पैमाने पर तबाही मचाने वाले हथियारों या भारी तबाही लाने वाले हथियारों के प्रक्षेपण साधनों (जैसे, कुछ प्रकार के प्रक्षेपास्त्र, रॉकेट, मानव-रहित हवाई वाहन) को फैलाने वाली गतिविधियाँ शामिल हों, वहाँ निर्यात और पुनर्निर्यात को प्रतिबंधित करता है।

निर्यात नियंत्रण कानून उपकरणों और पुर्जों के एक देश से दूसरे देश में भेजे जाने के अलावा भी कई अन्य क्षेत्रों पर लागू होते हैं। ये कानून निम्नलिखित पर भी लागू होते हैं:

- प्रौद्योगिकी हस्तांतरण (जिसमें फोटोचित्र) भी शामिल हैं;
- वारंटी और सर्विसिंग के कार्य;
- अंतर-कंपनी लेन-देन और गतिविधियाँ;
- अंतर्राष्ट्रीय यात्रा (व्यावसायिक और निजी);
- विदेशी व्यक्तियों द्वारा संयंत्रों का दौरा;
- वित्तीय लेन-देन; और
- अंतर्राष्ट्रीय सीमाओं को पार करने वाली अन्य गतिविधियाँ (मार्गदर्शिकाएँ, तोहफे, आदि)।

विश्व भर के सभी Terex व्यवसायों और टीम सदस्यों को **Terex निगम की निर्यात नियंत्रण एवं व्यापार सेंक्शन नीति** का पालन करना होगा। इसका हमेशा ध्यान रखें कि अमरीका के निर्यात नियंत्रण कानून अमरीकी कंपनियों, तथा अमरीका के नागरिकों और स्थायी अमरीकी निवासियों पर विशिष्ट प्रतिबंध लागू करता है, भले ये सब जिस भी देश में काम करते हों। अमरीका के निर्यात नियंत्रण कानून और विनियम गैर-अमरीकी Terex सहयोगियों और बहुमत द्वारा स्वामित्व वाले या बहुमत द्वारा नियंत्रित संयुक्त उद्यमों पर भी लागू होते हैं।

Terex जिन अनेक देशों से निर्यात करता है, जैसे जर्मनी, ऑस्ट्रेलिया, और भारत, उनमें से कई अन्य देशों के भी अपने-अपने निर्यात नियंत्रण कानून हैं जिनका पालन उन देशों के व्यवसायों को वहाँ से निर्यात करते समय करना होता है। जो टीम सदस्य निर्यात के किसी भी पहलू के साथ संबंधित हों, उन्हें इस संहिता के अतिरिक्त उनके लिए लागू होने वाले विशिष्ट देश के कानूनों के बारे में भी अच्छी जानकारी होनी चाहिए तथा उन्हें इन कानूनों का अनुपालन करना होगा। आपके लिए प्रासंगिक निर्यात नियंत्रण एवं व्यापार सेंक्शन देश प्रोफाइलों का संदर्भ लें।

अपना परीक्षण करें

निर्यात नियंत्रण और व्यापार सेंक्शन कानून और उनसे संबंधित Terex नीति किन टीम सदस्यों पर लागू होती है?



व्यापार प्रतिबंधों में बहिष्कार भी शामिल हो सकता है। बहिष्कार उसे कहते हैं जब किसी व्यक्ति या व्यवसाय के प्रति अपत्ति जताने या उसे मजबूर करने के लिए उसके साथ कारोबार करने से मना किया जाता है। अक्सर इसका कारण उस व्यक्ति या व्यवसाय का स्थान होता है। अमरीका के कानून इसे नियमित करते हैं कि अमरीकी कंपनियों, उनके सहयोगियों, तथा उनके बहुमत द्वारा स्वामित्व वाले या बहुमत द्वारा नियंत्रित संयुक्त उद्यमों को अन्य देशों के बहिष्कारों में किस तरह व्यवहार करना है। आम तौर पर, ये कानून अमरीकी सरकार द्वारा आयोजित न किए गए अंतर्राष्ट्रीय बहिष्कारों में (जैसे अरब-इज़राइल बहिष्कार) भाग लेने का निषेध करते हैं और किसी बहिष्कार में शामिल होने के अनुरोधों की जानकारी अमरीकी सरकार को देना आवश्यक है। बहिष्कारों में शामिल होने के अनुरोध, अनुबंधों, शर्तों और निबंधनों, और कभी-कभी साख-पत्र में अंतःस्थापित रहते हैं। टीम सदस्यों को अंतर्राष्ट्रीय बहिष्कारों में शामिल होने के सभी अनुरोधों की सूचना Terex के मुख्य सदाचार एवं अनुपालन टीम को देनी होगी और बिना Terex के मुख्य सदाचार एवं अनुपालन अधिकारी या Terex के महा परामर्शक के लिखित पूर्वानुमोदन के बिना अंतर्राष्ट्रीय बहिष्कारों में शामिल होने के लिए सहमत होने से निषिद्ध किया गया है।

जिन देशों, व्यक्तियों और सत्त्वों पर आर्थिक सैंक्शन लागू है, या जिनके लिए निर्यात लाइसेन्स आवश्यक है, उनकी सूची समय-समय पर बदलती रहती है। निर्यात नियंत्रण कानूनों, व्यापार प्रतिबंधों और आर्थिक सैंक्शनों का उल्लंघन गंभीर मामले होते हैं, और उनके परिणामस्वरूप कंपनी पर आपराधिक अभियोग चलाया जा सकता है और उस पर बड़े-बड़े जुर्माने लगाए जा सकते हैं। इन कानूनों, प्रतिबंधों या सैंक्शनों का उल्लंघन करते हुए Terex की ओर से किसी लेन-देन को पूरा करने के लिए किसी टीम सदस्य द्वारा किसी तृतीय पक्ष को - जैसे कोई वितरक या अन्य देश का कोई एजेंट या सामान पहुँचाने वाला - नियुक्त करना गैर-कानूनी है।

यदि आपको किसी लेन-देन के बारे में दुविधा हो अथवा यह ठीक से नहीं पता हो कि कौन से निर्यात नियंत्रण कानून, व्यापार प्रतिबंध और आर्थिक सैंक्शन लागू हो सकते हैं, तो **निर्यात नियंत्रण और व्यापार अनुपालन अनुभाग** देखें, जो **Terex के वैश्विक इंटरनेट** में उपलब्ध है। यदि इसके बाद भी संशय में हों, तो लेन-देन को आगे नहीं बढ़ाएँ और तुरंत **Terex के सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य से संपर्क करें।

TEREX मार्ग

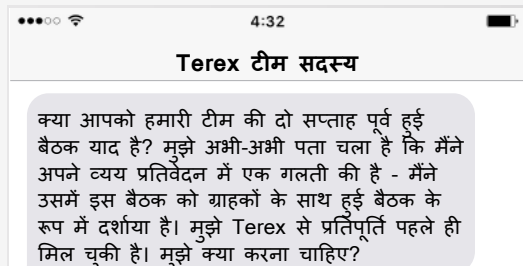
हमारी कंपनी और उसके हिस्सेदार

हम अपनी कंपनी में किसी भी स्थिति में निष्ठा का बलिदान मुनाफा कमाने के लिए नहीं करेंगे। संदिग्ध परिस्थितियों का सामना होने पर हम मुँह नहीं मोड़ेंगे - हमें सही काम करना ही होगा। हमारी कंपनी और हिस्सेदारों के लिए Terex मार्ग - नामक संहिता के इस अनुभाग में इसका ब्योरा है कि आरओआईसी के आधार पर उद्योग की सबसे अधिक मुनाफेदार कंपनी होने की कोशिश करते हुए हम टीम सदस्यों से क्या अपेक्षाएँ रखते हैं।

लेखांकन और वित्तीय रिपोर्टिंग

Terex के लिए अमरीका के प्रतिभूति एवं विनिमय आयोग ("एसईसी") तथा विश्व भर में कई अन्य सरकारी अभिकरणों को प्रतिवेदन भेजना पड़ते हैं, जिनमें हमारी कंपनी, हमारे व्यवसायों, और हमारे वित्तीय परिणामों के बारे में जानकारी रहती है। हमारे हिस्सेदार और भावी निवेशक भी इन प्रतिवेदनों पर निर्भर करते हैं। इन रिपोर्ट को सटीक रखने के लिए हम लेखांकन नीतियों, भीतरी नियंत्रणों और खुलासा प्रक्रियाओं की एक प्रणाली पर निर्भर करते हैं।

अपना परीक्षण करें



बाएँ दिए गए पाठ-संदेशन से संबंधित परिदृश्य के लिए सर्वोत्तम प्रतिक्रिया चुनें:

हम व्यावसायिक सूचनाओं को ईमानदारी और सटीकता से संकलित करने के प्रति प्रतिबद्ध हैं, और तथ्यों को गलत रीति से पेश नहीं करेंगे, न ही उन्हें छिपाएँगे। Terex की बहीपोथियों और दस्तावेजों से, अमरीका में आम तौर पर मान्यता-प्राप्त लेखांकन सिद्धांतों (जीएएपी) तथा Terex की नीति और स्थानीय कानूनों और विनियमों के अनुरूप, हमारी कंपनी की संपत्तियों, दायित्वों, आमदनियों, लागतों और खर्चों की सही छवि उभरनी चाहिए। अमरीका तथा अन्य अधिकार-क्षेत्रों में वित्तीय रिपोर्टिंग की जिम्मेदारियों का अनुपालन करने के लिए टीम सदस्यों को सुनिश्चित करना है कि:

- सूचनाएँ सही और पूर्ण हैं तथा उन्हें समय पर उपलब्ध कराया जाता है;
- सभी निधियों के बारे में जानकारी का यथासमय और ठीक तरीके से खुलासा किया जाता है, रिपोर्ट किया जाता है, और उनका अभिलेख रखा जाता है;
- गलत या भ्रामक प्रलेख नहीं बनाए जाते हैं अथवा बनाने का प्रयास नहीं किया जाता है;
- कंपनी की निधियों या संपत्तियों से संबंधित सभी अंतरण और अदायगियाँ अधिकृत हैं, ठीक से की गई हैं और कंपनी की पोथियों में उनकी पहचान स्पष्टता से की गई है; और
- कंपनी की निधियों और संपत्तियों का उपयोग केवल उन अदायगियों और अंतरण के लिए किया जाता है, जिनका निर्देशन इन अदायगियों और अंतरण का समर्थन करने वाले दस्तावेजों में किया गया है।

टीम सदस्यों को समय-बद्ध तरीके से ऐसी जानकारी का खुलासा करना पड़ सकता है जो कंपनी की वित्तीय प्रस्तुतियों की निष्पक्षता, कंपनी की वित्तीय स्थिति की दुरुस्तता और कंपनी के प्रचालनों के औचित्य का मूल्यांकन करने के लिए आवश्यक होती है।

इन सिद्धांतों का उल्लंघन करने वालों पर अनुशासनात्मक कार्रवाई तो की ही जाएगी, उन पर उल्लेखनीय नागरिक और आपराधिक दायित्व भी आ सकता है। यदि आपकी जानकारी में कोई गलत, अनुचित या धाँधलीपूर्ण लेन-देन, लेखांकन प्रथाएँ, वित्तीय रिपोर्टिंग या सार्वजनिक खुलासे आएँ, तो यह आपकी जिम्मेदारी

अपना परीक्षण करें

जिस ग्राहक के उपकरण को हमने ठीक किया था, उससे ढेरों भंगार सामग्री बन गई है। चूँकि हमारा यह ग्राहक इस भंगार सामग्री को नहीं चाहता है, हमने भंगार सामग्री ले जाने वाले विक्रेता को बुलाकर इसे उसे बेच दिया है। चूँकि यह भंगार सामग्री हमारी पोथियों में नहीं है, भंगार विक्रेता से मिला पैसा किसका है?

कंपनी स्वेच्छा से टीम सदस्यों का आय कर रोककर उसे चीनी सरकार को भुगतान करता है। वार्षिक तौर पर चीनी सरकार आय कर चुकाने की सद्भावना को सराहने के लिए छूट जारी करती है। यह छूट हमारी कंपनी द्वारा चीनी सरकार को उपलब्ध कराई गई सेवा के एवज में है, न कि चुकाए गए कर के लिए। यह सरकारी छूट सीधे कंपनी के कार्यपालक को अथवा कंपनी को चुकाई जा सकती है। यह छूट किसको मिलनी चाहिए?

है कि तुरंत ही इनकी सूचना अपने प्रबंधक, महा प्रबंधक/स्थल नायक, वित्तीय नायक, Terex के मुख्य लेखांकन अधिकारी या मुख्य वित्तीय अधिकारी, **Terex की सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य, Terex के लेखा-परीक्षण सेवा टीम के किसी सदस्य, **Terex के विधि विभाग** के किसी अधिवक्ता, Terex निगम के निदेशक मंडल के लेखा-परीक्षण समिति के किसी सदस्य, या Terex हेल्पलाइन को दें।

आंतरिक और बाह्य पूछताछों, जाँच-पड़तालों और लेखा-परीक्षणों के साथ सहयोग

हम आंतरिक और बाह्य पूछताछों, जाँच-पड़तालों और लेखा-परीक्षणों, जिनमें विनियामकों या लेखा-परीक्षकों द्वारा की जाने वाली पूछताछ आदि शामिल हैं, के साथ सहयोग करते हैं और इनके दौरान सूचनाओं को छिपाते नहीं हैं। टीम सदस्यों के लिए जाँच, पूछताछ, या लेखा-परीक्षण के साथ पूरी तरह सहयोग करना अनिवार्य है, और उन्हें इनमें दखल देने या इन पर अनुचित प्रभाव डालने की कभी भी कोशिश नहीं करनी चाहिए।

जालसाजी और गलतबयानी

जालसाजी में सोच-विचारकर धोखा दिया जाता है या सूचनाओं की गलतबयानी की जाती है। Terex एक उच्च निष्ठा वाला संगठन होने के नाते, Terex में किसी भी प्रकार की कपटपूर्ण गतिविधि में संलग्न होना हमारे लिए बिल्कुल अमान्य है।

व्यक्तियों को पैसे, माल-सामान और अभिलेखों पर पूर्ण नियंत्रण प्राप्त करने से रोकने के लिए बनी और स्थापित प्रणालियों और नियंत्रणों का यदि ध्यानपूर्वक पालन किया जाए, तो अधिकांश छल-कपट से बचा जा सकता है। यदि आपको किसी संभावित जालसाजी का पता लगे, तो उस पर पर्दा डालने की कोशिश न करें। धाँधली रोकने का सबसे तेज़ तरीका अविलंब उसकी सूचना अपने प्रबंधक, महा प्रबंधक/स्थल नायक, वित्तीय नायक, Terex के मुख्य लेखांकन अधिकारी या मुख्य वित्तीय अधिकारी, **Terex की सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य, Terex के लेखा-परीक्षण सेवा टीम के किसी सदस्य, **Terex के विधि विभाग** के किसी अधिवक्ता, Terex निगम के निदेशक मंडल के लेखा-परीक्षण समिति के किसी सदस्य, या **Terex हेल्पलाइन** को देना है।



धाँधली रोकने के लिए तुरंत उसकी जानकारी प्रबंधन को दें।

परिचय	मदद माँगें या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकारें और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	---------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------	-------------

हितां में अंतर्विरोध

सभी टीम सदस्यों से हर समय Terex के सर्वोत्तम हितां को ध्यान में रखते हुए काम करने की तथा हितां के संभाव्य अंतर्विरोधों से बचने की अपेक्षा रखी जाती है। हितां में अंतर्विरोध तब प्रकट होता है जब आपके निजी हित किसी भी तरह से कंपनी के हितां से टकराते हैं।

वास्तविक अंतर्विरोध - और आभासी अंतर्विरोध - दोनों से ही बचना होगा। हितां में अंतर्विरोध दो प्रकार के हो सकते हैं: लेन-देन संबंधी या निजी। हितां में लेन-देन-संबंधी अंतर्विरोध तब प्रकट होते हैं जब टीम सदस्य के निजी वित्तीय या वाणिज्यिक हित हमारी कंपनी के हितां से टकराते हैं। हितां में निजी अंतर्विरोध तब प्रकट होते हैं जब कार्यस्थल में टीम सदस्य जो निजी संबंध होते हैं, वे हमारी कंपनी के हितां से टकराते हैं।

लेन-देन-संबंधी हितां में अंतर्विरोध के उदाहरणों में शामिल हैं:

- किसी आपूर्क, ग्राहक, प्रतिस्पर्धी या वितरक में निजी वित्तीय हित होना;
- निकट के परिवार जन का (जैसे, पति या पत्नी, मात-पिता, भाई-बहन, संतान या ससुर-सास) अथवा ऐसे किसी व्यक्ति का जिसे आप परिवार के निकट सदस्य के रूप में मानते हों (जैसे, मंगेतर, घरेलू साझेदार या किसी परिवार जन का घरेलू साझेदार), किसी आपूर्क, ग्राहक, प्रतिस्पर्धी या वितरक के यहाँ काम करना या इनमें उनका वित्तीय हित होना;
- किसी आपूर्क, ग्राहक, प्रतिस्पर्धी, या वितरक से किसी भी प्रकार का पारितोषिक प्राप्त करना; या
- कंपनी के किसी लेन-देन में निजी हित होना या उससे निजी लाभ की संभावना होना।

इसके अतिरिक्त, Terex की संपत्ति और गोपनीय सूचना और Terex में आपकी हैसियत का उपयोग किसी भी तरह के निजी लाभ प्राप्त करने के लिए नहीं किया जा सकता है, न ही आपको Terex में नौकरी करने से प्राप्त व्यावसायिक अवसरों से लाभ उठाना चाहिए।

Terex टीम सदस्यों से अपेक्षा की जाती है कि वे अपना पूरा समय और ध्यान Terex का काम करने में लगाएँगे। बाहरी व्यावसायिक गतिविधियाँ या निवेश की तभी अनुमति दी जाएगी जब उनमें किसी प्रतिस्पर्धी, ग्राहक, विक्रेता या स्वयं Terex के साथ सहयोग करना शामिल न हो, या जिनके कारण टीम सदस्य स्वयं ही Terex का प्रतिस्पर्धी नहीं बन जाता हो। इस तरह की बाहरी व्यावसायिक गतिविधियाँ केवल गैर कार्य घंटों में की जा सकती हैं और उनके कारण टीम सदस्य के कार्य के संतोषजनक निष्पादन में व्यवधान नहीं आना चाहिए।

हितां में अंतर्विरोध तब प्रकट होता है जब आपके निजी हित किसी भी तरह से कंपनी के हितां से टकराते हैं।

हम टीम सदस्यों के परिवार के लोगों को Terex के लिए काम करने हेतु प्रोत्साहित करते हैं हम मानते हैं कि इससे कंपनी के प्रति अधिक प्रतिबद्धता और वफादारी आती है। लेकिन, इन स्थितियों में हमें कुछ नियमों का पालन करना होगा। निजी हितां में अंतर्विरोध की स्थिति निर्मित होने से बचने के लिए या इसका आभास न देने के लिए, हम किसी टीम सदस्य को उस स्थिति में नौकरी नहीं देंगे, नौकरी में बने रहने नहीं देंगे, या उसे पदोन्नति या तबादला नहीं देंगे, यदि इससे किसी दूसरे टीम सदस्य के साथ उसके संबंध के कारण निम्नलिखित परिस्थितियाँ पैदा होने की संभावना हो:

- किसी परिवार जन या उसके प्रेमी/प्रेमिका के साथ उसका पर्यवेक्षक/अधीनस्थ का संबंध बने;
- कार्य निषापदन, सुरक्षा, सलामति या टीम के उत्साह पर प्रतिकूल प्रभाव पड़े; या
- हितां में वास्तविक अंतर्विरोध की स्थिति बने अथवा हितां में अंतर्विरोध का आभास दे।

अपना परीक्षण करें

मैं रणनीतिक प्रापण समूह में हूँ, और हाइड्रॉलिक और वायु-चालित घटकों पर काम करता हूँ। हम वर्तमान और वैकल्पिक आपूर्कों की समीक्षा कर रहे हैं। मेरी बेहन एक सुविख्यात हाइड्रॉलिक आपूर्क के यहाँ बिक्री-कर्म के रूप में काम कर ही है। मैं जानता हूँ उसे द्वारा बताई गई कीमतें प्रतिस्पर्धी होंगी, और उसकी कंपनी के उत्पाद उच्च-गुणवत्ता के लिए ज्ञात हैं। क्या अपनी बेहन को Terex के एक संभावित आपूर्क के रूप में पेश करना मेरे लिए उचित होगा?

यदि वर्तमान टीम सदस्यों में निजी संबंधों में परिवर्तन हो जाए, जिसके कारण हितों के वास्तविक या आभासी टकराव की स्थिति पैदा हो, तो कंपनी पर्यवेक्षण, सुरक्षा, सलामति और उत्साह की समस्याओं का समाधान करने के लिए कार्यों का पुनरावंटन करने या टीम सदस्य का स्थानांतरण करने की कोशिश करेगी।

हितों में अंतर्विरोधों के समाधान की कुंजी है पूर्ण खुलासा। यदि हितों के अंतर्विरोध का सामना कर रहे हों या संभावित हितों के अंतर्विरोध हो, या यदि आप दुविधा में हों कि कोई गतिविधि हितों में अंतर्विरोध या हितों में अंतर्विरोध का आभास दे सकती है या नहीं, तो अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि, **Terex के सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी सदस्य या **Terex विधि विभाग** से संपर्क करें।

भेदिया जानकारी और Terex के स्टोक में व्यापार

न्यू यॉर्क स्टोक एक्सचेंज में सूचीबद्ध सार्वजनिक कंपनी होने की हैसियत से Terex अमरीकी प्रतिभूति कानूनों से नियंत्रित है, और विश्व भर में Terex टीम सदस्यों को इन कानूनों का अनुपालन करना है, विशेषकर भेदिया जानकारी को संभालते और Terex के स्टॉक में व्यापार करते समय।

भेदिया जानकारी वह जानकारी है जो अभी सार्वजनिक नहीं हुई है और जिसे कोई विवेकशील निवेशक निवेशन निर्णय लेने के लिए महत्वपूर्ण मानेगा। इसमें शामिल हो सकते हैं, गैरसार्वजनिक वित्तीय आँकड़े, उत्पादों की जानकारी, विपणन योजनाएँ, अधिग्रहण या विनिवेशन की बातचीत, या हमारी कंपनी, उसके उत्पाद, सेवाओं या ग्राहकों के बारे में अन्य कोई जानकारी। भेदिया जानकारी को कड़ाई से गोपनीय रखना है और इसका अपवाद केवल वे ही स्थितियाँ हैं जिनमें हमें इनका खुलासा करने के लिए अधिकृत किया गया हो या कानूनी दृष्टि से यह हमारे लिए बाध्यकारी हो गया हो, जैसे अमरीकी प्रतिभूति विनियमन आयोग को हम जो प्रतिवेदन भेजते हैं, उनमें, या आवश्यक विनियमात्मक खुलासों में, या अन्य अधिकृत सार्वजनिक विज्ञप्तियों में।

Terex प्रतिभूतियों में, या Terex जिन अन्य कंपनियों के साथ काम करता है, उनकी प्रतिभूतियों में, लेन-देन उन



ऐसी जानकारी के आधार पर जिसे सार्वजनिक नहीं किया गया है और जो आपको "भीतरी व्यक्ति" होने के नाते प्राप्त हुआ है, निगम के स्टॉक को खरीदना और बेचना गैरकानूनी है।

स्थितियों में बिलकुल नहीं करना चाहिए जिनमें भेदिया जानकारी शामिल हो, या ऐसा प्रतीत होता हो कि उनमें भेदिया जानकारी शामिल है। भेदिया व्यापार (इन्साइडर ट्रेडिंग) से संबंधित कानून विश्वभर के सभी टीम सदस्यों पर, वे चाहे जहाँ रहते हों, लागू होते हैं, और वे टीम सदस्यों के पति या पत्नी, बच्चों और अन्य रिश्तेदारों पर भी लागू होते हैं।

Terex द्वारा महत्वपूर्ण जानकारी को (जैसे तिमाही या वर्षांत वित्तीय परिणाम) सार्वजनिक करने के ठीक पहले और उसके तुरंत बाद Terex की प्रतिभूतियों में लेन-देन करते समय आपको विशेष सावधानी बरतनी चाहिए। एक आम नियम यह है कि प्रतिभूतियों के बारे में जानकारी के खुलासे के बाद कम से कम 24 घंटे बीतने तक Terex के टीम सदस्यों को लेन-देन नहीं करने चाहिए। Terex की प्रतिभूतियों में अधि-विक्रय (शोर्ट सेल) और स्ट्रेबाजी भी निषिद्ध है।

यदि आपके कोई प्रश्न हों, तो कोई भी कार्रवाई करने से पहले कृपया, **Terex भेदिया व्यापार नीति**, देखें। आप **Terex के विधि विभाग** के किसी अधिवक्ता से भी संपर्क कर सकते हैं।

अपना परीक्षण करें

में एक उत्पाद से संबंधित Terex और एक अन्य कंपनी के बीच की गोपनीय साझेदारी से जुड़ा हुआ हूँ। यदि यह साझेदारी सफल हो जाए, तो बाज़ार में दोनों ही कंपनियों की संभावनाएँ बहुत बढ़ जाएँगी। क्या यह भेदिया जानकारी है?

परिचय	मदद माँगें या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकारें और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	---------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------	-------------

कंपनी की परिसंपत्तियों की रक्षा

कंपनी की ठोस संपत्तियों और बौद्धिक अधिकार वाली संपत्तियों को क्षति, चोरी, टूटफूट और दुरुपयोग से बचाने की जिम्मेदारी हम सबकी है। कंपनी की ठोस संपत्तियों में शामिल हैं नकद और अन्य वित्तीय संपत्तियाँ, सुविधाएँ, उपकरण और माल-सामान। बौद्धिक परिसंपत्तियों में शामिल हैं बौद्धिक संपत्ति (उदा., व्यापार रहस्य, पेटेंट, व्यापार चिह्न, कॉपीराइट), मालिकाना जानकारी (जैसे व्यावसायिक योजनाएँ, कीमत प्रारूप, अभिकल्प और अप्रकाशित वित्तीय जानकारी) और अन्य मूल्यवान जानकारी (उदा., ग्राहक सूची, सामग्री पत्रक, विक्रेता सूची और बीजक)।

Terex टीम सदस्यों से अपेक्षा है कि वे हमेशा कंपनी की मूर्त परिसंपत्तियों के साथ सावधानीपूर्वक बर्ताव करेंगे और उनका सम्मान करेंगे और उन्हें अपव्यय, चोरी, क्षति और दुरुपयोग से बचाएँगे। इसी तरह, बौद्धिक संपत्ति अधिकार भी Terex या अन्य कंपनियों और व्यक्तियों द्वारा नए उत्पाद और विचार विकसित करने में किए गए निवेशों की रक्षा करने के लिए अति-महत्वपूर्ण हैं। हमें अपनी बौद्धिक संपत्ति अधिकारों को दूसरों द्वारा हथियाए जाने से बचाना होगा और अन्य लोगों के बौद्धिक संपत्ति अधिकारों का सम्मान करना होगा।

यदि Terex की बौद्धिक संपत्ति, कॉपीराइट, व्यापार-चिह्न, पेटेंट या अन्य मालिकाना सूचनाओं के बारे में प्रश्न हों, तो **Terex विधि विभाग** के किसी अधिवक्ता से संपर्क करें।

Terex की गोपनीय सूचनाओं की रक्षा करने से हमें प्रतिस्पर्धा में आगे रहने में मदद मिलती है।

गोपनीय जानकारी की रक्षा

अपनी नौकरी के दौरान आपको Terex या अन्य कंपनियों के बारे में गोपनीय या मालिकाना गैर-सार्वजनिक सूचनाओं की जानकारी प्राप्त हो सकती है। Terex की गोपनीय और मालिकाना सूचनाओं की रक्षा करने से हमें प्रतिस्पर्धा में आगे रहने में मदद मिलती है। सभी टीम सदस्यों को कंपनी की और तृतीय पक्षों की मालिकाना और गोपनीय जानकारी को अनधिकृत

खुलासे, परिवर्तन या क्षति से रक्षित करने की व्यक्तिगत जिम्मेदारी स्वीकारनी होगी। मालिकाना या गोपनीय जानकारी की रक्षा के लिए टीम सदस्यों को निम्नलिखित अतिरिक्त कदम भी उठाने होंगे:

- 1 अनधिकृत व्यक्तियों या पक्षों को उन तक पहुँचने से रोकना।**
- 2 मालिकाना या गोपनीय जानकारी को Terex द्वारा नियंत्रित या तृतीय पक्षों द्वारा अधिकृत प्रणालियों में रखना।**
- 3 क्लाउड-आधारित प्रणालियों/अनुप्रयोगों का उपयोग करने से पहले Terex आईटी का अनुमोदन प्राप्त करना।**
- 4 मालिकाना या गोपनीय जानकारी को Terex के बाहर प्रेषित करने, ले जाई जा सकने वाली युक्तियों में संग्रह करने (जैसे लैपटॉप, टैबलेट और स्मार्टफोन) या निकाले जा सकने वाले माध्यमों में संग्रह करने (जैसे यूएसबी ड्राइव, सीडी या डीवीडी) से पहले उसे कूटलिखित करना। ले जाई जा सकने वाली युक्तियाँ और निकाले जा सकने वाले माध्यम Terex आईटी द्वारा जारी किए गए होने चाहिए अथवा उसके द्वारा अनुमोदित होने चाहिए।**
- 5 सामाजिक माध्यमों (जैसे, फेसबुक, ट्विटर या लिंकड-इन) या फोन, ईमेल या सूचना संग्रह और प्रेषण के अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपायों का उपयोग करते समय विशेष रूप से सावधान रहें।**
- 6 सार्वजनिक स्थानों में, जहाँ अन्य लोग आपकी बात सुन सकते हों, वहाँ गोपनीय और मालिकाना जानकारी की चर्चा नहीं करें।**

यह भी ध्यान में रखें कि Terex में आपकी सेवा समाप्त होने पर भी आप पर यह दायित्व है कि Terex की गोपनीय और मालिकाना जानकारी का उपयोग नहीं करेंगे और उसे किसी अन्य पक्षों को उपलब्ध नहीं कराएँगे।

अपना परीक्षण करें

चूँकि मैं मानव संसाधन विभाग में हूँ, मैं टीम सदस्यों से संबंधित बहुत सारे गोपनीय डेटा के साथ काम करता हूँ। चूँकि मैं Terex के अनेक स्थलों का दौरा करता रहता हूँ, टीम सदस्यों से संबंधित जिस जानकारी की मुझे आवश्यकता पड़ती है, उसे मुझे कहाँ संग्रहित करना चाहिए?



प्रतिस्पर्धी जानकारी

व्यवसाय करने के लिए अक्सर प्रतिस्पर्धी जानकारी का संकलन किया जाता है। लेकिन, प्रतिस्पर्धी जानकारी प्राप्त करने के लिए छल-कपट या गैरकानूनी तरीके काम में नहीं लाए जाने चाहिए। जो टीम सदस्य अनुचित रीति से किसी प्रतिस्पर्धी की गोपनीय जानकारी प्राप्त कर लेता है, उस उसकी समीक्षा नहीं करनी चाहिए, या उसकी प्रतिलिपि नहीं बनानी चाहिए, या उसका खुलासा नहीं करना चाहिए। **प्रतिस्पर्धी जानकारी संकलन** के बारे में अधिक जानकारी **Terex के विश्व-व्यापी इंटरनेट** में उपलब्ध है।

जिन टीम सदस्यों ने पहले Terex के किसी प्रतिस्पर्धी के यहाँ काम किया है, उनसे इन प्रतिस्पर्धियों के बारे में गोपनीय जानकारी का खुलासा करने को नहीं कहना चाहिए, न ही उन्हें इस तरह की जानकारी का खुलासा करना चाहिए।

हम प्रतिस्पर्धी जानकारी प्राप्त करने के लिए छल या गैरकानूनी तरीकों का उपयोग नहीं करते हैं।

संप्रेषण और सूचना प्रणालियाँ

Terex अपने टीम सदस्यों को अधिक कार्यकुशलता से काम करने में मदद करने के लिए विभिन्न प्रकार के उपकरण उपलब्ध कराता है। आपके काम के तहत आने वाली जिम्मेदारियों पर निर्भर करते हुए, आपको ईमेल, क्लाउड-आधारित अनुप्रयोगों, कंप्यूटरों, सर्वरों, टैब्लेटों (जैसे आईपैड), स्मार्टफोनों (जैसे आईफोन या एंड्रॉइड), प्रिंटरों, फैक्स मशीनों, वीडियो सम्मेलनों, टेलिफोनों, वाणी-मेल और/या अन्य संप्रेषण युक्तियों में पहुँच प्राप्त हो सकता है। ये उपकरण कंपनी की संपत्तियाँ हैं और इनका उपयोग हमारे **Terex मार्ग** के मूल्यों, Terex की नीतियों और लागू होने वाले कानूनों का अनुपालन करते हुए करना चाहिए।

अपना परीक्षण करें

प्रतिस्पर्धी जानकारी इकट्ठा करना मेरे काम का हिस्सा है ताकि मैं बाज़ार को समझ सकूँ और व्यवसाय के लिए प्रतिस्पर्धा कर सकूँ। मैं क्या तरीके अपना सकता हूँ?

परिचय	मदद माँगे या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकार और समुदाय	अनुक्रमिका
-------	--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-----------------	------------

कभी भी ऐसी प्रणालियों या भौतिक क्षेत्रों में प्रवेश नहीं करें या प्रवेश करने की कोशिश करें जहाँ आपको स्पष्ट रूप से अधिकृत नहीं किया गया है। इसी तरह, तृतीय पक्षों को अनधिकृत रीति से कंपनी की प्रणालियों या भौतिक क्षेत्र में प्रवेश नहीं करने दें।

आपको मालूम होना चाहिए कि यदि स्थानीय कानून इससे भिन्न कोई प्रावधान करें:

- कंपनी की प्रणालियों या युक्तियों द्वारा प्रेषित, प्राप्त या संग्रहित सभी संप्रेषण और जानकारी Terex की संपत्ति है;
- आपत्तिजनक, अपमानजनक और तंग करने के इरादे से कोई संप्रेषण भेजने के लिए या किसी को ठेस पहुँचाने, अपमानित करने या तंग करने के लिए कंपनी की प्रणालियों का कभी भी उपयोग नहीं करना चाहिए;
- Terex ईमेल और अन्य कंप्यूटर प्रणालियाँ Terex के व्यावसायिक उपयोग के लिए हैं, उनके निजी उपयोग की सीमित पैमाने पर ही अनुमति है;
- Terex प्रणाली में (उदा., ईमेल सर्वर, डेस्कटॉप, लैपटॉप आदि) आपके द्वारा निजी उपयोग से संबंधित किसी जानकारी संचित करने पर Terex उस जानकारी के रक्षण, बहाली या पुनर्प्राप्ति के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा;
- कंपनी के ईमेल, वाणी-मेल, कंप्यूटर, फोन या अन्य संप्रेषण प्रणालियों का उपयोग करते समय आप निजता की अपेक्षा नहीं रख सकते हैं।
- कंपनी को किसी टीम सदस्य के ईमेल खाते, वाणी-मेल, कंप्यूटर, फोन या अन्य अभिलेखों, जिनमें संप्रेषण और/या इंटरनेट पर की गई गतिविधियाँ शामिल हैं, की निगरानी करने और उन्हें देखने का अधिकार है;
- कंपनी के व्यवसायों के लिए निजी युक्तियों का उपयोग नहीं किया जा सकता है, न ही उन्हें Terex आईटी की लिखित अनुमति के बिना Terex की किसी भी आंतरिक नेटवर्क में जोड़ा जा सकता है; और

- कंपनी को किसी टीम सदस्य की निजी युक्ति में, जैसे टैब्लेट या स्मार्टफोन, संग्रहित कंपनी की सूचनाओं को मिटाने का अधिकार है।

अनचित, आपत्तिजनक, अपमानजनक, या तंग करने के इरादे से कंपनी की प्रणालियों का कभी भी उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।

आंकड़ों की गोपनीयता और रक्षा

Terex टीम सदस्यों और अन्यो के निजी डेटा की गोपनीयता का सम्मान करता है। Terex के सभी टीम सदस्यों को अनिवार्य रूप से **Terex निगम की डेटा रक्षण नीति** का अनुपालन करना है।

Terex व्यक्तिगत रूप से पहचाने जा सकने वाले डेटा को अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर भेजने और पाने वाले देशों के गोपनीयता कानूनों का अनुपालन करते हुए स्थानांतरित करता है। Terex व्यक्तिगत रूप से पहचानी जा सकने वाली जानकारी का सावधानीपूर्वक उपयोग करने और उसकी रक्षा करने के प्रति प्रतिबद्ध है, ताकि वह सुरक्षित रहे, उसका दुरुपयोग नहीं हो, और बिना अधिकार के उसे देखा नहीं जा सके या उसका खुलासा नहीं किया जा सके या उसे बदला या नष्ट नहीं किया जा सके। जिन टीम सदस्यों को निजी डेटा उपलब्ध कराया गया है, वे उस डेटा का उपयोग केवल उन उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं जिनके लिए उसे संग्रहित किया गया है और उन्हें इस डेटा की गोपनीयता की रक्षा करनी है। यदि डेटा की गोपनीयता या रक्षण के बारे में आपके कोई प्रश्न हों, तो **Terex सदाचार एवं अनुपालन टीम** के किसी भी सदस्य से संपर्क करें।

अपना परीक्षण करें

यात्रा के दौरान मेरा लैपटॉप कहीं खो गया। मेरे लैपटॉप में हमारे ग्राहकों की गोपनीय जानकारी थी, और यह जानकारी कूटलिखित थी। मुझे अपना काम करने के लिए सचमुच एक लैपटॉप की आवश्यकता है। मुझे क्या करना चाहिए?

अभिलेख रखना

हम ईमानदारी, सटीकता और समय-बद्ध तरीके से व्यावसायिक जानकारी के अभिलेखन और रिपोर्टिंग के प्रति समर्पित हैं। यह महत्वपूर्ण है कि हम ऐसे व्यावसायिक अभिलेख निर्मित करें जो सटीक, विश्वसनीय, पूर्ण, सुगम्य, और समझने में आसने हों।

कंपनी के अभिलेखों को तभी नष्ट किया जा सकता है जब वे उन्हें रखने से संबंधित सभी आवश्यकताओं को पूरा कर चुके हों। कंपनी के अभिलेखों को ठीक प्रकार से न रखने या नष्ट करने पर आपके लिए और कंपनी के लिए गंभीर परिणाम निकल सकते हैं। अभिलेख रखने के बारे में अधिक जानकारी Terex निगम की सूचना प्रबंधन जीवन-चक्र नीति में है।

मीडिया और सार्वजनिक पूछताछ

समाचार माध्यमों और कंपनी के बाहर के लोगों के साथ संप्रेषण करना महत्वपूर्ण है और इसका हमारे व्यवसाय पर और Terex की छवि पर प्रभाव पड़ सकता है। यह आवश्यक है कि कंपनी से जाने वाले संप्रेषण सुसंगत, सटीक, उत्तरदायित्वपूर्ण, अनुपालन करने वाले और पेशेवरीय हों। इन कारणों से, जिन टीम सदस्यों को अधिकृत नहीं किया गया है, उन्हें, वित्तीय, भेदिया या अन्य प्रकार की कंपनी जानकारी के अनुरोधों को Terex निवेशक संबंध विभाग को **Terex बाह्य संप्रेषण दिशा-निर्देश** का अनुसरण करते हुए अग्रेषित कर देना चाहिए।

TEREX मार्ग

हमारी सरकारों और समुदायों के लिए

सभी कानूनों का शब्दशः अनुपालन करना और उनकी भावना का सम्मान करना करोबार करने की हमारी रीति का अंग है। इस संहिता का निम्नलिखित अनुभाग - हमारी सरकारों और हमारी सरकारों और समुदायों के लिए Terex मार्ग - अच्छे वैश्विक, राष्ट्रीय और स्थानीय नागरिक होने के प्रति हमारी प्रतिबद्धता का और इस संबंध में सभी Terex टीम सदस्यों से क्या अपेक्षाएँ रखी जाती हैं, इसका वर्णन दिया गया है।

कानूनों का अनुपालन

हम विश्व के कई देशों में व्यवसाय करते हैं। इसलिए हमारे प्रचालनों पर कई देशों, राज्यों, प्रांतों, नगरपालिकाओं और साझेदारियों, जैसे यूरोपीय संघ, के कानून लागू होते हैं।

हम सबके लिए यह एक महत्वपूर्ण चुनौती है कि हम समझें कि ये सब कानून हमारे प्रचालनों पर किस तरह लागू होते हैं। अमरीका में स्थित कंपनी होने की हैसियत से, कई मामलों में, अमरीका के कानून हमारे और हमारे सहयोगियों पर, तथा उन दूसरे देशों में जहाँ Terex अपना व्यावसाय चलाता है, वहाँ काम कर रहे Terex के टीम सदस्यों पर, लागू होते हैं। अन्य देश भी अपने कानूनों को अपने देश की सीमाओं के बाहर लागू कर सकते हैं।

हम प्रत्येक देश में जहाँ हम काम करते हैं, सर्वोच्च स्तर की नैतिकता के साथ और सभी लागू होने वाले कानूनों, विनियमों और उद्योगगत संहिताओं का अनुपालन करने के प्रति प्रतिबद्ध हैं। इन कानूनों में गुलामी, बेगार, मनुष्यों की खरीद-फरोख्त, बाल श्रम और बंधुआ मजदूरी का निषेध करने वाले कानून भी शामिल हैं। हम अपने तृतीय पक्षों के ज़रिए गैरकानूनी कामों में संलग्न नहीं होंगे।

कुछ मामलों में दो या अधिक देशों के लागू होने वाले कानूनों में या लागू होने वाले कानूनों और इस संहिता के प्रावधानों या Terex की नीति में अंतर्विरोध हो सकता है। ऐसी स्थितियों में हम उस कानून या मानक का अनुपालन करेंगे जिसमें अधिक उच्च नैतिक व्यवहार की अपेक्षा की गई है। यदि इस तरह के अंतर्विरोधों का समाधान करने में आपको मदद की आवश्यकता हो, तो **Terex के मुख्य सदाचार और अनुपालन टीम** या **Terex के विधि विभाग** के किसी अधिवक्ता से संपर्क करें।

पर्यावरण

हम जिन सब देशों में प्रचालन करते हैं, वहाँ के सभी पर्यावरणीय कानूनों और विनियमों को अक्षरशः पालन करने और उनकी मूल भावनाओं का सम्मान करने के प्रति प्रतिबद्ध हैं। इसके अतिरिक्त, प्रत्येक Terex टीम सदस्य पर यह व्यक्तिगत ज़िम्मेदारी भी है कि वह किसी भी उल्लंघन या छलकाव या पर्यावरण में विमुक्ति या विसर्जन की जानकारी तुरंत ही अपने पर्यवेक्षक, स्वास्थ्य-सुरक्षा-पर्यावरण पेशवर, या स्थल नायक को दे।

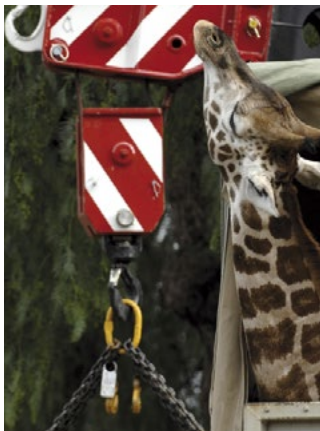
प्रश्नोत्तरी

पर्यावरणीय रक्षण के कानून इतने जटिल हैं कि मुझे यह भी नहीं मालूम चल पाता है कि मुझे किसी स्थिति को लेकर कब चिंतित होना चाहिए।

परिचय	मदद माँगे या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकारें और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--------------------------	-------------------	-------------

Terex किसी भी सरकारी प्रपत्र में, किसी भी अनुवीक्षण प्रतिवेदन में या किसी भी सरकारी अभिकरण से जानकारी माँगे जाने पर ऐसी जानकारी देना जिसके बारे में ज्ञात है कि वह गलत है, निषिद्ध है, और इस निषेध का कोई भी अपवाद स्वीकार्य नहीं है। नमूनों से छेड़ करना या उन्हें तनु करना, या अन्य रीति से प्रतिचयन (सैंप्लिंग) के परिणामों के बारे में झूठी जानकारी उपलब्ध कराना, और परमिट की शर्तों या पर्यावरणीय डेटा के संग्रह, प्रतिचयन, परीक्षण, विश्लेषण या अभिलेखन पर लागू होने वाले प्रोटोकॉलों का जानबूझकर अनुपालन नहीं करना सख्ती से निषिद्ध है। इसके अतिरिक्त, किसी भी कानून या परमिट की शर्तों का उल्लंघन करते हुए किसी पर्यावरणीय नियंत्रण या अनुवीक्षण युक्ति से बचकर काम करना सख्ती से निषिद्ध है।

सभी लागू होने वाले परमिट प्राप्त किए जाएँगे और इन परमिटों की शर्तों का पालन किया जाएगा। हम अपव्यय घटाकर और पर्यावरण में निकासी और विमुक्ति कम करके पर्यावरण रक्षा करने के लिए समर्पित हैं। हम सभी कच्चे मालों, उत्पादों और अपशिष्ट पदार्थों के सुरक्षित उपयोग, हस्तन, परिवहन और निपटारे के लिए भी प्रतिबद्ध हैं।



विश्व भर में अनेक समुदायों के साथ काम करने का सौभाग्य हमें प्राप्त हुआ है। (दुर्लभ रोथचाइल्ड प्रजाति की तन्जी नामक मादा जिराफ को ऑस्ट्रेलिया में मेलबोर्न चिड़ियाघर से मोंगो चिड़ियाघर में पहुँचाने में Terex के क्रेन ने महत्वपूर्ण योगदान किया। तन्जी अब अपनी बहन शानी के साथ कुशलपूर्वक जीवन-यापन कर रही है।)

सामुदायिक समर्थन और भागीदारी

विश्व भर में अनेक समुदायों के साथ काम करने का सौभाग्य हमें प्राप्त हुआ है। इन सभी समुदायों के नागरिकों के प्रति हमें हमेशा उत्तरदायित्वपूर्ण ढंग से व्यवहार करना है। इसका मतलब है हमारे प्रचालनों को हमें सुरक्षित रीति से पूरा करना है, और यदि कोई आपात स्थिति पैदा हो जाए, तो उससे निपटने के लिए हमें तैयार रहना है।

हम अपने समुदायों का समर्थन करते हैं और उन्हें बनाते हैं और स्थानीय विकास से जुड़ी गतिविधियों में सक्रियता से भाग लेकर उन्हें पोषित करते हैं। हमारी भागीदारी किसी स्थानीय युवा संगठन को प्रायोजित करने जैसे सरल कार्य भी हो सकता है, अथवा कोई विद्यालय या अस्पताल बनाने में मदद करने जैसा जटिल कार्य भी। हम अपने समुदायों के नागरिक हैं। जब हम अपने समुदायों को बेहतर बनाते हैं, तब हम अपने व्यवसाय को भी बेहतर बनाते हैं।

Terex की ओर से या कंपनी की निधियों से किए गए धर्मार्थ योगदान और अंशदान महा प्रबंधक या स्थल नायक और व्यवसाय-खंड के प्रधान के द्वारा अग्रिम में अनुमोदित होने चाहिए। इसके अतिरिक्त, धर्मार्थ संस्थाओं को दिए गए उन सभी कंपनी अंशदानों या योगदानों, या अंशदानों या योगदानों के समुच्चयों के लिए, जिनका मूल्य 2,500 अमरीकी डॉलर प्रति वर्ष से अधिक हो, Terex के मुख्य कार्यकारी अधिकारी का अनुमोदन भी आवश्यक होगा। सभी अनुमोदन लिखित में होने चाहिए।

राजनीतिक गतिविधि और योगदान

हम राजनीतिक गतिविधियों में भाग लेने के टीम सदस्यों के अधिकार का सम्मान करते हैं, लेकिन यह पूर्णतः निजी और स्वैच्छिक निर्णय होगा। टीम सदस्यों की राजनीतिक गतिविधियाँ उनके अपने समय में और अपने साधनों से की जानी चाहिए। सदा ही आपको स्पष्ट करना होगा कि आपके विचार और कार्य आपके हैं, कंपनी के नहीं।

हम अच्छे वैश्विक, राष्ट्रीय और स्थानीय नागरिक हैं। हम अपने समुदायों का समर्थन करते हैं और उन्हें बनाते हैं। (कंबोडिया के एक प्राचीन मंदिर के पुनरुद्धार में Terex के एक क्रेन ने मदद की थी।)



निगमीय राजनीतिक गतिविधियों पर कड़ी सीमाएँ होने के कारण, टीम सदस्य Terex की ओर से कोई प्रत्यक्ष या परोक्ष योगदान नहीं कर सकते न ही वे कंपनी की निधियों का इसके लिए उपयोग कर सकते हैं। इसका अपवाद केवल वह स्थिति है जिसमें मुख्य निष्पादन अधिकारी, मुख्य वित्तीय अधिकारी या **Terex निगम के महा सलाहकार** ने इसका पूर्वानुमोदन किया हो। कई देश निगमों द्वारा किए गए राजनीतिक योगदानों को कड़ाई से सीमित करते हैं। इन कानूनों का उल्लंघन करने पर गंभीर दंड भुगतना पड़ सकता है, जिसमें कारावास भी शामिल है।

प्रश्नोत्तरी

मेरे प्रबंधक ने एक राजनीतिक उम्मीदवार के समर्थन में अंशदान करने को कहा, जिसका वह पक्षधर है। क्या यह उचित है?

अनुक्रमणिका

अ

अनुचित अदायगियाँ देखें भ्रष्टाचार
अभिलेख 23, 24, 31
अभिलेख रखना 31
अवसर 12, 13, 16
अवैध धन को वैध बनाना 20
अंशदान 33, 34
अंशदान, कंपनी का देखें अंशदान

आ

आंकड़ों की गोपनीयता और रक्षा 30
आचार और व्यवहार संहिता 1, 5
आपूरक 11, 16, 17, 18, 26
आयात देखें निर्यात नियंत्रण
आर्थिक सैंक्शन 20, 22

इ

इंटरनेट 5, 30
इस संहिता का उल्लंघन 7

ई

ईमेल 16, 28, 29, 30

उ

उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा 15
उत्पाद की गुणवत्ता और सुरक्षा के प्रति प्रतिबद्धता। 15
उत्पीड़न 13
उत्पीड़न, कार्यस्थल में 13

ए

एजेंट देखें तृतीय पक्ष

क

कंपनी की संपत्तियाँ देखें संपत्तियाँ
कंप्यूटर 5, 28, 29, 30
कानून 1, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 29
कानूनों का अनुपालन 5, 9, 11, 19, 21, 27, 29, 30, 32

काम आसान करके देने के लिए अदायगी 19
काम को थोड़े समय के लिए रोक 11
किकबैक देखें भ्रष्टाचार
कीमत 28
कूटलेखन 28
कॉपीराइट 28
क्लाउड-आधारित अनुप्रयोग 28, 29

ख

खुला द्वार नीति 8

गु

गुणवत्ता 3, 15, 17, 26
गुलामी 32

ग

गोपनीय जानकारी 28, 29, 30
गोपनीय हेल्पलाइन 8, 9
ग्राहक 1, 2, 3, 5, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30
ग्राहक सूची 28

च

चिंताएँ ज़ाहिर करने 8

छ

छलकाव देखें पर्यावरण

ज

जाँच-पड़ताल 6, 7, 10
जालसाजी 25
जीएएपी 24
जीवन रक्षी व्यवहार 11

ट

टेलिफोन 29
टैब्लेट 28, 29, 30

ठ

ठहराना देखें सौजन्यताएँ
ठेकेदार 6, 7

ड

डीवीडी 28
डेस्कटॉप 30

त

तंग करना देखें उत्पीड़न
तृतीय पक्ष 6, 9, 19, 22, 28, 30, 32
तोहफे 17, 18, 21

द

दलाल 19

ध

धमकाना देखें उत्पीड़न
धमकियाँ देखें उत्पीड़न

न

नकद 18, 20, 28
नशीली दवाओं या शराब का सेवन 13
नस्ल 12
नागरिकता देखें Terex मार्ग
निकाले जा सकने वाले माध्यम 28
निजी डेटा 30
निजी बर्ताव 13
निजी संबंध देखें हितों के अंतर्विरोध
नियोजन के समान अवसर 12, 13
निर्णय 2, 3, 7, 13, 15, 18, 26, 27, 30, 33
निर्यात नियंत्रण 20, 21, 22
निवेशक संबंध विभाग 31
निष्ठा 1, 3, 5, 6, 7, 15, 16, 20, 23, 25
निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा देखें विश्वास-भंग
निष्पक्ष बर्ताव 12
निष्पक्ष लेन-देन 16
नेटवर्क 28, 30

प

पत्नी/पति देखें हितों के अंतर्विरोध
परिवार देखें हितों में अंतर्विरोध
पर्यवेक्षक 7, 11, 26, 32
पर्यावरण 32, 33
पहचान 9, 11, 12, 24, 30
पुनर्निर्यात 20
पूछताछ देखें जाँच-पड़ताल
पेटेंट 28
प्रतिभूति कानून 27

परिचय	मदद माँगे या चिंता ज़ाहिर करें	हमारे टीम सदस्य और हमारे कार्यस्थल	हमारे ग्राहक और विक्रय स्थल	हमारी कंपनी और हिस्सेदार	सरकारें और समुदाय	अनुक्रमणिका
-------	-----------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	--------------------------	----------------------	-------------

प्रतिशोध 10, 12
 प्रतिस्पर्धी 17, 26, 29
 प्रतिस्पर्धी जानकारी 29
 प्रबंधन 6, 7, 8, 9, 21, 25, 31
 प्रिंटर 29

फ

फैक्स मशीन 29

ब

बच्चे देखें हितों में अंतर्विरोध
 बंधुआ मजदूरी 32
 बहिष्कार 21
 बाल श्रम 32
 बाहरी व्यावसायिक गतिविधियाँ 26
 बिचौलियों 19
 बीजक 28
 बैठकें 13, 16
 बौद्धिक संपत्ति 28

भ

भुगतान 19, 20, 24
 भेद-भाव 12
 भेदिया जानकारी 27
 भेदिया व्यापार 27
 भोजन देखें सौजन्यताएँ
 भ्रष्टाचार 19
 भ्रष्टाचार-रोधी कानून देखें भ्रष्टाचार

म

मनुष्यों की खरीद-फरोख्त 32
 मनोरंजन देखें सौजन्यताएँ
 मालिकाना जानकारी 28, 29
 मीडिया 27, 31

य

यात्रा 11, 17, 21, 23, 28, 30
 यूएसबी ड्राइव 28
 योगदान, राजनीतिक देखें योगदान
 यौन उत्पीड़न देखें उत्पीड़न
 यौनपरक 13

र

राजनीतिक गतिविधि और योगदान 33
 राष्ट्रीयता 12

रिश्तेदार देखें हितों के अंतर्विरोध
 रिश्वत देखें भ्रष्टाचार

ल

लिंग 12
 लेखांकन 23, 24, 25
 लेखा-परीक्षण 25
 लैंगिक अभिरुचि 12
 लैपटॉप 28, 30

व

वाणी-मेल 29, 30
 विक्रय स्थल 5, 15
 विक्रेता 13, 19, 20, 24, 26, 28
 विक्रेता सूची 28
 वितरक 16, 19, 22, 26
 वित्तीय रिपोर्टिंग 23, 24
 वित्तीय संपत्तियाँ देखें संपत्तियाँ
 विविधता और समावेशन 12
 विश्वास-भंग 16, 17, 29
 वीडियो सम्मेलन 29
 व्यापार चिह्न 28
 व्यापार प्रतिबंध 20, 21, 22
 व्यापार मेले 16
 व्यापार रहस्य 28
 व्यापार संघ 16, 17
 व्यावसायिक योजनाएँ 28

श

शराब 13

स

सतत सुधार 3
 संपत्तियाँ 28, 29
 संपत्तियाँ, कंपनी की देखें संपत्तियाँ
 संप्रेषण और सूचना प्रणालियाँ 29
 समावेशन देखें विविधता और समावेशन
 समुदाय 3, 5, 11, 19, 32, 33
 सम्मान 1, 3, 9, 12, 16, 17, 28, 30, 32, 33
 संयुक्त उद्यम 19, 21, 22
 सर्वर 28, 30
 सलाहकार 6, 7, 13, 34
 सही निर्णय लेना 7
 साझेदार देखें हितों के अंतर्विरोध

सामग्री पत्रक 28
 सामाजिक माध्यम 13, 14, 28, 29
 सामान पहुँचाने वाला 22
 सामुदायिक समर्थन और भागीदारी 33
 सार्वजनिक अधिकारी 18
 सार्वजनिक पूछताछ देखें मीडिया
 साहस देखें Terex मार्ग
 सीडी 28
 सुरक्षा 3, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 26, 27, 28, 32
 सेवकीय 3
 सेवकीय नेतृत्व देखें Terex मार्ग
 सौजन्यताएँ 17, 18
 सौजन्यताएँ, व्यावसायिक देखें सौजन्यताएँ
 स्मार्टफोन 14, 28, 29, 30
 स्वास्थ्य और सुरक्षा 11

ह

हमारा ध्येय 2
 हमारा मिशन 2
 हमारी दृष्टि 2
 हितों में अंतर्विरोध 26, 27
 हिंसा, देखें उत्पीड़न
 हिस्सेदार 3, 5, 12, 16, 23
 हेल्पलाइन देखें Terex हेल्पलाइन
 होते-होते रह गए हादसों 12

E

ethicspoint 8

T

Terex के स्टॉक 27
 Terex मार्ग 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15, 23, 29, 32
 Terex हेल्पलाइन 1, 8, 9, 25